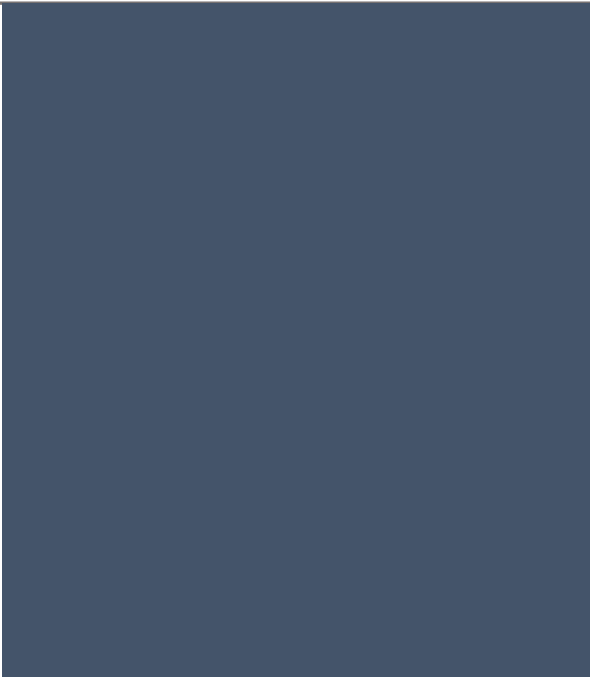




Avfallsplans- uppföljning 2022

Bilaga 3

Tina Jörgensen



Innehåll

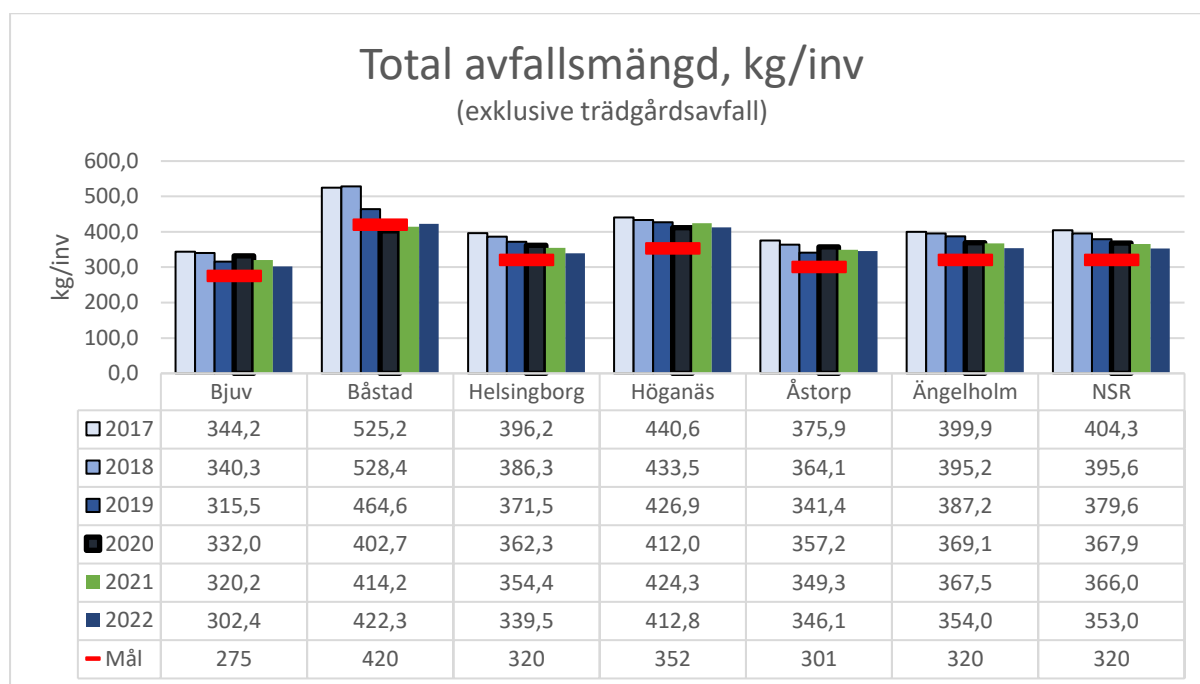
Målområde 1 Förebygga resursslöseri	2
Målområde 2 Från avfall till resurs	8
Målområde 3 Förebygga och begränsa nedskräpning.....	14
Målområde 4 Människa och miljö i fokus.....	15

Målområde 1 Förebygga resursslöseri

Effektmål kopplade till plockanalyser är uträknade med plockanalyserna genomförda 2022 av Eco-retur förutom när det gäller sammansättningen av restavfall (kärl i %), då har vi använt 2021 års siffror.

Effektmål 1.1.1

Den totala avfallsmängden per invånare (exklusive trädgårdsavfall) ska minska med 20 procent till 2024 jämfört med 2017



Avfallsmängderna går ner, men för sakta.

Under 2022 sjönk de totala avfallsmängderna för hela NSR med 13 kg per invånare och år jämfört med 2021. Det som minskat jämfört med föregående år är matavfall, förpackningar och tidningar samt insamlade mängder på återvinningscentralerna.

Matpriserna har ökat mycket under 2022 vilket kan bidra till att matavfallet har minskat. Invånarna är mer rädda om maten de har och låter inte den bli gammal i kylan, även tar vara på resterna mer. Om de inte behöver köpa nya förpackningar med mat bidrar det också till mindre förpackningsmaterial.

De totala avfallsmängderna sjönk i alla kommuner utan Båstad under 2022.

I Bjuv ser vi att restavfallsmängderna har ökat 10 kg/inv. medan matavfallet har minskat med 15 kg/inv. Även det nedklassade matavfallet har minskat med 4 kg per invånare. Att matavfallet minskat så mycket beror delvis på att det har hamnat i restavfallet men kan också vara att matsvinnet har minskat

Båstad har ökat sin totala avfallsmängd med totalt 8 kg. Det som har ökat är restavfallet med 5 kg och förpackningar och tidningar med 4 kg medan matavfallet ligger kvar på samma. Ökningen i avfallsmängderna kan vara att alla sommarevent är tillbaka som vanligt med en stor befolkningsökning, 17 000 invånare till över 100 000 invånare under en del veckor på sommaren. Även om vi i avfallsmängderna tar hänsyn till fritidsboende och gästnätter får vi inte med de som besöker över dagen eller bor hos vänner och bekanta.

Helsingborg minskar totala avfallsmängden med nästan 15 kg per invånare och år. Här kan vi se att det är restavfall och matavfall som står för största minskningen på nästan 10 kg per invånare. Restavfallet minskar 10 kg och matavfall 3 kg. Även förpackningar och tidningar minskar med 5 kg. Att matavfallet minskat kan vara att matsvinnet har minskat.

Höganäs minskade med cirka 12 kg per invånare och år. Här kan vi se att minskningen av den totala avfallsmängden beror på mindre restavfall, mindre matavfall samt en minskning på återvinningscentralerna. På återvinningscentralen är det framför allt det som går till energiåtervinning som har minskat.

