



Förord.....	2
Affärsmodell.....	3
Styrning och ansvar.....	4
Risker och riskhantering.....	5
Mål och utfall.....	9
Kontakt.....	11

HÅLLBARHETSRAPPORT 2024

FÖRORD

NSR:s vision är att skapa oändligt liv för resurser och vår planet. Det är en ambitiös målsättning och även om vi har 40 års erfarenhet i bagaget, är vi fortfarande i början av vår resa mot att förverkliga visionen.

NSR grundades 1982 för att skapa struktur och ordning i hanteringen av avfall, som då deponerades på traditionellt vis. Idag går mindre än en procent av materialet som tas emot på våra anläggningar till deponi, medan resten återvinns på olika sätt. Detta är möjligt tack vare effektiva insamlingssystem, producentansvar för förpackningar och elektronik, samt förbudet mot deponering av organiskt avfall som infördes 2001. Dessa faktorer har banat väg för dagens storskaliga system för avfallsförbränning, materialåtervinning och biogasproduktion.

Samtidigt är avfallsförbränning förknippat med negativa klimatpåverkande effekter, som utsläpp av fossil koldioxid från plast. Under 2023 bidrog avfallsförbränningen i Sverige med cirka 3 miljoner ton CO₂e. Våra riksdagspolitiker har satt upp som mål att Sverige ska vara koldioxidneutralt år 2045. Vår huvudägare Helsingborgs stad är som medlem i Viable Cities en föregångare och siktar på klimatneutralitet redan år 2030.

NSR arbetar aktivt för att minska den klimatpåverkan som behandlingen av avfall och våra gamla deponier orsakar. Våra utsläpp av klimatpåverkande gaser kommer framför allt från metangas och lustgas från deponierna, kompostering av trädgårdsavfall samt biogasproduktionen. Vi fortsätter att utveckla våra processer för att minimera påverkan och bidra till en hållbar framtid.

De senaste åren har vi investerat i ny utrustning för insamling och hantering av deponigas vid Filborna-anläggningen, vilket är en del i arbetet att fortsatt minska utsläppen från deponin. Under 2024 fattades dessutom beslut i EU som gjorde det möjligt att återigen utnyttja vår deponigas för att producera el på ett affärsmässigt sätt. Beslutet kom sent 2024, men vi arbetar hårt för att starta elproduktion för internt bruk.

Under året som gått har vi även investerat i fem fossilfria lastbilar och fortsatt arbeta med våra fem fokusområden: restavfall, plast, matavfall, trä- och trädgårdsavfall samt massor.

Trevlig läsning!

Thomas Falkstrand

Verkställande direktör

AFFÄRSMODELL

NSR AB (Nordvästra Skånes Renhållnings AB) ägs av de sex kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm. NSR arbetar med insamling, återvinning och behandling av avfallsmaterial inom ägarkommunerna.

Helsingborg är regionens centrum för mottagning och behandling av avfall och huvudkontoret finns i Helsingborg. Bolaget bedriver även behandlingsverksamhet i Åstorp, Ängelholm och Höganäs samt återvinningscentraler på fem platser i regionen.

Verksamhet

NSR ansvarar för avfallshantering på uppdrag av sina ägarkommuner, vars ansvar regleras i bland annat miljöbalken. Bolagets intäkter kommer huvudsakligen från avfallstaxor och kostnaderna utgörs av nödvändiga kostnader för att driva verksamheten. NSR lyder under lagen om offentlig upphandling (LOU). Bolaget tillämpar Teckalkriterierna, vilket innebär att minst 80 procent av omsättningen ska kunna härledas till ägarna. För att uppnå effektivitet och stordriftsfördelar drivs delar av bolaget i koncession, det vill säga privata aktörer driver verksamhet i bolagets anläggningar.

Följande uppdrag för logistik och behandling av avfall utförs av externa aktörer genom så kallad koncession: hantering av farligt avfall (Ohlssons i Landskrona AB) samt hantering av producentansvarsmaterial och tidningar (TMR AB). Förbehandling av matavfall och rågasproduktion utfördes av Biond AB fram till och med 22 april 2024 då de lämnade tillbaka koncessionen till NSR. Driften togs då över av nybildade dotterbolaget NSR Biogas AB. Uppgradering av rågas till fordonsgaskvalitet utförs av LBG AB som är ett delägt bolag.

