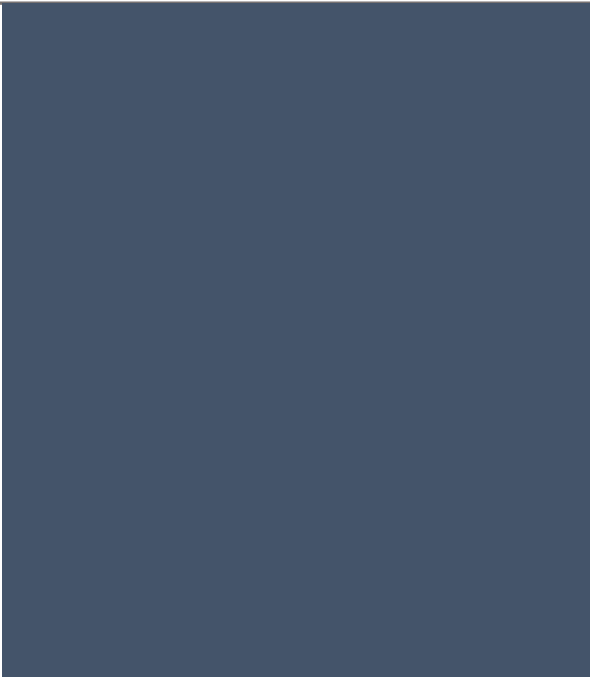




Avfallsplans- uppföljning 2020

Bilaga 5

Tina Jörgensen



Innehåll

Målområde 1 - Förebygga resursslöseri.....	2
Målområde 2 - Från avfall till resurs	6
Målområde 3 - Förebygga och begränsa nedskräpning.....	14
Målområde 4 - Människa och miljö i fokus	16



Denna symbol visas på de mål som finns i Helsingborgs stads avfallsplan.
Helsingborg gick in i den regionala avfallsplanen 2021 då de hade en avfallsplan som gällde till 2020.

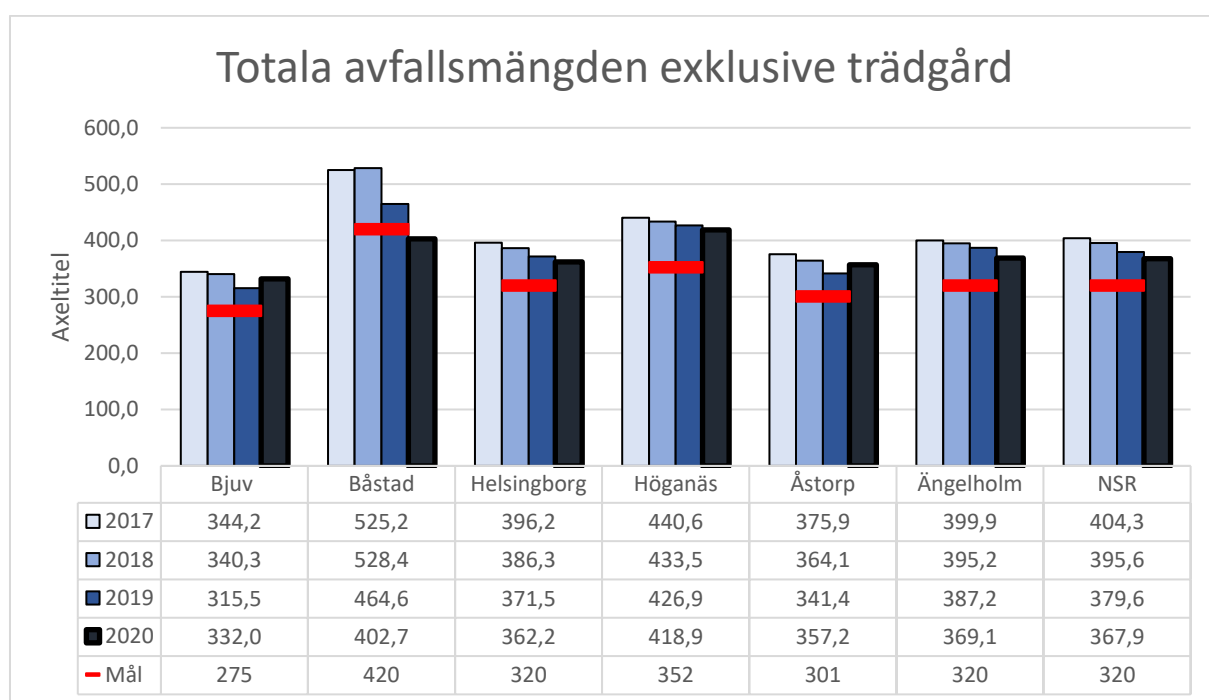
Målområde 1 - Förebygga resursslöseri

Ur ett miljöperspektiv är det bäst om en produkt aldrig produceras, jämfört med om den produceras, används och sedan återvinns. Förebyggande är det översta steget i avfallstrappan (EU:s avfallshierarki). Målområdet Förebygga resursslöseri handlar om att hitta verktyg för att minska avfallsmängderna genom att förebygga att avfallet uppstår. Med mindre avfallsmängder tar vi mindre resurser i anspråk och minskar vårt ekologiska fotavtryck. Detta kan åstadkommas genom exempelvis beteendeförändringar.

