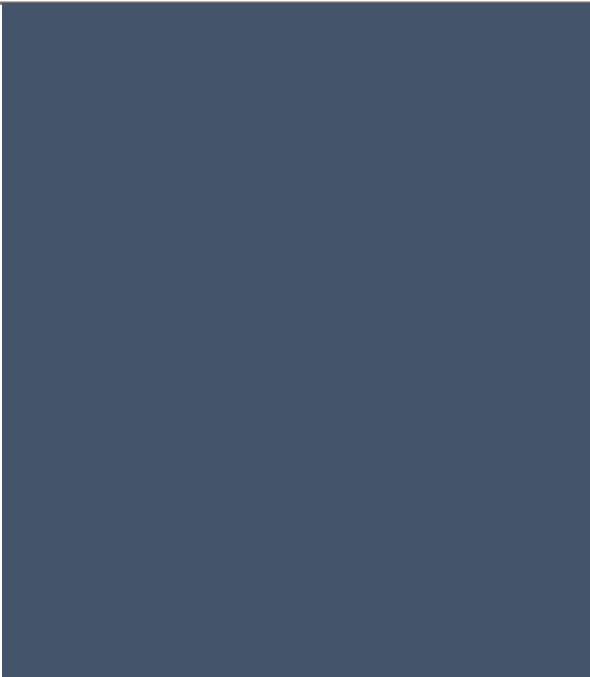




Avfallsplans- uppföljning 2023

Bilaga 2

Tina Jörgensen



Innehåll

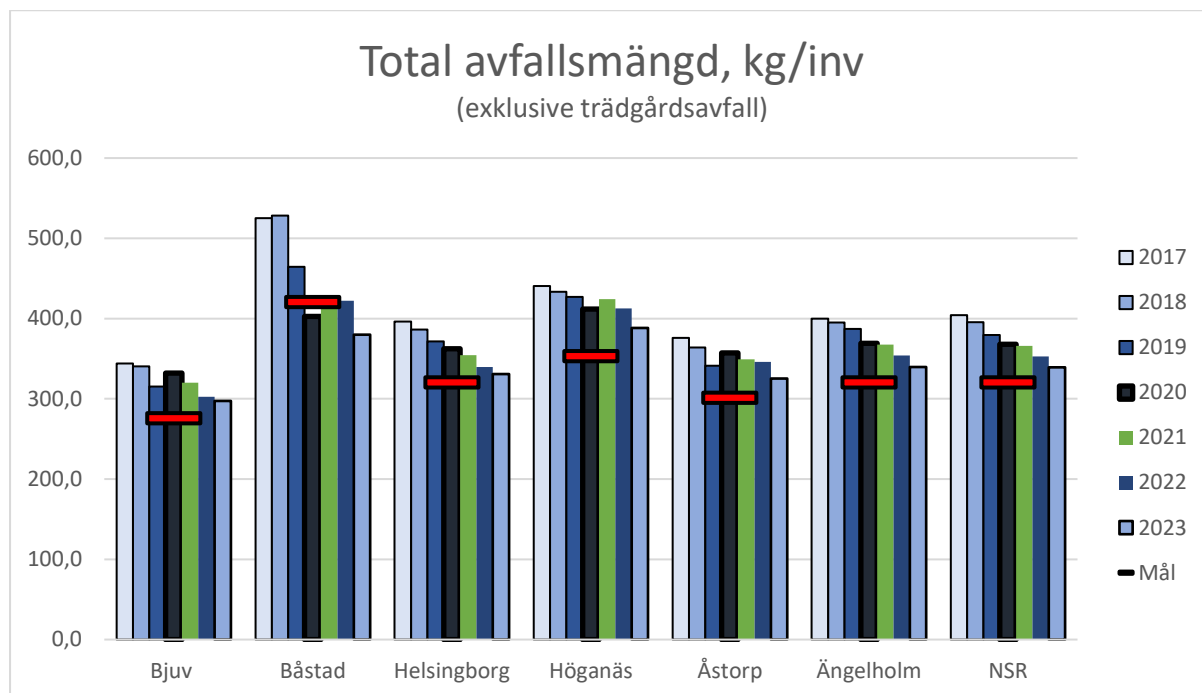
Målnråde 1 Förebygga resursslöseri.....	2
Målnråde 2 Från avfall till resurs	8
Målnråde 3 Förebygga och begränsa nedskräpning.....	15
Målnråde 4 Människa och miljö i fokus.....	16

Målområde 1 Förebygga resursslöseri

Effektmål kopplade till plockanalyser är uträknade med plockanalyserna genomförda 2022 av Eco-retur förutom när det gäller sammansättningen av restavfall (kärn i %), då har vi använt 2021 års siffror.