NSR har även enheter som behandlar miljöskulder som till exempel lakvatten och deponigas.

Leverantörskedjan

Bolaget bedriver insamling dels i egen regi, dels med hjälp av upphandlade entreprenörer. I samtliga kommuner sker insamling både i egen regi och med hjälp av entreprenörer. Återvinningscentralerna bedrivs helt i egen regi.

Entreprenörer för avfallsinsamling under 2024 har varit Ohlssons i Landskrona AB, Verdis AB, PreZero Recycling AB samt GDL AB.

STYRNING OCH ANSVAR

FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av NSR AB, vilket även innefattar fastställande av policyer samt andra frågor relaterade till hållbart företagande. De för hållbarhet aktuella policyer och riktlinjer för miljö, arbetsmiljö, etik och finans har inte förnyats under året.

Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsesammanträdet i februari 2025.

Vd ansvarar för att verkställa affärsplanen, vilken beslutas av styrelsen, samt för att bemanna organisationen därefter.

Som stöd till vd och den övriga verksamheten avseende hållbarhetsfrågor har bolaget en ledningsgrupp, som med sina underorganisationer understödjer bolaget i det löpande hållbarhetsarbetet.

Hållbarhet genomsyrar hela NSR:s verksamhet. Alla chefer och medarbetare ansvarar för att säkerställa att hållbarhetsarbetet fortskrider och att vi kan nå våra uppsatta mål.

Avdelningschefen för Ekonomi och verksamhetsutveckling ansvarar för att skapa hållbarhetsrapporten.

Två gånger per år går ledningen igenom miljöledningssystemet, där hållbarhetsfrågor ingår. MASK-frågor (miljö, arbetsmiljö, säkerhet och kvalitet) rapporteras löpande vid ledningsgruppens möten. Ledningsgruppen fattar därefter beslut om mål och strategier för hållbarhetsarbetet samt vilka aktiviteter som är prioriterade för verksamhetsåret.

NSR:s ambition är att alla medarbetare ska känna ägandeskap över de frågor inom hållbarhet som ligger nära den egna befattningen. Den grundläggande utgångspunkten för NSR:s hållbarhetsarbete är att minimera de potentiellt negativa effekterna som verksamheten medför och dra nytta av de möjligheter som hållbart arbete kan medföra.

Styrande dokument och riktlinjer

Styrning sker även via våra egna och ägarnas policyer och uppföljning av dessa. Våra ägardirektiv, affärsplan med mål, miljö- och kvalitetsledningssystem, regional avfallsplan, miljöpolicy, etisk policy, arbetsmiljöpolicy, finanspolicy, klimat- och energiplan och livskvalitetsprogram för Helsingborgs stad anger vilken riktning vi ska arbeta i.

NSR AB:s miljöledningssystem är certifierat enligt ISO14001:2015.

RISKER OCH RISKHANTERING

VÄSENTLIGA FÖR HÅLLBARHETSARBETET

NSR:s hållbarhetsarbete omfattar fem områden:

- Miljö
- Personal
- Sociala förhållanden
- Respekt för mänskliga rättigheter
- Motverkande av korruption

Utifrån dessa områden har NSR identifierat och prioriterat de mest väsentliga hållbarhetsriskerna inom sin verksamhet och värdekedja.

I tabellen nedan presenteras kortfattat dessa risker och hur bolaget styr verksamheten för att hantera riskerna och begränsa hållbarhetspåverkan.