Effektmål 1:1:1



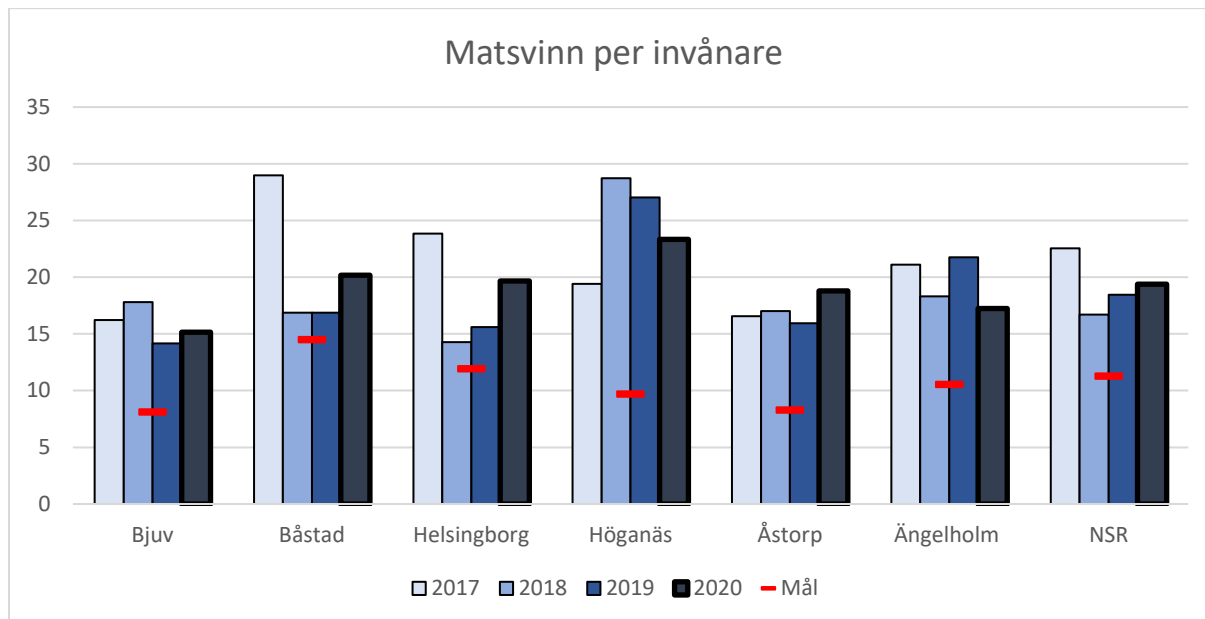
Den totala avfallsmängden per invånare (exklusive trädgårdsavfall) ska minska med 20 procent till 2024 jämfört med 2017.



Figur 1 Total avfallsmängd per invånare exklusive trädgårdsavfall. mäts i kilo per invånare och år.

Effektmål 1:1:2

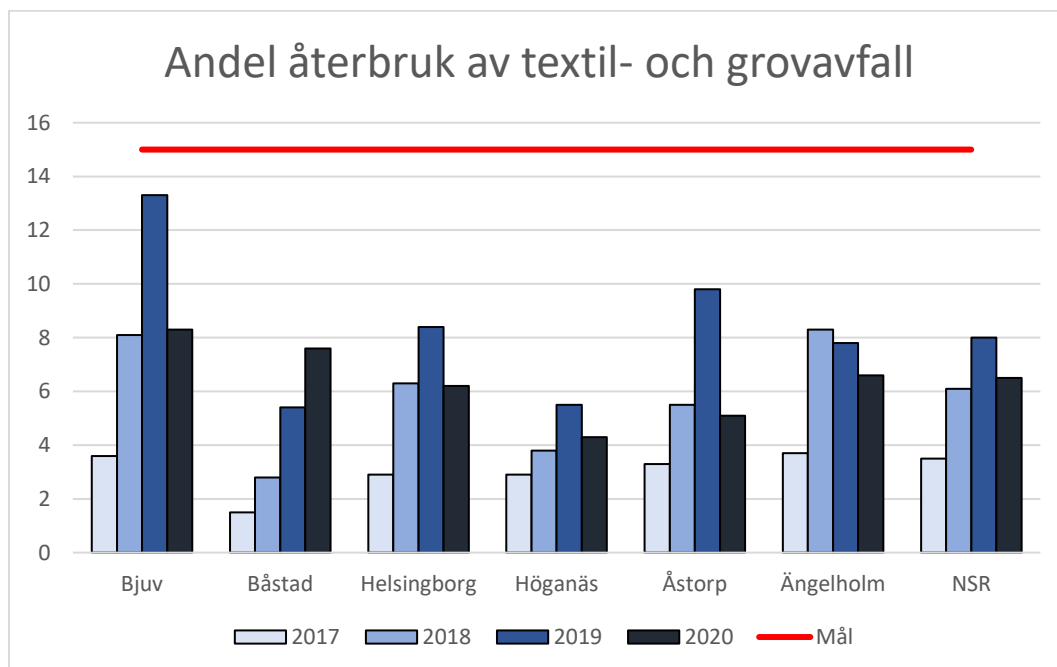
Matsvinnet i regionen ska minska med 50 procent per invånare till 2024 jämfört med 2017.



Figur 2 Matsvinn i rest och matavfall per invånare och år utifrån plockanalys. Mäts i kilo per invånare och år

Effektmål 1:1:3

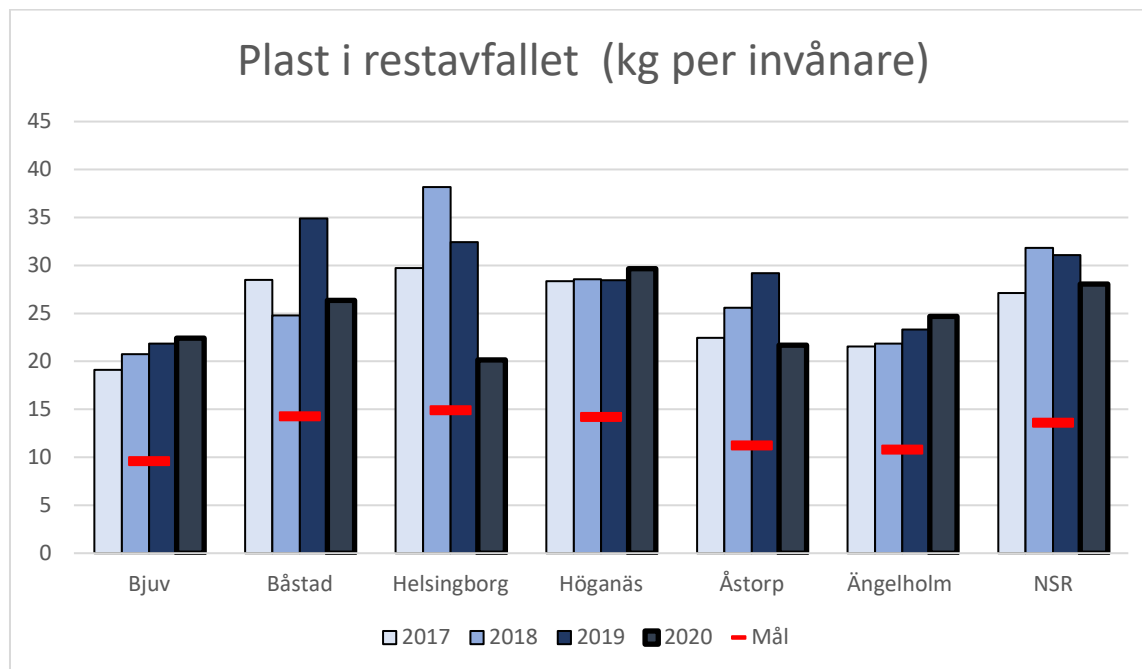
15 procent av det grov- och textilavfall som samlas in ska gå till återanvändning till 2024.