Effektmål 1.1.1

Den totala avfallsmängden per invånare (exklusive trädgårdsavfall) ska minska med 20 procent till 2024 jämfört med 2017



Avfallsmängderna går ner, men för sakta.

Under 2023 sjönk de totala avfallsmängderna för hela NSR med 14 kg per invånare och år jämfört med 2022. Det som minskat jämfört med föregående år är restavfall, grovavfall hämtat fastighetsnära, tidningar, glasförpackningar och det nedklassade matavfallet samtidigt som matavfallet har ökat.

De totala avfallsmängderna sjönk i alla kommuner under 2023.

I Bjuv minskade den totala avfallsmängderna med 5 kg per invånare och år. Minskningen beror på mindre insamlade förpackningar och tidningar där glasförpackningar står för den största minskningen, nästan 5 kg per invånare och år. Vi ser även att restavfallsmängderna har ökat 2 kg per invånare och år, matavfallet har ökat med 17 kg per invånare och år medan det nedklassade matavfallet har minskat med 15 kg. Detta kan innebära att Bjuvsborna har blivit bättre på att sortera sitt matavfall samtidigt som vi ser att matsvinnet ökat lite. NSR har under året arbetat med att minska det nedklassade avfallet genom utbildning och samverkan med våra entreprenörer. Under 2023 var det även en del dumpningar i

miljörummen i Bjuv. Flera fastighetsägare rapporterade om detta, det var ofta stora svarta sopsäckar med frukt och grönt i. Detta kan vara en orsak till att restavfallet har ökat lite.

Båstad har minskat sin totala avfallsmängd med nästan 42 kg. Det som har minskat är restavfallet med 11 kg, matavfallet med 10 kg samt förpackningar och tidningar med 19 kg. De minskade avfallsmängderna kan bero på det ekonomiska läget med höjda räntor, dyrare el och mat så unnar sig inte invånarna sig restaurangbesök och upplevelser i samma utsträckning och Båstad som är en turistkommun märks detta av. Vi kan även se en ökning i antal abonnemang av fyrfackskärl vilket kan vara en anledningarna till avfallsminskningen i Båstad. Enligt travelnews är resor något som svenskar håller högt och fortsätter unna sig även trots det ekonomiska läget. Detta kan visa sig i siffrorna genom att fritidshusägarna i Båstad åker utomlands i större uträkning än att vara i sommarhuset.

Helsingborg minskar totala avfallsmängden med nästan 9 kg per invånare och år. Här kan vi se att det är restavfall, matavfall samt förpackningar och tidningar som minskar medan insamlad mängd på återvinningscentralen har ökat lite.

Höganäs minskade de totala avfallsmängderna med nästan 25 kg per invånare och år. Det vi kan se är att restavfall, förpackningar och tidningar minskar. Under 2023 har matavfallsmängderna ökat i kommunen och en stor insats som skett är att alla flerfamiljsfastigheter och verksamheter fått ut matavfallskärl vilket bidrar till att alla kan sortera ut matavfallet. Vi kan också se på villastatistiken att fler småhus väljer alternativ 1 som är full sortering. Denna abonnemangsform har ökat med nästan 500 abonnenter medan övriga abonnemangsformer minskar.

I Åstorp ser vi att den totala avfallsmängden minskat med nästan 19 kg per invånare och år. Vi ser att restavfallet har gått ner med 26 kg medan mat har ökat med 21 kg, även det nedklassade matavfallet har minskat med 7 kg. Detta innebär att mer matavfall har sorterats ut. Likt i Bjuv har NSR arbetat med att minska det nedklassade matavfallet genom utbildning och samverkan med entreprenörer. I Åstorp har även rådgivare varit ute tillsammans med tillsyn för att öka utsorteringen av matavfall hos restauranger.