Vidare presenterar rapporten fastställda mål, uppföljning av dessa samt en kortfattad analys av resultatet.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRIKTER MILJÖ	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Risk för koldioxidutsläpp vid transporter Risk finns att NSR orsakar koldioxidutsläpp från avfallstransporter och arbetsfordon. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.	Sedan 2016 ställs krav på att fordonen ska drivas med biogas i alla insamlingsentreprenader. Våra egna fordon drivs med biogas så långt det är möjligt. Under 2024 har två nya gasdrivna fordon köpts in till insamling. För de transporter/maskiner som inte kan drivas med biogas, använder vi diesel. Alla inhyrda maskiner tankas med förnybart bränsle (HVO100).
Risk för växthusgasutsläpp vid brand och explosion Risk finns att bränder och explosioner uppstår på avfalls- och återvinningsanläggningar. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Det sker också en resursförlust i och med att avfallet annars skulle ha återvunnits eller energiåtervunnits.	NSR arbetar med att minska riskerna för brand och explosion genom att utbilda personal och nyckelpersoner i systematiskt brandskyddsarbete. Under 2024 har NSR utsett nya katastrofledare som har utbildats via Räddningstjänsten Skåne Nordväst i Helsingborg. Vidare finns ett samarbete med RSNV där NSR får råd, stöd och deltar i gemensamma övningar. NSR har under 2024 även ställt upp fler betongklossar för att upprätthålla lagringsavståndet mellan olika fraktioner och på så sätt minska risken för att en eventuell brand sprids.

Risk för utsläpp till luft Nedbrytning av organiskt avfall i äldre deponier orsakar utsläpp av metangas. Även andra processer kan ge upphov till utsläpp av växthusgaser som metan. Till exempel kompostering, lakvattenhantering och biogasproduktion. Biogasproduktionen medför även risk för utsläpp av ämnen som ger upphov till olägenheter som besvärande lukt.	Sluttäckning är viktigt för att minska metanutsläppet från deponier. 2024 har en del av Filbornadeponin förberetts för sluttäckning som kommer ske 2025. För att minimera risken att metan från de äldre deponierna kommer ut i atmosfären tas den dessutom omhand genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin. Gasen samlas upp och kan sedan användas som bränsle i gaspannor som producerar el och fjärrvärme. Det förekommer även utsläpp av metan från biogasproduktionen. Därtill kan utsläpp ske vid avvikelser i driften av anläggningen. Det kan till exempel vara ventiler eller andra processdelar som går sönder. För detta finns egenkontroll och kontinuerlig gasmätning utförs vid känsliga punkter. NSR genomför kontinuerligt förbättringsarbete och följer upp att biogasproduktionen utförs på ett sätt som inte ska orsaka lukt eller onödiga metanutsläpp.
Risk för utsläpp av förorenat lakvatten från deponier Risk finns för utsläpp av förorenat lakvatten från deponier. Om avfall inte hanteras på rätt sätt, riskerar föroreningar att nå våra recipienter. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Brott mot miljöbalken kan också straffas med fängelse för ansvariga.	NSR har specifika utsläppsvillkor för utgående vatten men arbetar ständigt med att förbättra behandlingen av lak- och dagvatten för att minska föroreningar i vattnet. I Helsingborg har NSR ett biologiskt reningssystem för att säkerställa kvaliteten på det vatten som släpps ut. NSR har under 2024 skickat in en ny tillståndsansökan i Höganäs som bland annat inkluderar en aktiv vattenrening även där. NSR har även påbörjat en tillståndsprocess i Helsingborg som delvis syftar till nya gränsvärden. Sedan 2014 har NSR investerat över 70 miljoner kronor i vattenrening och kompetensen utvecklas kontinuerligt. NSR ligger idag i framkant på flera utvecklingsområden som rör behandling av vatten.
Risk för att avfallsmängden inte minskar För att nå de globala hållbarhetsmålen avseende minskning av klimatpåverkan och hushållande med resurser, krävs att mängden avfall minskar kraftigt. Bolaget har högt ställda mål och har de senaste åren arbetat fram en affärsplan som ska säkerställa ett fortsatt kontinuerligt förbättringsarbete för att nå målen i avfallsplanen samt lokala, nationella och internationella hållbarhetsmål.	NSR:s ägare har satt upp som mål att minska avfallsmängderna per invånare i nordvästra Skåne från 404 kilo år 2017, till 320 kilo år 2024 samt att minska mängden restavfall per invånare från 174 kilo år 2017, till 100 kilo år 2024. För att nå målen har samverkan mellan alla parter i avfallskedjan varit avgörande. I det preliminära utfallet ser målen ut att uppfyllas. Bidragande orsaker är bland annat att insamlingen av förpackningar har fokuserats till privatpersoner och inte hos verksamheter. En annan faktor är att anslutningen till fastighetsnära insamling har ökat det senaste året. Fortfarande är det enbart 43 procent av det avfall som läggs i restavfallet som faktiskt hör hemma där.