Figur 3 Andel textil- och grovavfall som samlas in på återvinningscentralen och fastighetsnära som går till återbruk. Mäts i procent

Effektmål 1:1:4

Minska mängden plast i restavfallet med 50 procent till 2024 jämfört med 2017 genom att öka medvetenheten kring användningen av onödiga plastprodukter och bidra till en hållbar konsumtion.



Figur 4 Mängden plast i restavfallet utifrån plockanalyser. Mäts i kilo per invånare och år.

Avfallsmängderna går ner men för sakta

Alla kommuner har minskat den totala avfallsmängden utom Bjuv och Åstorp. Detta kan härledas till pandemin då många jobbat hemma och gymnasieskolor har haft distansundervisning. I Bjuv och Åstorp är arbetsplatsnettot negativt vilket innebär att fler pendlar ut från kommunen för att arbeta än in till kommunen. Även när det gäller distansundervisning så har inte Bjuv eller Åstorp några gymnasieskolor vilket innebär att när det blev hemundervisning uppstod det mer avfall i dessa kommuner som i vanliga fall hade hamnat i en annan kommun.

Båstad har minskat sin totala avfallsmängd med lite över 60 kg per invånare och år. Detta är en enorm minskning och kan härledas till pandemin. Under 2020 har inga event ägt rum i Båstad vilket också har medfört att renhållningsbilarna inte behöver tömma avfallskärl både morgon och kväll. Kommunen har inte heller ställt ut extra kärl längs stråken där invånarna och besökarna vistas och rör sig under eventveckorna. Alla fraktioner minskar utom återbruk och de material som går till materialåtervinning på återvinningscentralerna. Detta beror till stor del att återvinningscentralen inte tar emot säckar med blandat material vilket har lett till att materialet har sorterats istället.

Helsingborg har minskat sin totala avfallsmängd med nästan 9 kg per invånare och år. Även denna minskning kan härledas till pandemin. Helsingborg har ett positivt arbetsplatsnetto vilket innebär att fler pendlar till kommunen än ut ur kommunen för att arbeta. Helsingborg

har även gymnasieskolor med elever från omkringliggande kommuner och vid hemundervisning har det avfallet istället uppstått i deras hemkommun. Samma gäller med hotell, restaurang och event som har minskat mycket på grund av pandemin. Det vi kan se i Helsingborg är att avfallet hos flerfamiljsfastigheterna har ökat vilket beror på mer hemarbete och hemundervisning. Vi kan även se en ökad mängd besök på återvinningscentralen. När helsingborgarna inte kunnat resa eller vara social så verkar det som att man ägnat sig åt rensa sina förråd och fixa i trädgården.

Höganäs har minskat sin totala avfallsmängd med 8 kg per invånare och år. Även denna minskning kan härledas till pandemin med hemarbete, distansundervisning och inställda event.

Ängelholm har minskat sin totala avfallsmängd med ca 18 kg per invånare och år. Som tidigare kan minskningen härledas till pandemin med hemarbete, distansundervisning och inställda event.

Alla kommuner har minskat mängden avfall som går till förbränning från återvinningscentralerna och detta beror på att återvinningscentralerna inte tar emot säckar med blandat material.

Matsvinnet mäts via plockanalyser och invägda mängder mat- och restavfall. Plockanalyser är en ögonblicksbild men det kan ge en fingervisning i hur mycket det slängs och sammansättningen av avfallet. Höganäs och Ängelholm är de enda kommuner som har minskat sitt matsvinn under 2020, övriga kommuner har ökat. Det vi kan se utifrån plockanalyserna är att Båstad flerfamiljsfastigheter samt Bjuv och Höganäs villor och fritidshus har mer matsvinn i matavfallskärlet än i restavfallskärlet.

Tabell 1 Andelen av matsvinnet som ligger i restavfallet hos flerfamiljsfastigheter, villor och fritidshus.

	Flerfamiljsfastigheter			Villor/fritidshus		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Bjuv	83 %	74 %	71 %	59 %	43 %	46 %
Båstad	91 %	56 %	47 %	69 %	51 %	53 %
Helsingborg	80 %	73 %	80 %	56 %	65 %	67 %
Höganäs	81 %		68 %	59 %		47 %
Åstorp	75 %	56 %	75 %	49 %	39 %	59 %
Ängelholm	85 %	74 %	84 %	57 %	43 %	55 %

Hade vi förebyggt matsvinnet istället hade vi kunnat minska koldioxidutsläppen med 11 604 ton CO₂-e. Detta motsvarar 224 varv runt jordklotet med en bensindriven bil

Plasten i restavfallet mäts också via plockanalyser och insamlade mängder restavfall. Här är det Båstad, Helsingborg och Åstorp som minskar mängden plast i restavfallet övriga kommuner ökar. Det är svårt att dra slutsatser kommunvis eftersom de som har liknande insamlingssätt både har ökat och minskat. Vi kan däremot se en minskning av plast i

restavfallet på ett NSR värde och det visar att medvetenheten kring engångsplast och annan plast sprider sig till våra invånare. Även om mängden plast minskar i restavfallet behöver vi minska snabbare för att nå målet. Vi behöver arbeta med kommunikationen ut till invånarna.

Under 2020 har NSR startat upp Återbygget. Detta är en plats på återvinningscentralerna där besökarna kan ställa överblivet byggmaterial som andra besökare kan ta av. Detta har bidragit till att ca 60 ton byggmaterial har återanvänts istället för materialåtervinning eller energiåtervinning. Med anledning av Corona har vi inte annonserat om detta utan det har fått växa fram.