Ängelholm har minskat sin totala avfallsmängd med 21 kg per invånare och år. Restavfallet har minskat med ca 22 kg medan matavfallet har ökat med 19 kg. 2022 var det tvärt om så under 2023 har vi vänt trenden i en positiv riktning. Även här NSR arbetat med att minska det nedklassade matavfallet genom utbildning och samverkan med entreprenörer. Även grovavfall hämtat fastighetsnära och förpackningar minskar med nästan 6 kg vardera.

Det är positivt att alla kommuner har minskat sin totala avfallsmängd men för att vi ska nå målen till 2024 måste alla invånare fortsätta minska sina avfallsmängder.

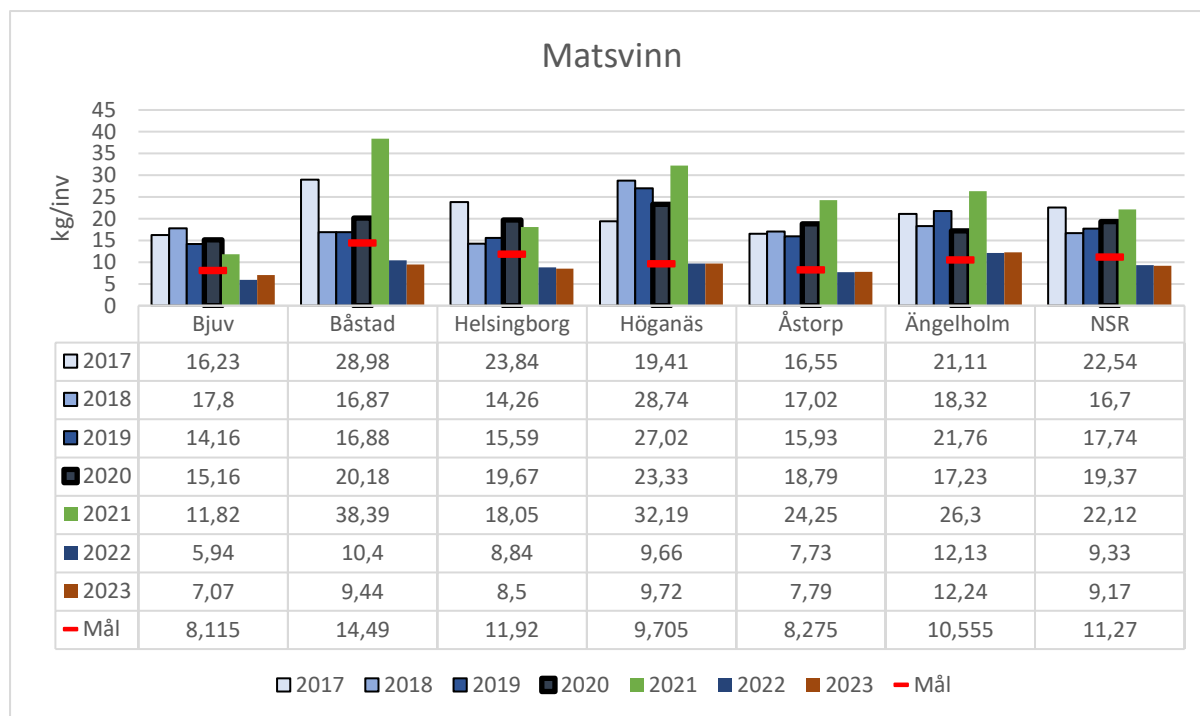
”Alla invånare behöver minska sina avfallsmängder med 19 kg under 2024 för att nå målet.”

Om man tittar på de totala avfallsmängderna ur ett NSR-perspektiv så innebär det att samtliga invånare i regionen behöver minska sina totala avfallsmängder med ungefär 19

kg/invånare och år för att målet på 320 kg/invånare ska nås. Under 2023 minskade vi ca 13 kg vilket innebär att vi måste jobba med avfallsminimering för att nå målen till 2024. Vi kan se att förpackningar och tidningar minskar med 7 kg, restavfall med nästan 9 kg samtidigt som matavfallsmängderna ökar ned 4 kg. Även det nedklassade matavfallet minskar samtidigt. Detta visar att under 2023 har mer matavfall sorterats ut från restavfallet.