I Åstorp ser vi att den totala avfallsmängden minskat med 3 kg per invånare och år. Vi ser också att restavfallet har gått upp med nästan 15 kg medan mat har minskar med 12 kg, även det nedklassade matavfallet har minskat vilket är bra även om vi kan se en stor förflyttning av matavfallet till restavfallet. Minskningen av den totala avfallsmängden i Åstorp beror på minskning på återvinningscentralerna.

Ängelholm har minskat sin totala avfallsmängd med 13 kg per invånare och år. Tyvärr ser vi en enorm ökning av restavfall på över 18 kg och en minskning av matavfall med 27 kg per invånare och år. Detta är en negativ trend som måste vändas. Vi kan även se en minskning på återvinningscentralerna.

Det är positivt att nästan alla kommuner har minskat sin totala avfallsmängd men för att vi ska nå målen till 2024 måste alla invånare fortsätta minska sina avfallsmängder.

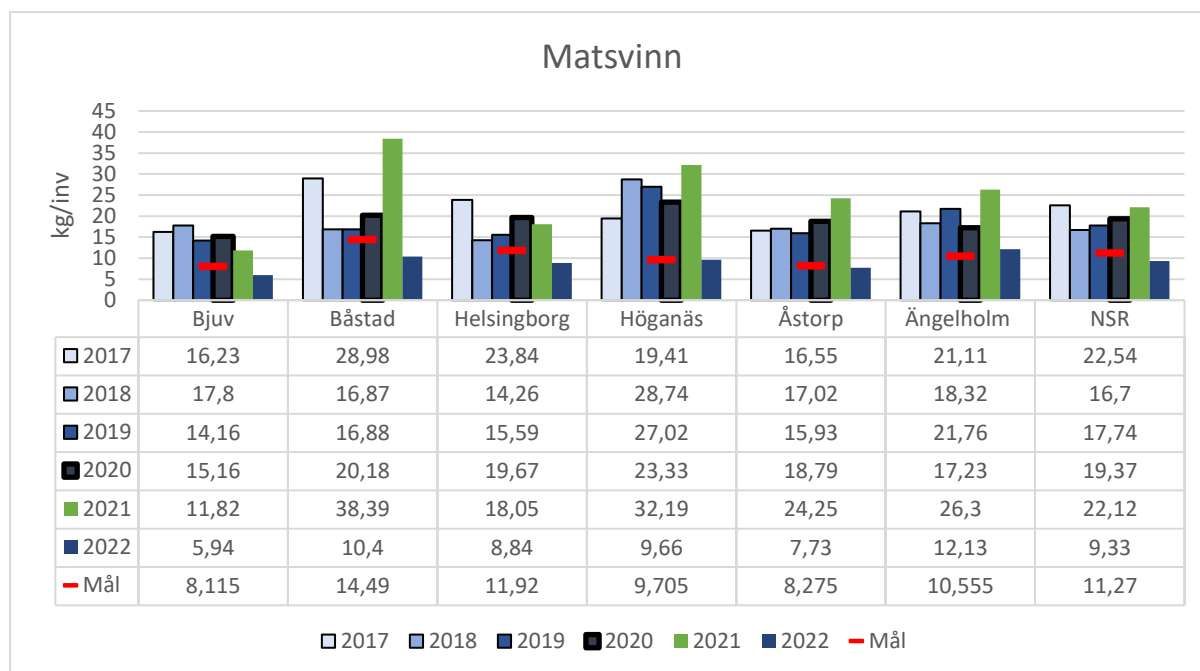
”Alla invånare behöver minska sina avfallsmängder med ca 17 kg per år fram till och med 2024.”

Om man tittar på de totala avfallsmängderna ur ett NSR-perspektiv så innebär det att samtliga invånare i regionen behöver minska sina totala avfallsmängder med ungefär 17 kg/invånare och år för att målet på 320 kg/invånare ska nås. Under 2022 minskade vi 13 kg vilket innebär att vi måste jobba med avfallsminimering för att nå målen till 2024. Anledning som kan ha bidragit till minskade avfallsmängder är inflationen. Räntorna har ökat, elpriserna har gått upp, matpriserna har ökat utan att lönerna gått upp. Invånarna behöver tänka efter mer innan de konsumerar. Vi kan se att förpackningar och tidningar minskar lite samt matavfallet minskat samtidigt som Livsmedelsverket¹ meddelar att matsvinnet fortsätter minska även om det fortfarande är mycket mat som slängs i onödan.

¹ <https://www.livsmedelsverket.se/om-oss/press/nyheter/pressmeddelanden/hushallens-matsvinn-minskar>

Effektmål 1.1.2

Matsvinnet i regionen ska minska med 50 procent per invånare till 2024 jämfört med 2017.



Totalt under 2022 slängdes det nästan 2600 ton onödigt matavfall i regionen, det vill säga matsvinn. Hade vi förebyggt detta hade vi kunnat minska koldioxidutsläppen med 5 900 ton CO₂-e².

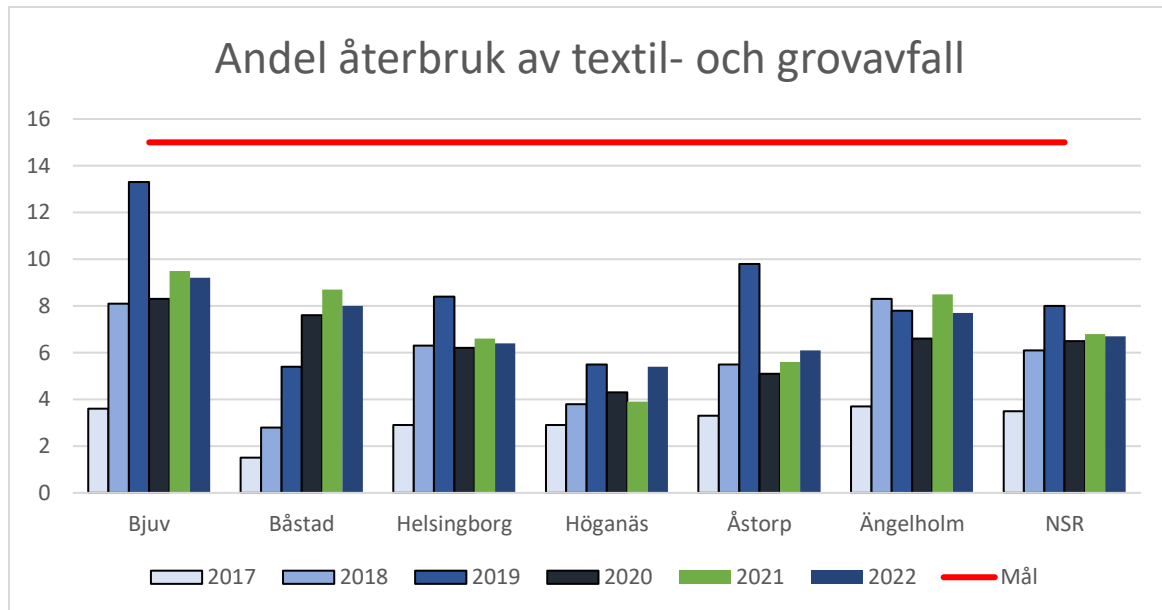
Utifrån plockanalyser kan man se att cirka hälften av matsvinnet hamnar i restavfallet. Av totalt 3550 ton matavfall i restavfallet var 1755 ton matsvinn. Matavfall som hamnar i restavfallet är ofta paketerad mat som blivit dålig.