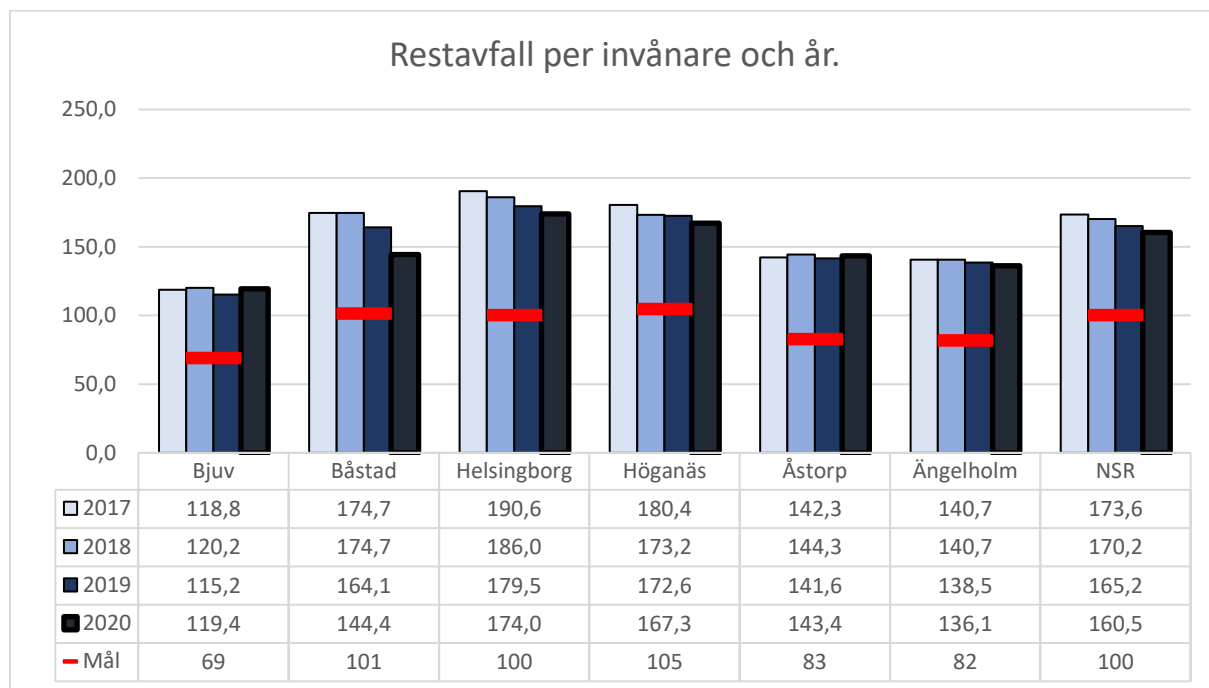
Målområde 2 - Från avfall till resurs

Det avfall som uppstår ska ses som en resurs i ett kretslopp, där vi materialåtervinner i största möjliga mån och det som inte går att materialåtervinna energi återvinns. Det är viktigt att det miljöfarliga avfallet fasas ut och hanteras rätt för att miljön ska påverkas så lite som möjligt.

Effektmål 2:1:1



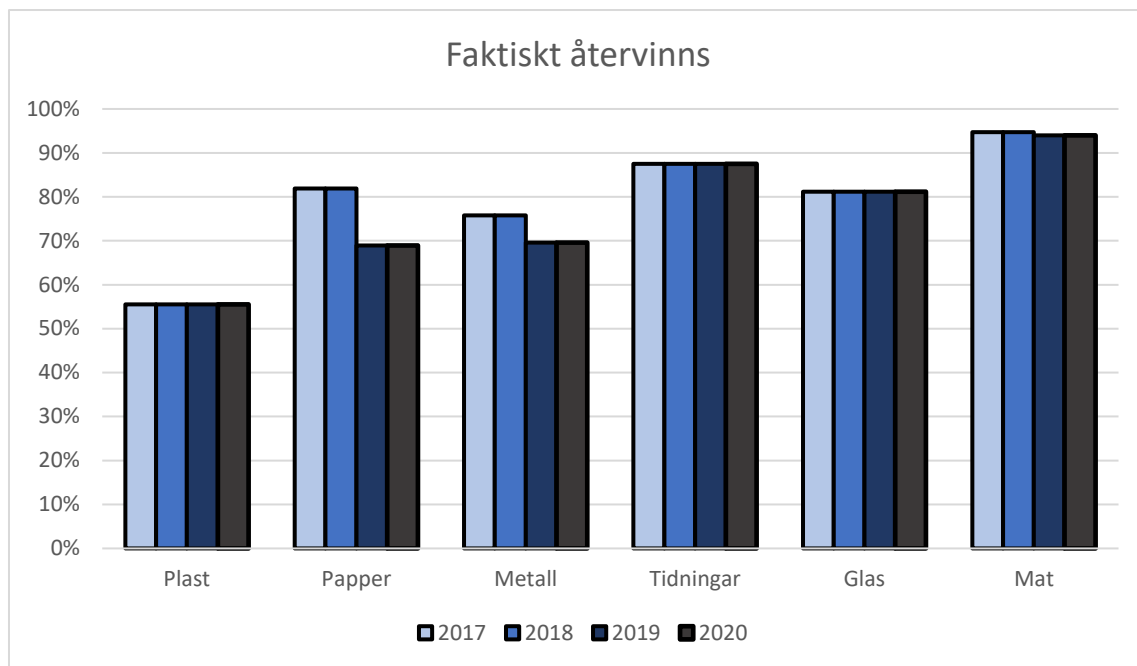
Mängden restavfall per invånare ska minska med 42 procent till 2024 jämfört med 2017.



Figur 5 Mängd insamlad restavfallsmängd per invånare och år. Mäts i kilo per invånare och år.

Effektmål 2:1:2

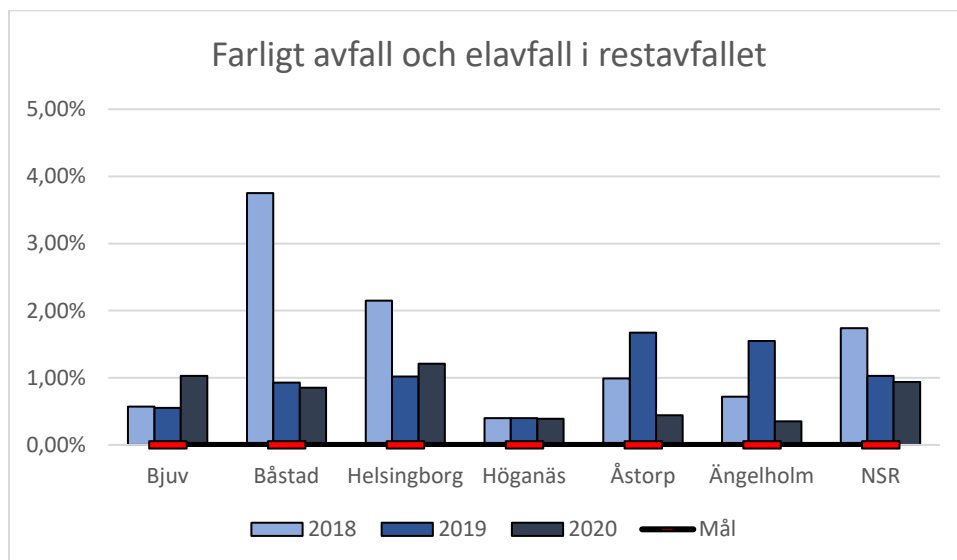
Återvinningsgraden av insamlat matavfall, förpackningar och tidningar ska öka till 2024 jämfört med 2017.