Effektmål 1.1.2

Matsvinnet i regionen ska minska med 50 procent per invånare till 2024 jämfört med 2017.



Totalt under 2023 slängdes det nästan 2600 ton onödigt matavfall i regionen, det vill säga matsvinn. Hade vi förebyggt detta hade vi kunnat minska koldioxidutsläppen med 5 900 ton CO₂-e¹.

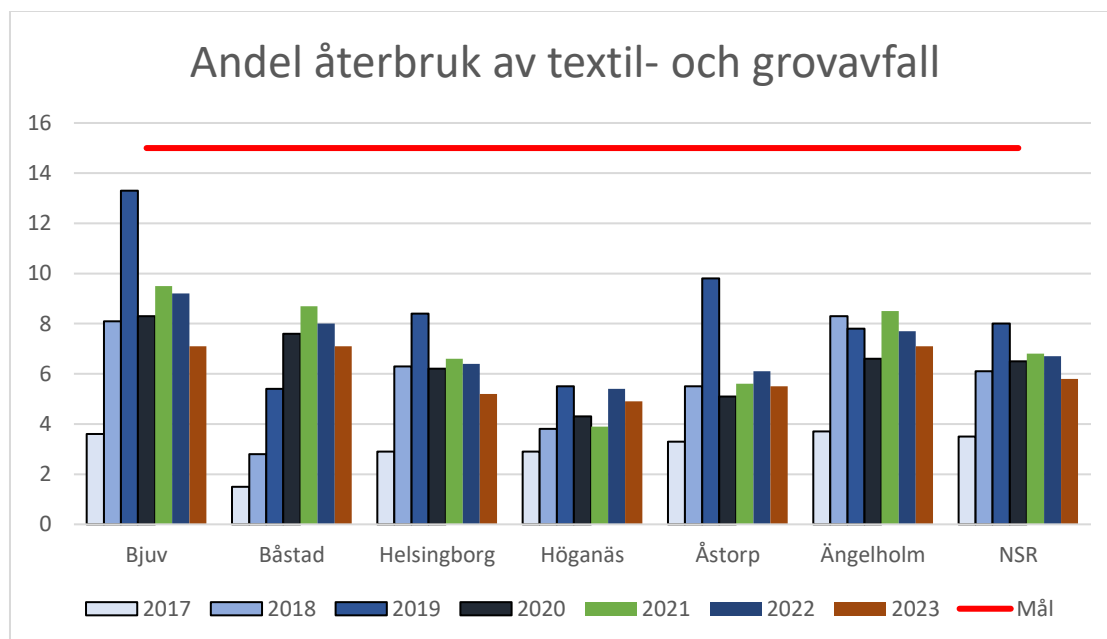
Utifrån plockanalyser kan man se att cirka hälften av matsvinnet hamnar i restavfallet. Av totalt 3200 ton matavfall i restavfallet var 1645 ton matsvinn. Vi kan se att mängden matavfall har minskat med 200 ton under 2022 och 110 ton av detta var matsvinn

Vi kan se att matsvinn ligger ungefär på samma nivå som tidigare år vilket innebär att målet fortfarande är uppnått. Anledningar till att matsvinnet minskat kan bero på en fortsatt hög inflation.

¹ CO₂-e = koldioxidekvivalent, ett mått för att jämföra olika utsläppskällors påverkan på växthuseffekten och global uppvärmning.