Vi kan se att alla kommuner minskar sitt matsvinn vilket också innebär att vi har nått målet med minskat matsvinn. Även om plockanalyser är en ögonblicksbild ger det en fingervisning om avfallets sammansättning. Därför är det viktigt att plockanalyserna görs i liknande områden, samma tid på året. Plockanalyser genomförs varje år under september/oktober utifrån ett antal representativt utvalda hushåll. Anledningar till att matsvinnet minskat kan bero på inflationen men också att vi har upphandlat ny aktör som genomför plockanalyserna.

² CO₂-e = koldioxidekvivalent, ett mått för att jämföra olika utsläppskällors påverkan på växthuseffekten och global uppvärmning.

Effektmål 1.1.3

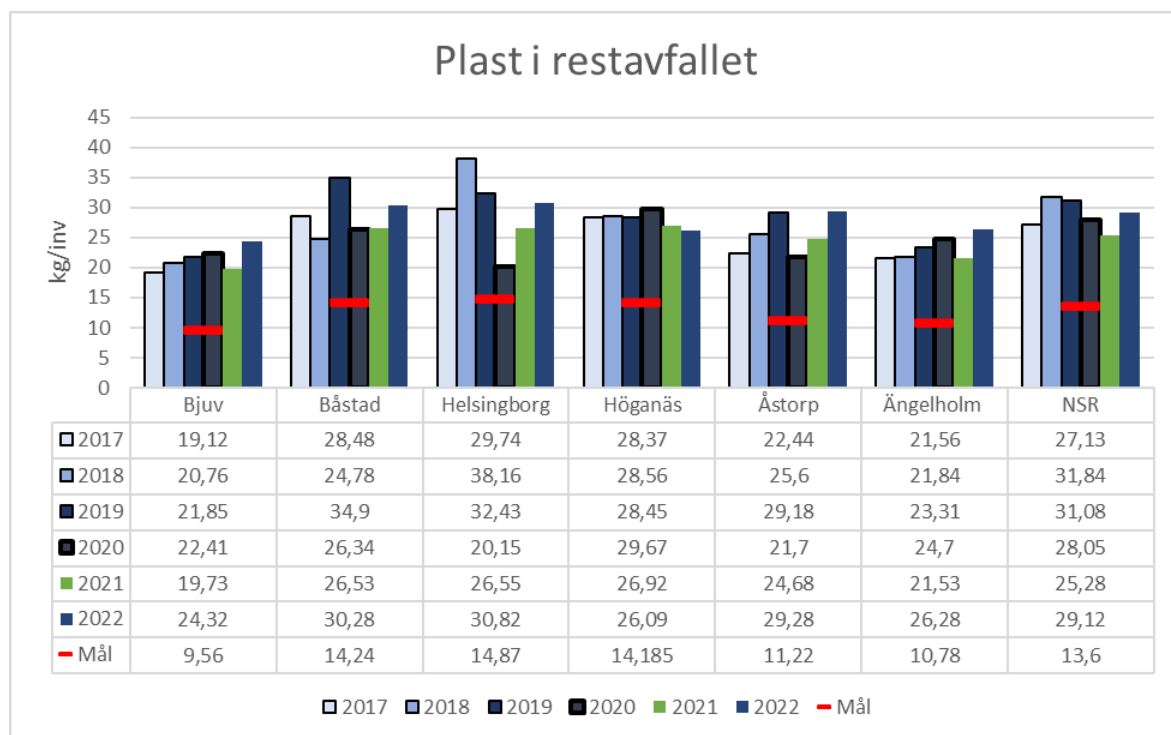
15 procent av det grov- och textilavfall som samlas in ska gå till återanvändning till 2024.



Mängden återbruk som NSR har mottagit under 2022 har minskat från 5,6 kg till 5,0 kg per invånare och år jämfört med föregående år. Minskningen kan bero inflationen, invånarna konsumerar inte om de inte behöver men kan också ha blivit bättre på att nyttja olika internetkanaler eller secondhandbutiker för att skänka/sälja sådant man inte längre behöver själv, något som NSR också uppmanar till.

Effektmål 1.1.4

Minska mängden plast i restavfallet med 50 procent till 2024 jämfört med 2017 genom att öka medvetenheten kring användningen av onödiga plastprodukter och bidra till en hållbar konsumtion.

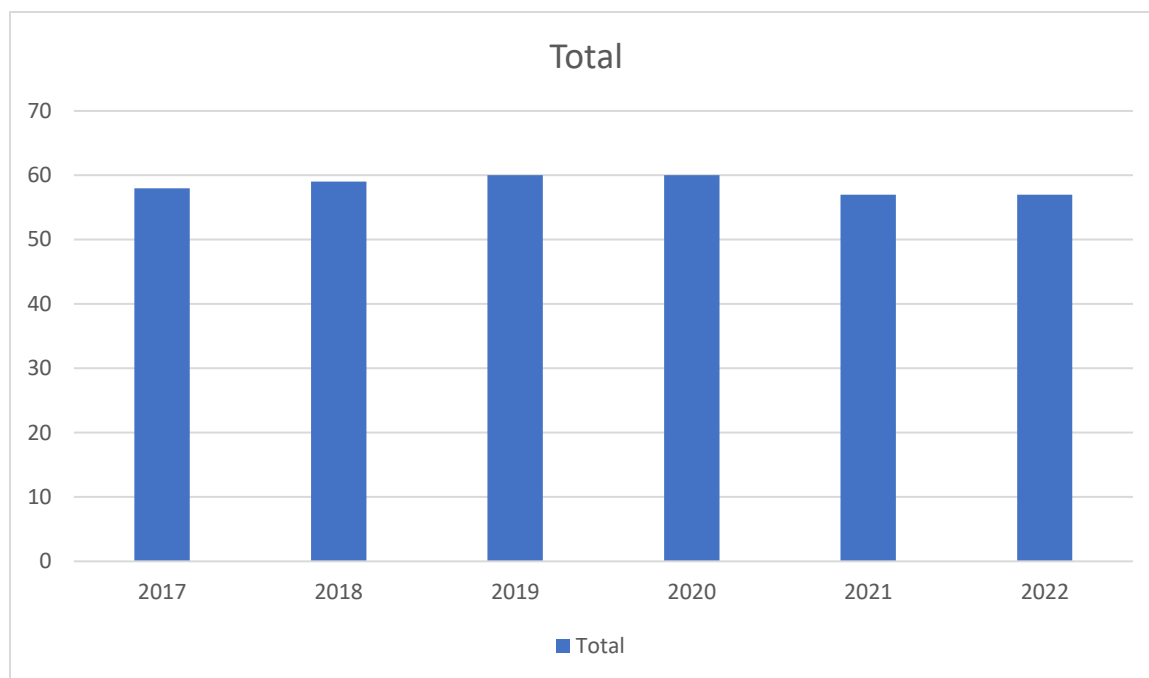


Utifrån plockanalyserna och insamlade mängder restavfall kan vi se att ungefär 8000 ton plast gick till förbränning 2022. Detta motsvarar ungefär 25 500 ton CO₂-e.