Figur 6 Andelen material som faktiskt blir återvunnet.

Effektmål 2:1:3

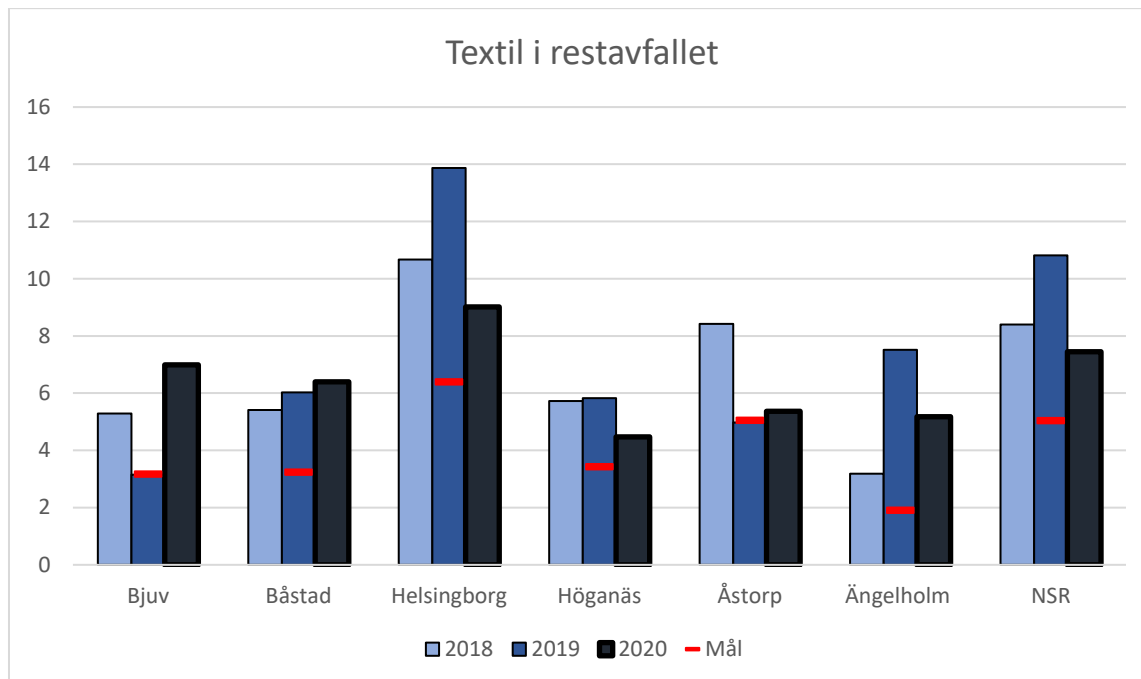
Mängden farligt avfall och elavfall i restavfallet ska vara 0 procent 2024.



Figur 7 Mängd farligt avfall och elavfall i restavfallet utifrån plockanalyser och insamlade mängder. Mäts i procent

Effektmål 2:1:4

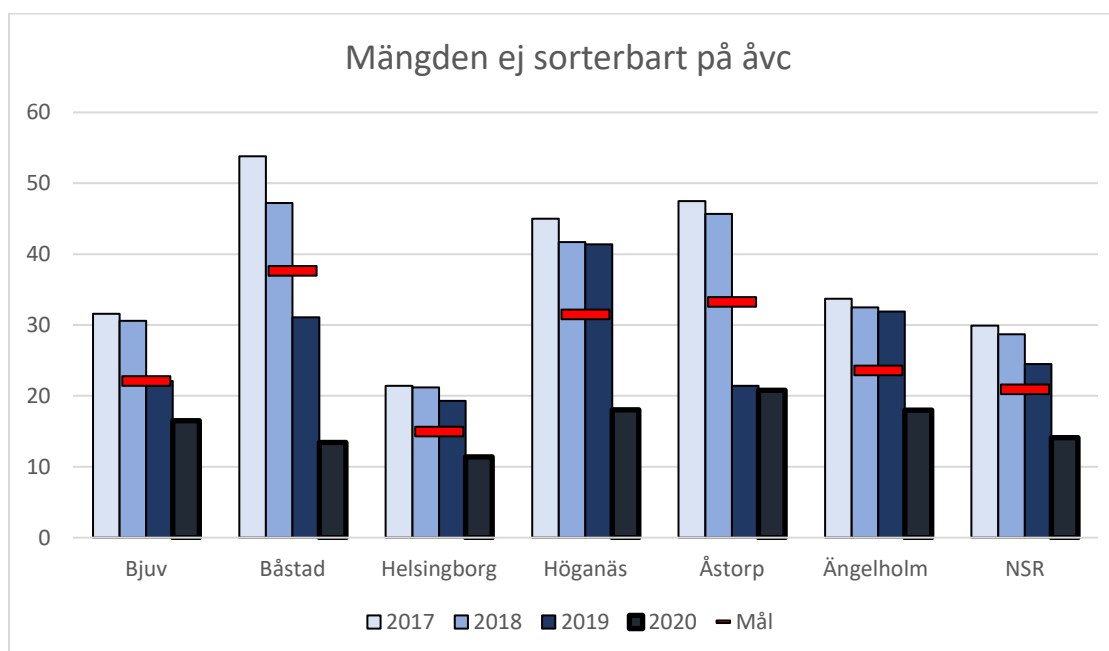
Mängden textilier i restavfallet ska minska med 40 procent till 2024 jämfört med 2018.



Figur 8 Mängd textil i restavfallet utifrån plockanalyser och insamlade mängder. Mäts i kg per invånare och år.

Effektmål 2:1:5

Mängden ej sorterbart från återvinningscentralerna ska minska med 30 procent per invånare till 2024 jämfört med 2017.



Figur 9 Mängden ej sorterbart på återvinningscentralerna. Mäts i kilo per invånare och år.