Effektmål 1.1.3

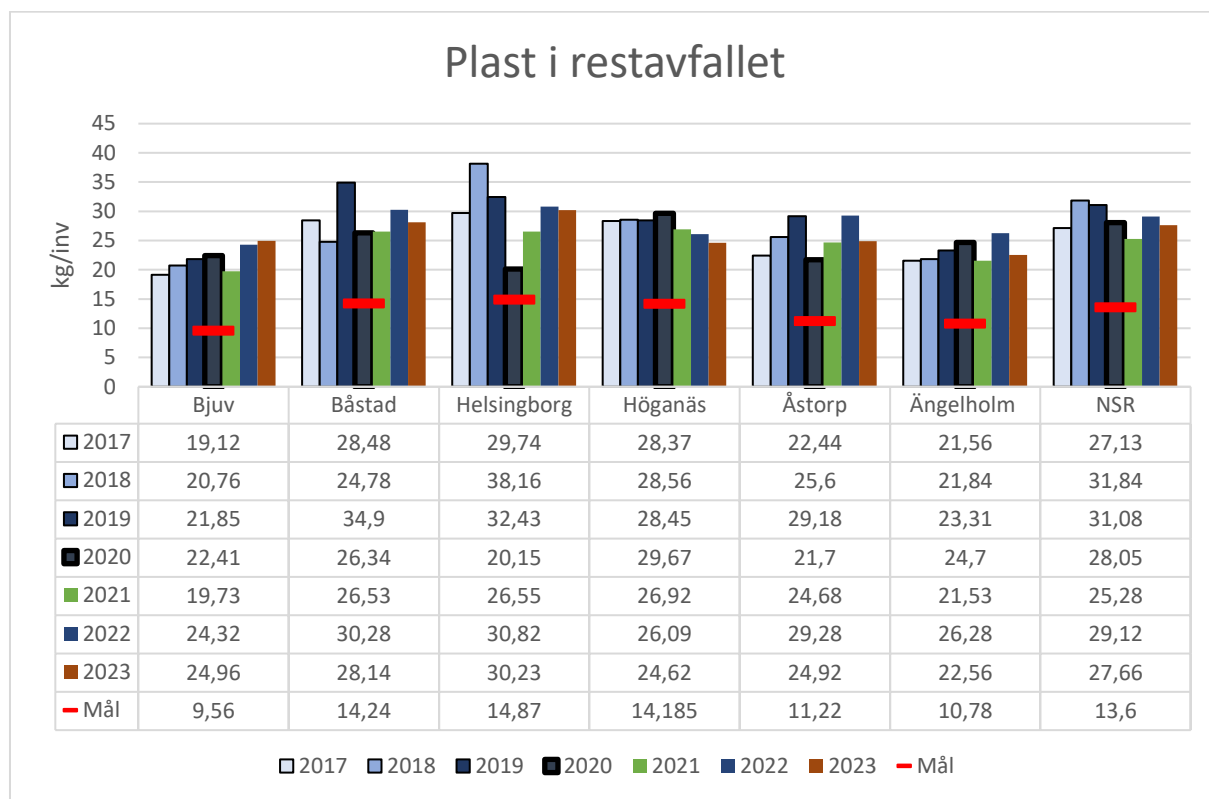
15 procent av det grov- och textilavfall som samlas in ska gå till återanvändning till 2024.



Mängden återbruk som NSR har mottagit under 2023 ligger kvar på 5,0 kg per invånare och år, samma som 2022. Anledningen till att det blir en lägre procent i målet är att det har kommit in lite mer grovavfall än 2022. Att det inte ökat kan beror på att invånarna har blivit bättre på att nyttja olika internetkanaler eller secondhandbutiker för att skänka/sälja sådant man inte längre behöver själv, något som NSR också uppmanar till.

Effektmål 1.1.4

Minska mängden plast i restavfallet med 50 procent till 2024 jämfört med 2017 genom att öka medvetenheten kring användningen av onödiga plastprodukter och bidra till en hållbar konsumtion.