Det vi kan se är att alla kommuner ökar mängden plast i restavfallet utom Höganäs. Plockanalyser är en ögonblocksbild men det ger en fingervisning i hur avfallets sammansättning ser ut. I 4 av 6 kommuner samlas mjukplastförpackningar in via en plastsäck bredvid som hämtas efter en bokning hos NSR och hårdplasten samlas in i en insats i kärlet. I Höganäs samlas plastförpackningar in i en plastsäck men här hämtas den på schema. I Helsingborg samlas plastförpackningar in i kärlet men ligger i kärlet 2 och hämtas en gång i månaden. Anledningen till att plasten i restavfallet ökar i alla kommuner utom Höganäs kan begränsningen i plats för plastförpackningar samt att de som samlar in mjukplast i säck måste aktivt göra en beställning på hämtning.

Effektmål 1.1.5

Öka antalet miljömärkta verksamheter med 15 procent till 2024 jämfört med 2017



Under 2022 har inget aktivt arbete med att öka verksamheter som ansluter sig till miljömärkningen skett. Målet är att till 2024 få 67 verksamheter i regionen att bli miljömärkta. Att bli miljömärkt innebär att verksamheten arbetar med att ge prylar längre liv och att det inte skapar onödigt avfall. Det kan innebära laga, låna och återanvända prylar.

Effektmål 1:2:1 – Avfall från verksamheter

Regionen ska verka för att mängden avfall från verksamheter ska minska.

Det finns idag ingen samlad statistik om verksamheternas avfall och därför är det svårt att dra slutsatser om det skett en minskning. För att nå högre i avfallshierarkin är det dock av stor betydelse att samverka på bred front, exempelvis med verksamheterna själva, tillsynsmyndigheter samt övriga aktörer i hela kedjan. Detta sker bland annat genom en temagrupp med fokus på tillsyn, där erfarenheter, rutiner och arbetssätt utbyts och diskuteras.

Effektmål 1:2:2 - Bygg- och rivningsavfall

3 procent av det material som lämnas på återvinningscentralen som inte är hushållsavfall ska gå till återanvändning till 2024.

År 2022 återanvändes 18 %, vilket är en ökning med 2 % sen 2021. Detta effektmål berör bygg- och rivningsavfall samt jord och sand. När målet beslutades var det dock oklart om hanteringen av jord och sand räknades som återanvändning varför dessa materialslag inte räknades in i målet från början. Efter diskussion med Avfall Sverige har det dock klargjorts att hanteringen av jord och sand på återvinningscentralerna räknas som återanvändning och därför också ska räknas in i detta mål.

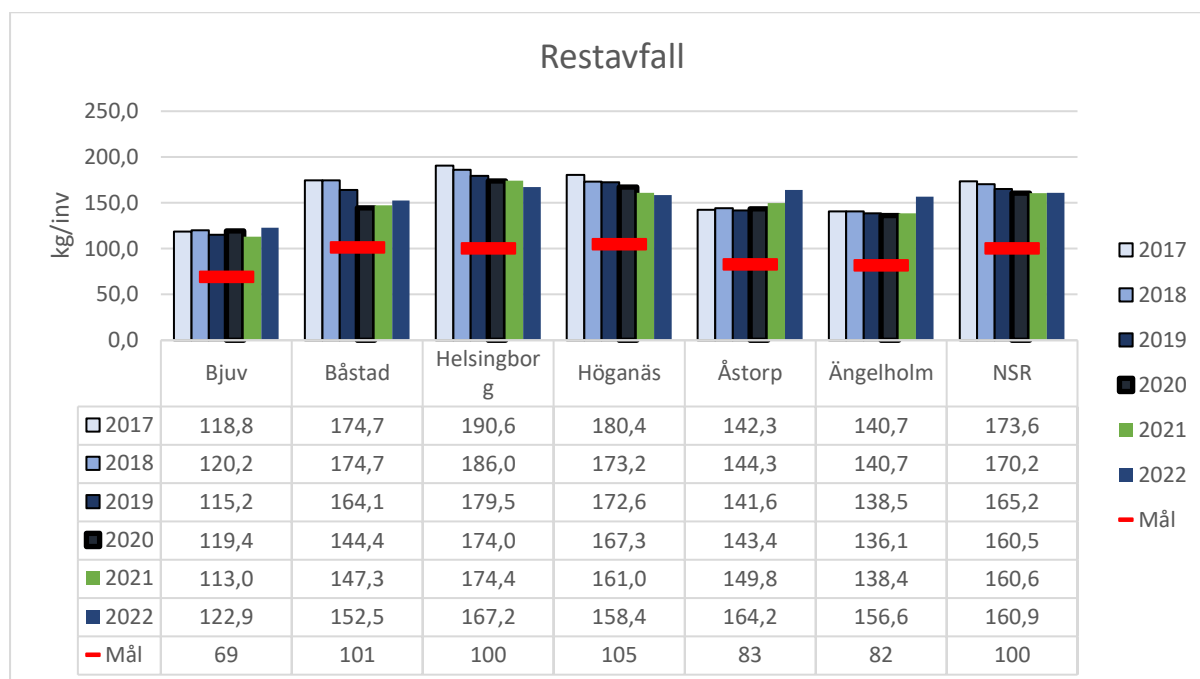
På återvinningscentralerna i Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm finns Återbygget, en plats där besökarna kan ställa överblivet byggmaterial på som är fritt för

andra besökare att ta av. Det har uppskattats att nästan 165 ton byggmaterial har återanvänds i stället för materialåtervunnits eller gått till energiåtervinning under 2022. Motsvarande siffra för år 2021 var ca 294 ton. Minskningen kan bero på att platsen för byggåterbruket i Helsingborg har flyttat. Tidigare var det uppe på plattformen vilket bidrog till att personalen lätt kunde dirigera besökarna dit. Detta bidrog till att material förstördes när det inte stod under tak eftersom containern blev full. Återbygget flyttades då så det hamna under tak, vilket har bidragit till att om besökarna som redan har kört upp plattan inte kör ner igen för att lämna materialet. Under 2023 kommer platsen för återbygget utredas ytterligare. Pandemin kan också vara en anledning till att det har minskat nu eftersom när invånarna var hemma mer och det renoverades mer men nu när vi har återgått till en vardag har renoveringen minskat. Även inflationen kan ha påverkat renovering.