PERSONAL	
Risk för ohälsa hos personalen Våra framgångar beror i hög grad på förmågan att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. En hälsosam arbetsplats är därför affärskritisk för att bolaget ska nå sina mål. Vid ohälsa hos personalen riskerar NSR att mista kompetenta medarbetare. Sjukfrånvaro kan innebära att NSR inte lyckas hålla leveranssäkerheten. NSR riskerar också kostnader för rehabilitering.	För att främja en hälsosam arbetsplats arbetar vi förebyggande med friskvård och har ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Vår sjukvårdsförsäkring omfattar alla tillsvidareanställda och företagshälsovård erbjuds alla medarbetare vid behov. Medarbetarsamtal med syfte att utveckla individen i linje med bolagets mål hålls regelbundet och under dessa samtal identifieras behov av individuella utbildningsinsatser. Bolaget har nolltolerans mot droger och genomför drogtester inför anställning samt utför löpande slumpvisa drogtester. Våra policyer och riktlinjer speglar våra värderingar när det gäller till exempel arbetsmiljö, kränkande särbehandling och sexuella trakasserier, uppförandekod och vårt arbete för en jämställd arbetsplats.
Risk för arbetsplatsolyckor Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Arbetsplatsolyckor kan också innebära allvarliga konsekvenser för NSR i form av kostnader för rehabilitering, skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.	NSR arbetar systematiskt med frågor inom miljö, arbetsmiljö och säkerhet och följer upp och utreder de tillbud och olyckor som inträffar. MASK-rådet (råd för frågor rörande miljö, arbetsmiljö, säkerhet och kvalitet) arbetar även systematiskt med risker för att förhindra att olyckor och tillbud ska uppstå. Under 2024 har vi förbättrat våra rutiner för undersökning och bedömning av risker samt implementerat ett nytt systemstöd för att hantera och förebygga arbets-skador och minska risken för arbetsplatsolyckor.
SOCIALT ANSVAR	
Risk för driftsstörningar i avfallshanteringen Risk finns för störningar i avfallshanteringen så att abonnenterna inte får sina avfallskärl tömda på utsatt tid. Detta kan på kort sikt medföra minskad kundnöjdhet, försämrat anseende och minskad lönsamhet för NSR. På längre sikt kan det även medföra negativa effekter på miljö och hygien i samhället.	NSR arbetar systematiskt för att undvika driftsstörningar genom kontinuerligt underhåll av bilar, utskick av sms till abonnenter vid förändrade hämtningsdagar samt bevakning av vägarbeten. Det finns också ett system där vi kan följa avvikelser från ordinarie arbete och åtgärda dessa.

RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	
Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörskedjan NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av vår verksamhet. I vår värdekedja bedrivs ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende. Trots det finns alltid en risk för att våra leverantörer bryter mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor. Detta kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.	Genom att samarbeta med seriösa och transparanta affärspartners, minimerar vi risken för brott mot mänskliga rättigheter. Vid upptäckt av brott mot mänskliga rättigheter kommer vi att avsluta samarbetet med leverantören. NSR har utbildat personal i grunderna i lagen om offentlig upphandling (LOU) och direktupphandling. De senaste åren har vi även stärkt uppföljningen kring upphandlingar. Under 2024 har vi utvecklat nya riktlinjer för upphandling och inköp.
KORRUPTION OCH MUTOR	
Risk för korruption och mutor NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för korruption. Trots det finns risk för att korrupt beteende uppkommer eller att leverantörer försöker besticka i samband med inköp. Eventuella incidenter kan leda till ett minskat anseende och en minskad lönsamhet för NSR. Bolaget kan också få företagsbot.	NSR har nolltolerans mot mutor och korruption, vilket framgår tydligt av vår uppförandekod. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa <i>Kod mot korruption i arbetslivet (Näringslivskoden)</i>. Därtill har NSR ett löpande arbete för att kvalitetssäkra upphandlingsprocessen och säkerställa att lagen om offentlig upphandling (LOU) efterlevs.