Minskar för sakta

Även restavfallet går ner i alla kommuner utom i Bjuv och Åstorp. Precis som den totala avfallsmängden kan restavfallsmängdernas förändring härleddas till pandemin. När invånarna och elever har arbetat hemma och haft hemstudier har avfallet flyttats till hemkommunen vilket har lett till att Bjuv har ökat sina restavfallsmängder med 4 kg per invånare och år och Åstorp har ökat med 2 kg per invånare och år.

I Båstad har restavfallsmängderna minskat med 20 kg per invånare och år. Detta kan härledas till ökad anslutning av fyrfackkärl i kommunen som har gått från 77 procent 2019 till 80 procent 2020 men också till pandemin. Alla event som brukar äga rum i Båstad har blivit inställda 2020.

I Helsingborg har restavfallsmängden minskat med 5,5 kilo per invånare och år medan matavfallet har gått upp cirka 1 kg per person och år. Att restavfallsmängderna går ner bero bland annat på pandemin, hemarbete och gymnasieskolornas hemundervisning. Att matavfallet ökar kan indikera på att man är bättre på att sortera ut sitt matavfall hemma än i skolan och på arbetsplatsen. Plockanalyserna hos flerfamiljshusen visade 2020 att det var mer avfall per invånare än 2019. Detta indikerar att avfallet har flyttats från verksamheterna till flerfamiljshusen.

I Höganäs har restavfallsmängderna minskat med 5 kg per invånare och år. Matavfallet har ökat med 5 kg per invånare och år. Minskningen av restavfallet kan bero på att höganäsborna har sorterat ut mer matavfall från restavfallet. Det kan också ha påverkats av pandemin. I Höganäs är det frivilligt att samla in matavfall trots detta har en stor andel valt att sortera ut det. Med hemarbete och hemundervisning har avfallet flyttats till hemmet och där sorteras mer än vad som görs i skolan eller på arbetsplatsen.

Ängelholm har minskat sina restavfallsmängder med nästan 5 kg per invånare och år och detta beror bland annat på pandemin och inställda event. Matavfallet ligger på ungefär samma mängd per invånare och år som 2019. Att matavfallet inte ökar tyder på att det är restavfallet från eventen som har bidragit till minskningen av restavfallet, inte att invånarna har sorterat ut mer matavfall från restavfallet. Nu är det några år sen ängelholmarna fick fyrfackskärl och minskade sitt restavfall men vi ser tyvärr att det fortfarande är 56 procent felsorterat i restavfallet och trenden går åt fel håll även om kommunen minskar sitt restavfall.

Återvinningsgraden av förpackningar tillverkade av plast och papper har minskat lite från 2019 till 2020. Målet räknas ut utifrån insamlade mängder, renheten i det som samlas in samt hur mycket av det vi skickar iväg som faktiskt blir återvunnet. Vi kan tyvärr inte få siffror från enbart NSR-regionen utan de olika återvinningsfabrikerna har en generell siffra på hur mycket av det de tar emot som återvinns men vi vet att vi som samlar in i fastighetsnära har en renare fraktion än snittet och vi samlar även in mer återvinningsmaterial per invånare än de kommunerna utan fastighetsnära insamling av förpackningar.

Farligt avfall och elavfall mäts utifrån plockanalyser och insamlade mängder restavfall. Eftersom detta mäts utifrån plockanalyser är det en ögonblicksbild vilket gör att utfallen kan

fluktuera. När vi tittar på detta över tid ser vi att det ligger mellan 0,5–2 procent av restavfallet som är farligt avfall och elavfall vilket kanske verkar som en liten del men farligheten i detta avfall gör att vi måste få bort det från restavfallet samt att det blir stora totala mängder. Under 2020 fanns det över 400 ton farligt avfall och elavfall i restavfallet som gick till förbränning.

Även mängden textil mäts utifrån plockanalyser och insamlade restavfallsmängder. Textil är ett sällanavfall i restavfallet vilket gör att det är svårt att dra slutsatser. Sällanavfall innebär att det inte kastas kontinuerligt utan hamnar i restavfallet efter till exempel en rensning i garderoben och då blir mängderna stora. Skulle vi göra en plockanalys då kan resultatet bli missvisande. Tyvärr ser vi att mängden textilier i restavfallet har ökat i Bjuv, Båstad och Åstorp medan det i Helsingborg, Höganäs och Ängelholm minskar. Bjuv är den som står för den största ökningen med en fördubbling av mängden textil i restavfallet medan Båstad och Åstorp knappt har ökat med ett halvt kg per invånare och år. Helsingborg minskade mängden textil i restavfallet med nästan 5 kg per invånare medan Höganäs och Ängelholm minskar med cirka 1,5 kg per invånare och år. Gemensamt för Helsingborg och Ängelholm är att de har en textilcontainer på rampen vilket kan ha bidragit till att det inte hamnar i restavfallet.

Fraktionen ej sorterbart på återvinningscentralen har minskat i alla kommunerna. Detta beror på att från och med den 1 januari 2020 kan man inte lämna säckar med blandat material på återvinningscentralerna. Hösten 2019 började vi med informationsinsatser om förändringarna som skulle ske vilket ledde till att bemötandet från kunderna har varit bra och många förstod varför vi plockade bort säckarna när vi berättade att utifrån plockanalyser ska enbart 30 procent av det som ligger i säckarna vara där. Detta har lett till att mängden avfall som skickats till förbränning har halverats, ett fantastiskt resultat. Avfallsplansmålet är redan nått efter ett år.

Idag går 100 procent av det insamlade externslammet till reningsverken i kommunen för behandling. I framtiden kommer detta inte vara möjligt när alla reningsverk blir revaq-certifierade. Inflöden från avloppen sker kontinuerligt och med jämn ström av både bra och dåligt ämnen. När slammet från bland annat trekammarbrunnar kommer in är det väldigt koncentrerat och skapar toppar av ämnena och detta ställer till det för revaq-certifieringen. Vi måste i framtiden hitta en hållbar hantering av slam där vi kan ta vara på de bra ämnena och fasa ut dåliga.

Under 2020 har 100 procent av schaktmassorna återanvänts till att sluttäcka gamla deponier. När deponierna är sluttäckta måste vi hitta ett sätt att rena massorna för att inte samla dem på hög.

Tabell 2: Insamlade mängder från villa och fritidshushåll i regionen över tid. Mäts i kg per invånare och år.