Målområde 2 Från avfall till resurs

Effektmål 2.1.1

Mängden restavfall per invånare ska minska med 42 procent till 2024 jämfört med 2017.



De totala mängderna restavfall ligger på samma nivå som för år 2020 och 2021. Av de 6 kommunerna så är det bara Helsingborg och Höganäs som minskat sina restavfallsmängder.

I Bjuv kan vi se att restavfallsmängderna har ökat 10 kg per invånare och år. det är den minskning det är gjort på matavfall och det nedklassade matavfallet vilket kan innebära att avfallet har flyttats.

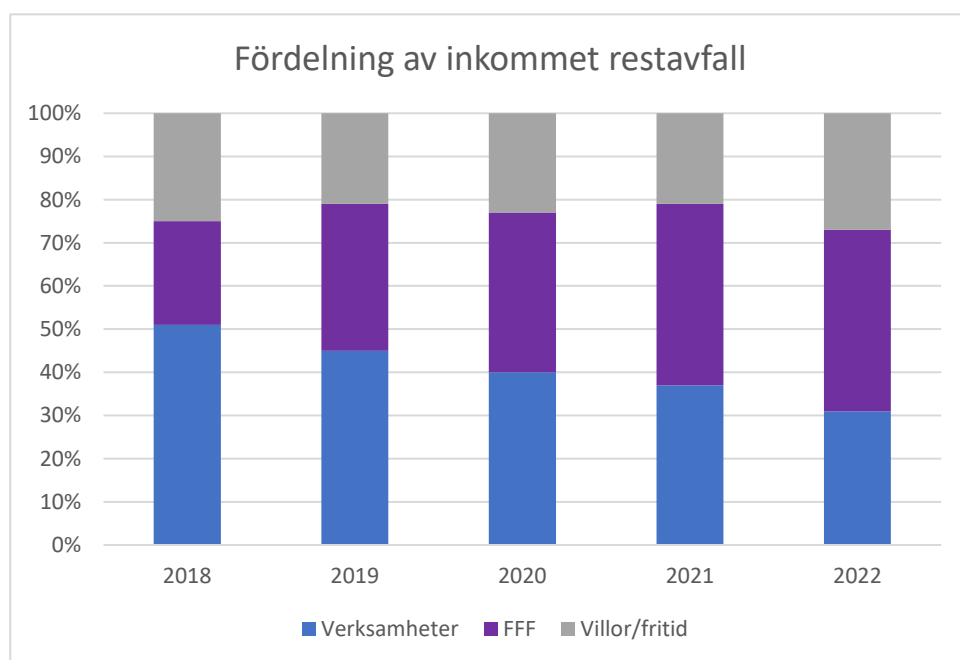
I Båstad har restavfallsmängderna ökat med 5 kg medan matavfall ligger oförändrad. Detta kan bero på att pandemin inte längre stoppar sommareventen i kommunen och kommun har fler sommargäster igen.

Helsingborg minskar mängden restavfall samtidigt som de ökar mängden matavfall. Även förpackningar och tidningar minskar lite. Detta kan innebära att minskningen av 7 kg restavfall kan beror på att helsingborgarna har sorterat sitt avfall bättre.

I Höganäs har restavfallsmängderna minskat med 3 kg per invånare och år och matavfallet minskar med 7 kg per invånare och år. Vi kan också se i abonnemangsstatistiken att ca 265 fler hushåll valt att sortera ut sitt matavfall jämfört med år 2021 även om mängden matavfall minskat. Anledningen till minskningen i matavfall kan vara att man tar vara på maten på ett annat sätt med anledning av inflationen. I Höganäs är det frivilligt att samla in matavfall men trots detta har en stor andel valt att sortera ut det. Det har även pågått projekt i kommunen gällande smart avfallsrådgivning hos flerfamiljsfastigheter.

I Åstorp har restavfallsmängderna ökat med ca 14 kg per invånare och år, vi kan även se att matavfallet har minskat med 12 kg och det nedklassade matavfallet med 4 kg vilket kan innebära att avfallet har flyttats från matavfallet till restavfallet.

Ängelholm är den kommun som gjort störst förändring gällande mat- och restavfall. Mängden restavfall har ökat med 18 kg, nedklassat matavfall har ökat med 2,5 kg samtidigt som mängden matavfall har minskat med 27 kg. Detta är en oroande vändning i kommunen som vi måste jobba vidare med.



År	Mängd insamlat restavfall
2018	44 354 ton
2019	43 595 ton
2020	43 694 ton
2021	43 999 ton
2022	44 595 ton

Av de cirka 30 000 ton restavfall som samlas in från flerfamiljsfastigheter, villor och fritidshus utgör ca 20 000 ton sådant som kunde ha sorterats ut och endast ca 10 000 ton sådant som verkligen är restavfall. Jämför vi detta med fördelningen 2021 var siffran samma för det som verkligen är restavfall. Det innebär att vi skickar 20 000 ton material till förbränning som hade kunnat materialåtervinnas så att resurserna hade tagits tillvara.

”Här finns förutsättningar att minska restavfallet med cirka 20 000 ton om året om bara alla gjort rätt”

Fördelningen av restavfall

Fördelningen av restavfallet görs genom invägda mängder och plockanalyser vilket inte ger en exakt fördelning men dock en fingervisning om var restavfallet uppstår. 2021 kom 37 procent av allt restavfall från verksamheter, 2022 är motsvarande siffra 31 procent. Avfall från verksamheter avser det avfallet som räknas som ett kommunalt avfall. Det vill säga det som till sin art och sammansättning liknar det avfall som uppstår i hushållen. Till exempel avfall från äldreboende, skolor, campingar och restauranger. Under 2022 samlades det in 44 595 ton restavfall från alla kommuner vilket är en ökning med 600 ton jämfört med 2021.