MÅL OCH UTFALL

NSR arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som har identifierats ovan.

Bolaget har etablerat relevanta policyer, riktlinjer och mål för att styra verksamheten inom dessa specifika områden.

Bolaget redogör här för arbetet med våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter och de resultat som har uppnåtts under 2024.

HÅLLBARHETS-ASPEKT	MÅL 2024	UTFALL 2023	UTFALL 2024	KOMMENTAR
Miljö <i>Transporter</i>	100 % fossilsfria transporter	100 %	100 %	För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, har vi beslutat att alla transporter ska vara fossilsfria. Detta gäller både egna fordon och fordon som tillhör insamlingsentreprenörer. De få dieselfordon som återstår tankas med det förnybara bränslet HVO100.
Miljö <i>Avfallsmängd</i>	100 kg restavfall per person i nordvästra Skåne 320 kg hushållsavfall per person i nordvästra Skåne	152 kg 339 kg	145 kg* 313 kg*	NSR:s ägare har beslutat om mål för att minimera mängden avfall per invånare i regionen till 2024. Målet har varit att nå en total avfallsmängd om 320 kilo per invånare och en nivå om 100 kilo restavfall per invånare. Det vi sett under 2024 är att både restavfallsmängden och den totala avfallsmängden minskar. Målet att minska restavfallet har gått framåt men målet på 100 kilo restavfall per person är inte nått. Fortfarande är det enbart 43 procent av det avfall som läggs i restavfallet som faktiskt hör hemma där. *Siffrorna är preliminära. De blir helt klara i mars 2025 då invånarantalet är uppdaterat hos SCB. Statistiken visar dock på en minskning av mängden avfall.
Miljö <i>Brand och explosion</i>	0 st bränder och explosioner varje räkenskapsår*	0 st	0 st	För att undvika negativ påverkan på miljön och fara för människor arbetar vi för att undvika bränder och explosioner på avfallsanläggningarna. *Avser större bränder när räddningstjänst tillkallas eller när det uppstår betydande driftsstörning.

Personal <i>Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</i>	0 st arbetsplats-olyckor med mer än 5 dagars frånvaro varje räkenskapsår	2 st	3 st	NSR har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning. Under 2024 har uppföljnings- och åtgärdsarbetet förbättrats ytterligare genom implementeringen av ett nytt systemstöd.
Socialt ansvar <i>Nöjda kunder</i>	4,4 i Nöjd Kund Index på en 5-gradig skala	4,3	4,3	Ägardirektivets mål har tidigare varit att bolagets Nöjd Kund Index för abonnenter minst ska uppgå till 4,4 på en 5-gradig skala. Nuvarande mål syftar till att bibehålla kundnöjdheten på en hög nivå och denna ska rapporteras till våra ägare. För att nå målen behöver NSR stärka utförandet och utveckla servicenivån samt arbeta förebyggande för att minimera antalet avvikelser.
Mänskliga rättigheter <i>Leverantörskedjan</i>	0 st inrapporterade avvikelser	0 st	0 st	Under 2024 fanns inga kända fall av brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet.
Motverkande av korruption <i>Regelefterlevnad</i>	0 st fall av korruption varje räkenskapsår	0 st	0 st	Under 2024 fanns inga kända fall av korruption.

Om hållbarhetsrapporten

Detta är NSR AB:s sjunde hållbarhetsrapport och den är en del av förvaltningsberättelsen i årsredovisningen för räkenskapsåret 2024.

Hållbarhetsrapporten omfattar NSR AB (org.nr. 556217-4580) och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§.

Rapporten tas fram i samband med årsbokslutet varje år och är ett lagstadgat dokument. Syftet med rapporten är att företag systematiskt ska arbeta med hållbarhet genom att sätta fokus på ansvar, uppföljning och utfall av de hållbarhetsrelaterade mätetal som bolaget använder.

Styrelsen för NSR AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten som utgör del av förvaltningsberättelsen.

KONTAKT

Thomas Falkstrand

Verkställande direktör

thomas.falkstrand@nsr.se