Fraktion (FNI)	Bjuv				Båstad				Helsingborg			
År	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Anslutningsgrad* (%)	97	97	98	98	62	68	77	80	98	98	99	99
Restavfall	69,3	76,0	73,6	75,1	97,1	93,0	82,0	61,1	74,9	74,8	84,6	77,5
Matavfall	57,4	52,4	50,3	57,0	72,9	68,0	63,8	49,4	51,6	47,9	53,4	57,2
Nedklassat matavfall				1,5								
Tidningar och förpackningar	66,3	70,0	66,0	59,3	63,9	63,8	53,9	52,2	83,2	77,6	81,4	79,2
Total avfallsmängd (kg/inv. och år)	193	199	190	191	234	225	200	163	210	200	219	214

Fraktion (FNI)	Åstorp				Ängelholm			
År	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Anslutningsgrad* (%)	94	94	95	96	86	88	91	92
Restavfall	70,7	77,0	82,9	77,6	78,3	80,2	90,7	87,3
Matavfall	60,6	57,1	69,0	59,2	59,3	56,6	63,5	61,9
Nedklassat matavfall				2,3				
Tidningar och förpackningar	60,1	56,1	60,5	57,9	65,0	65,5	73,1	68,1
Total avfallsmängd (kg/inv. och år)	191	190	212	195	203	202	227	217

*Anslutningsgrad för fastighetsnära insamling av matavfall, förpackningar och tidningar

Insamlade mängder från villor och fritidshus

Sedan 2017 har vi fört statistik över insamlade mängder från villor och fritidshus separat, se tabell 1. I fyra av fem kommuner har villorna och fritidshusen minskat sina avfallsmängder.

Bjuv villor och fritidshus

Bjuv har minskat insamlingen av restavfall, tidningar och förpackningar med 8 kilo per invånare och år och ökat matavfallsinsamlingen med nästan 7 kg per invånare och år. En negativ del är att det har klassats om matavfall till restavfall. Det innebär att det har legat mycket restavfall i matavfallskärnen som chauffören inte har sett vilket har lett till att hela lasset behöver klassas om till restavfall. Däremot minskar felsorteringen i matavfallet med 2,5 procentenheter vilket är positivt, 2020 var felsorteringen i matavfallet 3,8 %.

Utifrån plockanalyserna genomförda 2018, 2019 och 2020 som är genomförda i samma område under samma tid på året kan vi se att felsorteringarna i restavfallet ökar med nästan 11 procentenheter vilket är en kraftig försämring. Felsorteringen i restavfallet låg 2020 på nästan 61 %. I restavfallet är det plastförpackningar och pappersförpackningar som sticker ut negativt.

Båstad villor och fritidshus

I Båstad har vi under 2020 ökat anslutningen till fyrfackskärl samtidigt som pandemin slog

till. Villor och fritidshusen har under 2020 samlat in mindre avfall vilket kan bero på att boende i Båstad inte har haft lika mycket besök av familj och vänner under eventveckorna som de brukar ha. Pandemin har bidragit till att alla event under 2020 har ställt in och under dessa veckor brukar invånarantalet gå från 15 000 invånare till över 100 000. Detta är en anledning till att avfallsmängderna har minskat kraftigt.

Plockanalyserna 2017, 2018, 2019 och 2020 är genomförda på samma område under samma period. Det vi kan se är att matsvinnet i restavfallet har ökat lite men det totala matsvinnet går ner. Även i Båstad går felsorteringen upp i restavfallet och ligger på nästan 60 % fel. Här är det plastförpackningar och textil som sticker ut negativt.

Helsingborg villor och fritidshus

I Helsingborg ser vi att mängden avfall som samlats in minskar. Det är restavfall som minskar med lite över 7 kg per invånare och år samt tidningar och förpackningar som minskar med lite över 2 kg per invånare och år. Tittar vi på matavfallet ökar det med nästan 4 kg per invånare och år.

Utifrån plockanalyserna ser vi att mängden matavfall i restavfallet minskar från 2019 till 2020. Vi kan se att Helsingborg samlar in mer plast än övriga kommuner, i vissa fall upp till dubbelt så mycket plast per hushåll och år. I Helsingborg samlas mjukplast och hårdplast in tillsammans i kärlet vilket kan bidra till att de är bättre på att sortera sina plastförpackningar. Helsingborg samlar in mer pappersförpackningar än övriga kommuner trots att alla kommuner har pappersförpackningar i ett stort fack. I Helsingborg sker däremot tömning var fjortonde dag, resterande kommuner har tömning var fjärde vecka. Plockanalyserna 2019 och 2020 är genomförda på samma område under samma period. Det vi sett utifrån plockanalysen är att Helsingborg har mindre felsorteringar i matavfallet än övriga kommuner med fyrfackskärl. Detta kan bero på att i Helsingborg samlas matavfallet in i ett litet fack medan övriga kommuner har det i ett stort fack. Det ställer högre krav på de som sorterar att enbart ha matavfall i det facket för att få plats under en fjortondagarsperiod.

Åstorp villor och fritidshus

Åstorps villa och fritidshushåll har minskat sina avfallsmängder. Det vi kan se är att alla fraktioner minskar, restavfall minskar med lite över 5 kg per invånare och år, matavfallet går ner med nästan 10 kg per invånare och år, förpackningar och tidningar minskar med nästan 3 kg per invånare och år samt att mängden nedklassat matavfall ökar med 2,3 kg per invånare och år.

Plockanalyserna 2020 är genomförda i samma område under samma tid som 2019. Det vi kan se utifrån plockanalyserna är att felsorteringarna i matavfallet fortsätter att öka och är den kommun med störst felsortering i matavfallet.

Ängelholm villor och fritidshus

Även Ängelholms villa och fritidshushåll minskar sina avfallsmängder under 2020. Det vi kan se är att alla fraktioner minskar; restavfallet minskar med lite över 3 kg per invånare och år, matavfallet minskar med nästan 2 kg per invånare och år samt tidningar och förpackningar minskar med 5 kg per invånare och år.

Utifrån plockanalyserna 2020 ser vi att felsorteringen i restavfallet ökar medan felsorteringarna i matavfallet är ungefär densamma. Plockanalysen genomfördes i samma område under samma tid på året under 2018, 2019 och 2020. De fraktioner som sticker ut negativt är plastförpackningar och textil.

Det vi kan se i alla kommuner som samlar in mjukplast i en separat säck samt har ett litet fack för hårdplast är att dessa samlar in mindre plastförpackningar och har mer plastförpackningar i restavfallet.