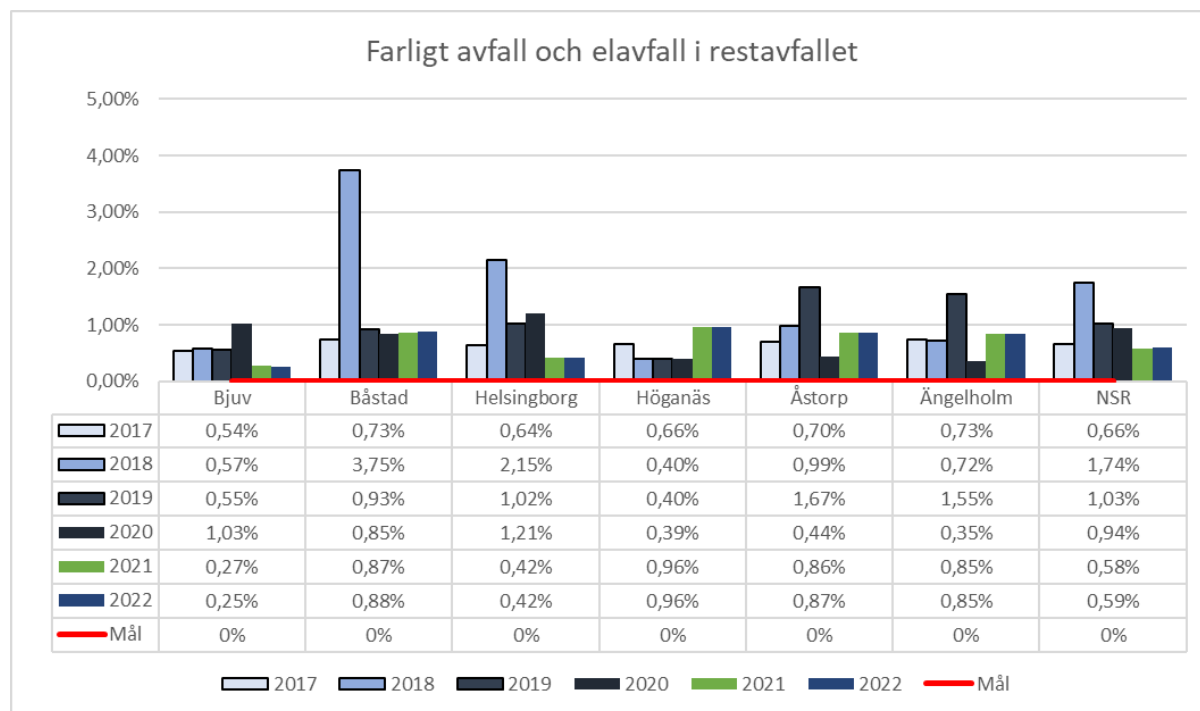
Effektmål 2.1.2

Återvinningsgraden av insamlat matavfall, förpackningar och tidningar ska öka till 2024 jämfört med 2017.

Återvinningsgraden av förpackningar och matavfall 2022 hamna på 84 %, detta är en ökning jämfört med 2021 då det låg på 82 %. Målet räknas ut utifrån insamlade mängder, renheten i det som samlas in samt hur mycket av det som skickas i väg som faktiskt blir återvunnet. De olika återvinningsaktörerna har en generell siffra på hur mycket av det som tas emot som faktiskt återvunnits och det är därför inte en siffra som speglar exakt hur det ser ut i NSR-regionen. Det vi dock vet är att de som har fastighetsnära insamling har en renare fraktion än snittet och samlar även in mer återvinningsmaterial per invånare än de kommunerna utan fastighetsnära insamling av förpackningar.

Effektmål 2.1.3

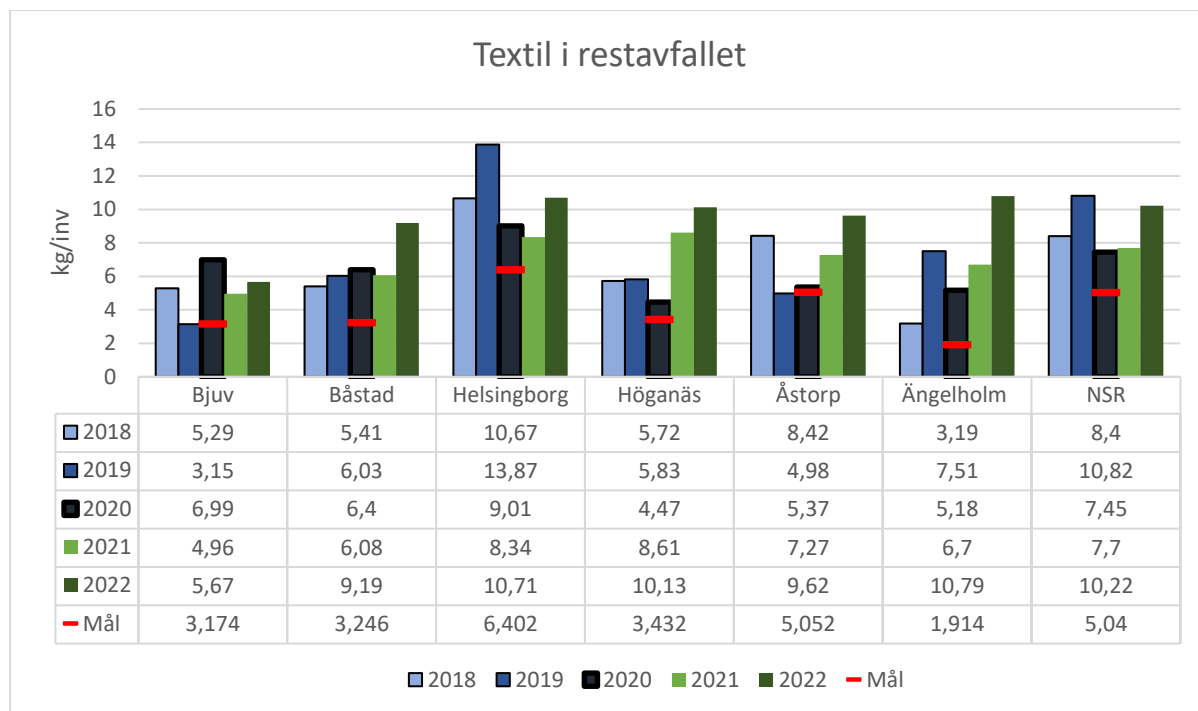
Mängden farligt avfall och elavfall i restavfallet ska vara 0 procent 2024.



Farligt avfall och elavfall mäts utifrån plockanalyser och insamlade mängder restavfall. Eftersom detta mäts utifrån plockanalyser är det en ögonblicksbild vilket gör att utfallen kan fluktuera. När vi tittar på detta över tid ser vi att det ligger mellan 0,5–2 procent av restavfallet som är farligt avfall och elavfall vilket kanske verkar som en liten del men farligheten i detta avfall gör att vi måste få bort det från restavfallet samt att det blir stora totala mängder. Under 2022 fanns det potentiellt över ca 260 ton farligt avfall inklusive elavfall i restavfallet som gick till förbränning.