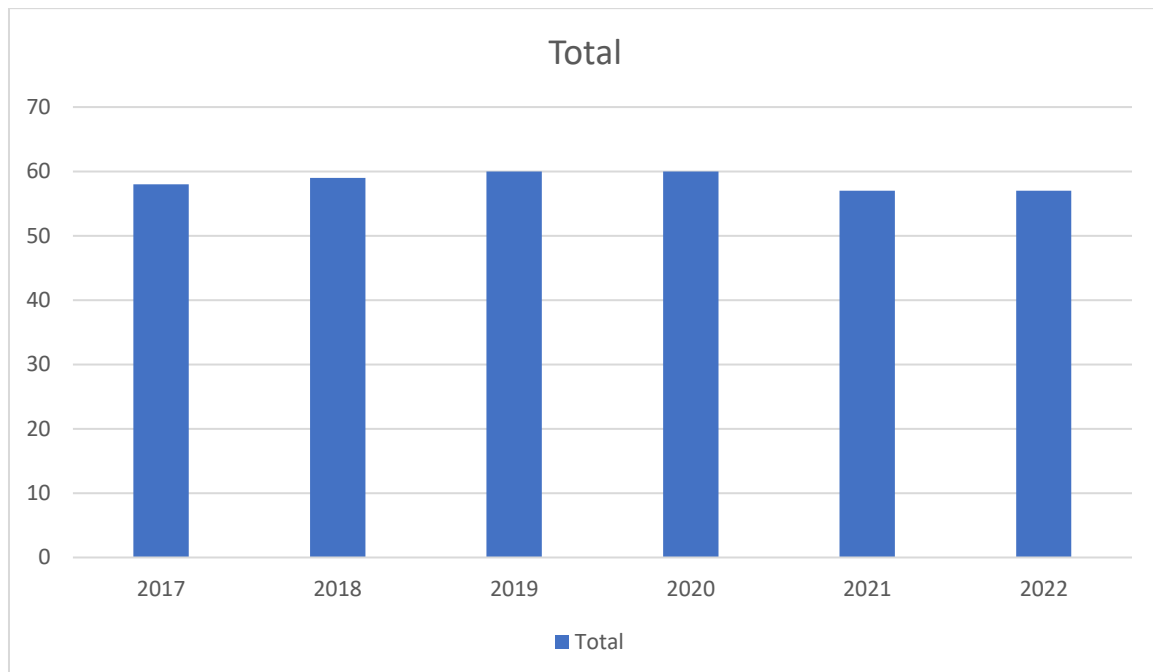


Utifrån plockanalyserna och insamlade mängder restavfall kan vi se att ungefär 7700 ton plast gick till förbränning 2023. Detta motsvarar ungefär 24 500 ton CO₂-e vilket är 1 000 ton CO₂-e mindre än 2022.

Det vi kan se är att alla kommuner minskar mängden plast i restavfallet utom Bjuv som ligger kvar på ungefär samma mängd. Plockanalyser är en ögonblocksbild men det ger en fingervisning i hur avfallets sammansättning ser ut. I Båstad och Ängelholm samlas mjukplastförpackningar in via en plastsäck bredvid som hämtas efter en bokning hos NSR och hårdplasten samlas in i en insats i kärlet. Under 2023 har fackindelningen ändrats i Bjuv och Åstorp vilket innebär att de inte samlar in mjukplast och hårdplast separat utan det samlas in tillsammans i kärlet. I Höganäs samlas plastförpackningar in i en plastsäck men här hämtas den på schema, det finns inte heller någon begränsning i antal säckar. I Helsingborg samlas plastförpackningar in i kärlet men ligger i kärlet 2 och hämtas en gång i månaden.

Effektmål 1.1.5

Öka antalet miljömärkta verksamheter med 15 procent till 2024 jämfört med 2017



Under 2023 har inget aktivt arbete med att öka verksamheter som ansluter sig till miljömärkningen skett. Målet är att till 2024 få 67 verksamheter i regionen att bli miljömärkta. Att bli miljömärkt innebär att verksamheten arbetar med att ge prylar längre liv och att det inte skapar onödigt avfall. Det kan innebära laga, låna och återanvända prylar.

Effektmål 1:2:1 – Avfall från verksamheter

Regionen ska verka för att mängden avfall från verksamheter ska minska.

Det finns idag ingen samlad statistik om verksamheternas avfall och därför är det svårt att dra slutsatser om det skett en minskning. För att nå högre i avfallshierarkin är det dock av stor betydelse att samverka på bred front, exempelvis med verksamheterna själva, tillsynsmyndigheter samt övriga aktörer i hela kedjan. Detta sker bland annat genom en temagrupp med fokus på tillsyn, där erfarenheter, rutiner och arbetssätt utbyts och diskuteras.

Effektmål 1:2:2 - Bygg- och rivningsavfall

3 procent av det material som lämnas på återvinningscentralen som inte är hushållsavfall ska gå till återanvändning till 2024.