Målområde 3 - Förebygga och begränsa nedskräpning

Nedskräpning innebär att föremål slängs eller lämnas på platser som allmänheten har tillträde till. Nedskräpning sker på mark, i vatten, på stränder och längs med vägar och påverkar miljön genom läckage av farliga ämnen som skadar både djur och människor. Enligt Håll Sverige Rent är nedskräpning ett växande problem som kan leda till miljöer som upplevs otrygga. Även dumpning är en sorts nedskräpning.

Effektmål 3:1

Nedskräpningen i regionen ska minska till 2024 från 2017.

Nedskräpningsärenden

	2018	2019	2020
<i>Bjuv</i>		84 ärenden	26 ärenden
<i>Båstad</i>		21 ärenden	20 ärenden
<i>Helsingborg</i>	11,27 antal skärpföremål per 10m ³	9,13 antal skärpföremål per 10m ³	-
<i>Höganäs</i>		3 ärenden	115 + 10 ärenden
<i>Åstorp</i>		300 ärenden	30 ärenden
<i>Ängelholm</i>		90 ärenden	95–100 ärenden

I Bjuv plockas nedskräpningsärendena ut från deras interna system och ligger under nedskräpning. Det kan vara allt från trasiga papperskorgar och glassplitter på vägen till större dumpningar. Kommunen får även nedskräpningsärenden som Söderåsens miljöförbund har åkt ut på i Bjuvs kommun.

Helsingborg har deltagit i en nationell mätning 2020 vilket gör att de inte har ett Helsingborgsvärde detta år men avser att göra samma mätning 2021 igen som 2018 och 2019.

Anledningen till att nedskräpningsärendena ökat i Höganäs kommun är att de nu plockar ut ärendena som tillhör kategorin nedskräpning i deras interna system samt antal ärenden som miljöenheten fått in. Det kan vara allt från en överfull papperskorg till större dumpningar.

Effektmål 3:2

Nedskräpning i regionen ska förebyggas genom att öka medvetenheten om nedskräpningens konsekvenser hos kommuninvånarna.

Andel av invånarna som anser att kommunen är nedskräpad.

<i>Kommun</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
<i>Bjuv</i>	35 %	41 %	39 %
<i>Båstad</i>	8 %	13 %	9 %
<i>Helsingborg</i>	32 %	36 %	37 %
<i>Höganäs</i>	13 %	9 %	9 %
<i>Åstorp</i>	25 %	27 %	26 %
<i>Ängelholm</i>	13 %	17 %	11 %

Bjuv är den kommun som upplevs som mest nedskräpad medan Båstad och Höganäs är de kommuner som upplevs som minst nedskräpade. I Bjuv, Båstad, Åstorp och Ängelholm har andelen som upplever kommunen som nedskräpad minskat. I Höganäs är andelen samma som 2019 medan andelen i Helsingborg ökar lite. Är det att nedskräpningen faktiskt ökar eller bara upplevelsen? Därför följer vi även upp hur många nedskräpningsärenden som inkommit till kommunen i Bjuv, Båstad, Höganäs, Åstorp och Ängelholms kommun. Det är viktigt att tillägga att dessa nedskräpningsärenden inte kan jämföras med varandra utan enbart är till för att se förändringen i den enskilda kommunen. Helsingborgs stad mäter nedskräpningen via Håll Sverige Rent skräpmätning. 2018 var första året detta mättes och till 2019 kan vi se att nedskräpningen minskat. Under 2020 har Helsingborg deltagit i en nationell kartläggning kring nedskräpning vilket gör att vi inte kan se enbart hur nedskräpningen ändrats i Helsingborg.

Målområde 4 - Människa och miljö i fokus

Effektmål 4:2



Den årliga avfallskostnaden per invånare ska minska enligt ägardirektivets mål (450 kronor per invånare till 2020).

<i>Kommun Avfallskostnaden</i>	
<i>2020 (kr)</i>	
<i>Bjuv</i>	680
<i>Båstad</i>	697
<i>Helsingborg</i>	446
<i>Höganäs</i>	450
<i>Åstorp</i>	614
<i>Ängelholm</i>	711

När vi tittar på den årliga avfallskostnaden per kommun ser vi att två kommuner nådde målet till 2020. Det var Helsingborg och Höganäs.

Effektmål 4:3



Nöjd Kund Index (NKI) för regionen ska öka enligt ägardirektivets mål (4,4 av 5 till 2020).

Tabell 3 Nöjdukundindex för 2017-2020

	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
<i>Bjuv</i>	4,4	4,4	4,3	4,2
<i>Båstad</i>	4,2	4,4	4,4	4,4
<i>Helsingborg</i>	4,3	4,5	4,4	4,4
<i>Höganäs</i>	-	4,5	4,5	4,5
<i>Åstorp</i>	4,3	4,3	4,3	4,4
<i>Ängelholm</i>	4,2	4,5	4,4	4,3
<i>NSR</i>	4,3	4,4	4,4	4,4

2019 började vi skicka ut enkäten digitalt för att fånga yngre kunder. Detta gjorde vi även 2020 vilket har medfört att medelåldern gått ner. Äldre invånare är mer positiva till sortering och informationen de får från NSR än de som är yngre. Detta är en intressant aspekt eftersom de får samma information. Det kan bero på att yngre har växt upp i ett samhälle där de får information på andra sätt. Det vi har fått fram genom kundundersökningen är att boende i flerfamiljsfastigheter inte anser att de får tillräckligt med information om sortering. Förtroendet för att vi hanterar avfallet på rätt sätt enbart är 72 procent. Det har gått ner med en procent sen förra året men det positiva är att under de senaste 4 åren har förtroende ökat från 62 procent.

God arbetsmiljö och hygien



Antal arbetsolyckor ska halveras. I Helsingborgs gällande avfallsplan följs tillbud och olyckor upp.

Tabell 4 Arbetsmiljömål för Helsingborg

Kommun	Målformulering	Mål	2019	2020
Helsingborg	Det ska inte förekomma olyckor inom den kommunala avfallsverksamheten i Helsingborg	0 olyckor och tillbud	39 olyckor och 27 tillbud	46 olyckor och 4 tillbud

Detta mål finns enbart med i Helsingborgs gällande avfallsplan och kommer inte följas upp i nya avfallsplanen. Detta för att arbetet med arbetsmiljö är ett kontinuerligt arbete i driften där vi vill att chaufförerna ska rapportera in tillbud så vi kan åtgärda det innan en olycka uppstår.