Effektmål 2.1.4

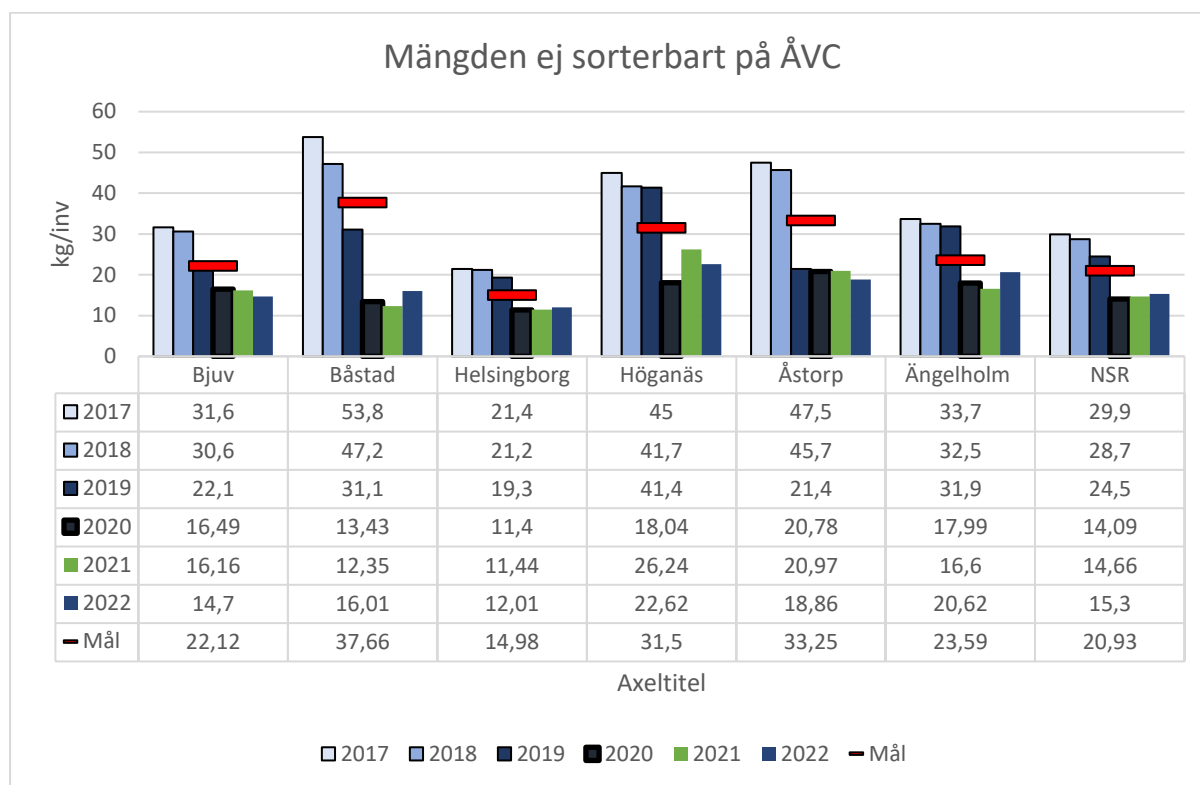
Mängden textilier i restavfallet ska minska med 40 procent till 2024 jämfört med 2018



Även mängden textil mäts utifrån plockanalyser och insamlade restavfallsmängder. Textil är ett sällanavfall i restavfallet vilket gör att det är svårt att dra slutsatser. Sällanavfall innebär att det inte kastas kontinuerligt utan hamnar i restavfallet efter till exempel en rensning i garderoben och då blir mängderna stora. Skulle vi göra en plockanalys då kan resultatet bli missvisande. Detta kan förklara toppar med högre textilmängder vissa år. Tittar vi NSR - värdet för de 5 senaste åren ser vi att mängden textil i restavfallet ligger runt 8-10kg textil per invånare och år. 2022 slängdes det lite mer än 2800 ton textil.

Effektmål 2.1.5

Mängden ej sorterbart från återvinningscentralerna ska minska med 30 procent per invånare till 2024 jämfört med 2017.



Fraktionen "ej sorterbart" på återvinningscentralerna har ökat marginellt om man tittar på ett medelvärde för NSR-regionen. Höganäs ökade en hel del 2020–2021 men till 2022 ser vi att de är på väg ner igen. Den stora minskningen som skedde år 2019/2020 och som gjorde att effektmålet uppnåddes berodde på kampanjen "töm säcken", vilken innebar att invånarna inte längre får lämna säckar med blandat material.

Effektmål 2.1.6

100 procent av externslammet som samlas in från små avloppsanläggningar behandlas med mest lämplig teknik för att främja miljönytta till 2024.

Idag går 100 procent av det insamlade externslammet till reningsverken i kommunen för behandling. I framtiden kommer detta inte vara möjligt när alla reningsverk blir revaq-certifierade. Inflöden från avloppen sker kontinuerligt och med jämn ström av både bra och dåligt ämnen. När slammet från bland annat trekammarbrunnar kommer in är det väldigt koncentrerat och skapar toppar av ämnena och detta ställer till det för revaq-certifieringen. Vi måste i framtiden hitta en hållbar hantering av slam där vi kan ta vara på de bra ämnena och fasa ut dåliga.

Effektmål 2.2.1

50 procent av de schaktmassorna, som NSR hanterar, ska renas i den grad att de ska återanvändas eller återvinnas i konstruktions- eller anläggningsändamål till 2024.

Schaktmassor som idag kommer in på återvinningsanläggningarna används som konstruktionsmaterial för att sluttäcka gamla deponier. Efterhand som deponierna har sluttäckts minskar behovet av massor vilket gör att vi måste hitta reningsmetoder och andra användningsområden för de schaktmassor som kommer in till NSR. NSR har börjat titta på masshantering i form av lagring, sortering och återanvändning av massor.

Effektmål 2.2.2 och 2.2.3 – Avfall från verksamheter

Regionen ska verka för att andelen utsorterat avfall från verksamheter ska öka till 2024.

Regionen ska verka för att verksamheters farliga avfall ska sorteras ut och omhändertas på bästa sätt.

Det finns idag ingen samlad statistik om verksamheternas avfall och därför är det svårt att dra slutsatser om det skett en minskning. För att nå högre i avfallshierarkin är det dock av stor betydelse att samverka på bred front, exempelvis med verksamheterna själva, tillsynsmyndigheter samt övriga aktörer i hela kedjan. Detta sker bland annat genom en temagrupp med fokus på tillsyn, där erfarenheter, rutiner och arbetssätt utbyts och diskuteras.

Målområde 3 Förebygga och begränsa nedskräpning

	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Bjuv</i>		84 ärenden	26 ärenden	76 ärenden	
<i>Båstad</i>		21 ärenden	20 ärenden	5 ärenden	
<i>Helsingborg</i>	11,27 antal skräpföremål per 10m ³	9,13 antal skräpföremål per 10m ³	-	4193 ärenden	4987 ärenden
<i>Höganäs</i>		3 ärenden	115 + 10 ärenden	?	148 + 112
<i>Åstorp</i>		300 ärenden	30 ärenden	42 ärenden	
<i>Ängelholm</i>		90 ärenden	95–100 ärenden	86	98

Effektmål 3.1

Nedskräpningen i regionen ska minska till 2024 från 2017.

Både antalet nedskräpningsärenden och den upplevda nedskräpningen i respektive kommun följs upp i detta målområde. Viktigt att poängtera är att dessa nedskräpningsärenden inte kan jämföras med varandra utan enbart är till för att följa

förändringen i den enskilda kommunen. Helsingborg deltog i en nationell kartläggning kring nedskräpning år 2020, vilket innebar att det inte gick att få fram information om enbart Helsingborgsvärdet. År 2018 och 2019 mätte Helsingborg nedskräpningen via "Håll Sverige Rent skräpmätning". 2022 mäter samtliga kommuner utifrån nedskräpningsärenden.

Effektmål 3.2

Nedskräpning i regionen ska förebyggas genom att öka medvetenheten om nedskräpningens konsekvenser hos kommuninvånarna

<i>Kommun</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
<i>Bjuv</i>	35 %	41 %	39 %	43 %	44 %
<i>Båstad</i>	8 %	13 %	9 %	11 %	12 %
<i>Helsingborg</i>	32 %	36 %	37 %	38 %	39 %
<i>Höganäs</i>	13 %	9 %	9 %	11 %	6 %
<i>Åstorp</i>	25 %	27 %	26 %	33 %	32 %
<i>Ängelholm</i>	13 %	17 %	11 %	13 %	11 %
<i>NSR</i>	27 %	28 %	28 %	30 %	29 %

Bjuv är den kommun som upplevs som mest nedskräpad medan Höganäs är den kommun som upplevs som minst nedskräpad. I Bjuv, Båstad och Helsingborg har den upplevda nedskräpningen ökat medan i övriga kommuner har upplevelsen minskat. Kollar vi NSR-värde är den upplevda nedskräpningen en procentenhet mindre än 2021.

Målnråde 4 Människa och miljö i fokus

Effektmål 4.1

Den totala miljöpåverkan från avfallshanteringen i regionen ska minska till 2024 från 2019.

Effektmål 4.1.1

Fordonen som används av NSR eller på uppdrag av NSR vid transport av avfallet från källa till återvinning ska vara 100 procent fossilbränslefria.

Alla insamlingsfordon som används vid hämtning av kommunalt avfall i kärl, vid fastighetsnära insamling och slamtömning har kört på 100 procent fossilbränslefritt drivmedel under 2022. Detta gäller även NSRs tjänstebilar, transport och krossning av RT-flis, transport av massor, insamling och hämtning av returpapper på återvinningsstationerna.

Effektmål 4.1.2

NSR ska upprätta fler platser i regionen för mellanlagring av schaktmassor för att minska transporterna.

2022 fanns det 2 platser upprättade för mellanlagring av schaktmassor, vilket är 1 mer än när målet fastställdes. Platserna för mellanlagring av schaktmassor finns på Filbornaanläggningen i Helsingborg och på återvinningscentralen i Höganäs kommun.

Effektmål 4.1.3

Uttaget av metangas från Filbornadeponin i Helsingborg ska öka till 2024 jämfört med 2017.

2022

Uttaget av metan uppgick till 3,2 GWh under 2022, vilket är mindre än tidigare år. När organiskt avfall bryts ned bildas metangas som är 25 gånger starkare än koldioxid. För att minimera risken att metan som bildas i de gamla deponierna kommer ut i atmosfären måste den tas omhand. NSR samlar därför upp gasen genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin för att sedan använda gasen i fjärrvärmeproduktion.

Nuförtiden är det förbjudet att deponera sådant som bildar metan. Produktionen av metan minskar hela tiden i deponierna vilket i sig är bra, men det skapar också problem. Ju mindre mängd gas det finns i en deponi, desto svårare är det att samla upp den.

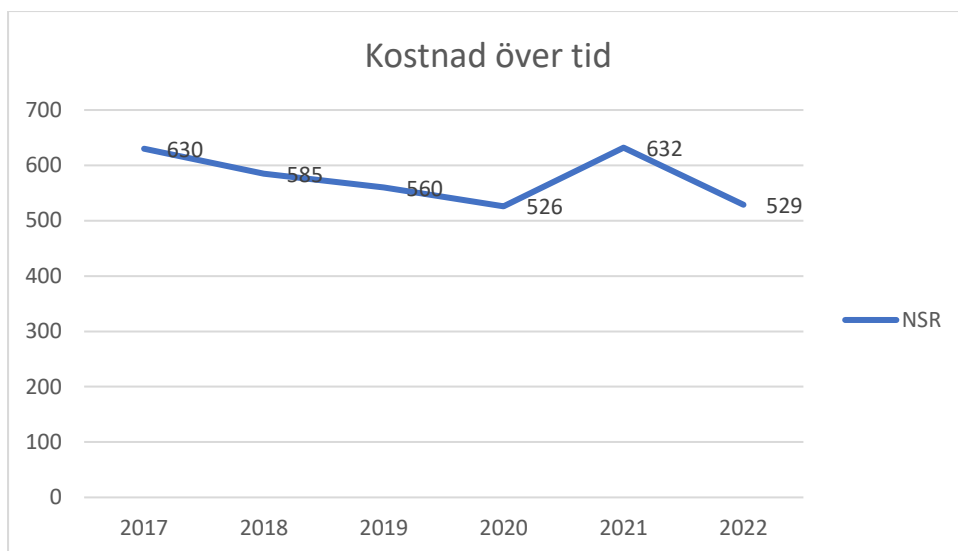
Effektmål 4.1.4

Tillverkning och avsättning av biogas ska öka till 2024

Under 2022 producerades 74 GWh biogas. Efterfrågan på naturgas och särskilt biogas är mycket hög men man ser en trend i att efterfrågan på fordonsgasen minskar i takt med att kollektivtrafiken gradvis övergår till elfordon. Under 2022 har arbetet med att reducera luktspridning till omgivningen fortsatt.

Effektmål 4.2

Den årliga avfallskostnaden per invånare ska minska enligt ägardirektivets mål (450 kronor per invånare till 2020).



NSR har sedan många år arbetat med olika åtgärder för att nå ägardirektivets tidigare mål om att halvera kostnaderna för avfallsabonnemangen fram till 2020. Det finns flera yttre faktorer som påverkat kostnaderna för avfallshanteringen. Anledningen till minskningen i kostnad för 2022 är att det är justerat utifrån KPI och den har förändrats kraftigt på grund av kostnadsutvecklingen i samhället.

Effektmål 4.3

Nöjd Kund Index (NKI) för regionen ska öka enligt ägardirektivets mål (4,4 av 5 till 2020).

	Mål	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bjuv	4,4	4,4	4,4	4,3	4,2	4,3	4,1
Båstad	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3
Helsingborg	4,4	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4	4,3
Höganäs	4,4		4,5	4,5	4,5	4,4	4,4
Åstorp	4,4	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,2
Ängelholm	4,4	4,2	4,5	4,4	4,3	4,3	4,3
NSR	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3

NSR:s kunder är överlag mycket nöjda. Ett NKI-värde på 4,3 på en femgradig skala är att betrakta som mycket högt. Nöjdheten är även hög när det gäller de allra flesta frågor i undersökningen.

Det NKI-värde som förändrats mest i årets undersökning i jämförelse med föregående mätning är frågan "Hur nöjd är du med det bemötande och engagemang som du möts av hos kundservice?". Den har gått från 75 % nöjda år 2021 till 87 % nöjda år 2021.