År 2023 var denna siffra 0,5 %. Tidigare år har siffran varit betydligt högre och detta beror på att jord har räknats in i återbruksmängden efter dialog med Avfall Sverige. Anledningen till

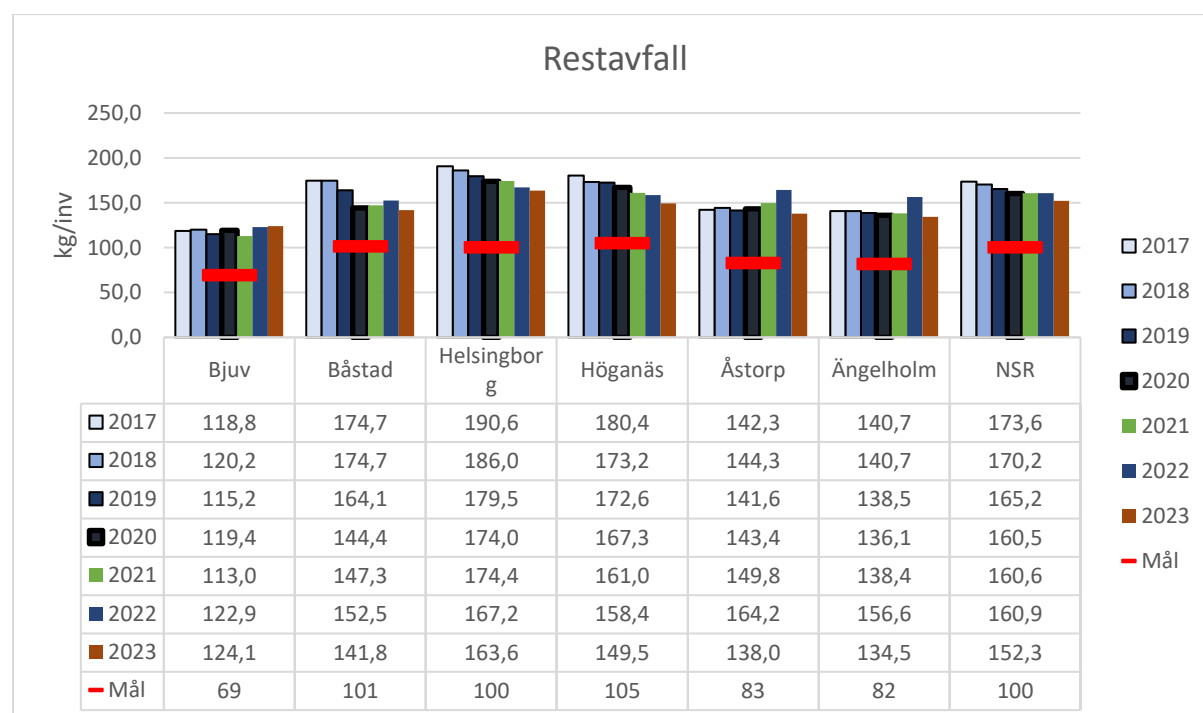
att det inte räknas in längre är att det finns så mycket föroreningar i den jord som kommer in så det går inte att återanvända den utan någon form av rening eller behandling.

På återvinningscentralerna i Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm finns Återbygget, en plats där besökarna kan ställa överblivet byggmaterial på som är fritt för andra besökare att ta av. Det har uppskattats att nästan 173 ton byggmaterial har återanvänts istället för materialåtervunnits eller gått till energiåtervinning under 2022. Motsvarande siffra för år 2022 var ca 165 ton. Av bygg och rivningsavfall räknar man att ca 70 % kommer från verksamheter och 30 % från kommunens invånare.

Målområde 2 Från avfall till resurs

Effektmål 2.1.1

Mängden restavfall per invånare ska minska med 42 procent till 2024 jämfört med 2017.



De totala mängderna restavfall har minskat med 8 kg under 2023. Av de 6 kommunerna så är det bara Bjuv som har ökat sina restavfallsmängder.

I Bjuv kan vi se att restavfallsmängderna har ökat 1 kg per invånare och år. Under 2023 har det skett en del dumpningar av verksamhetsavfall i miljörummen i Bjuv som kan ha bidragit till ökningen.

I Båstad har restavfallsmängderna minskat med 9 kg även matavfall har minskat med nästan 10 kg. Detta kan bero på att sommarstugorna i Båstad inte används i samma grad som under pandemin

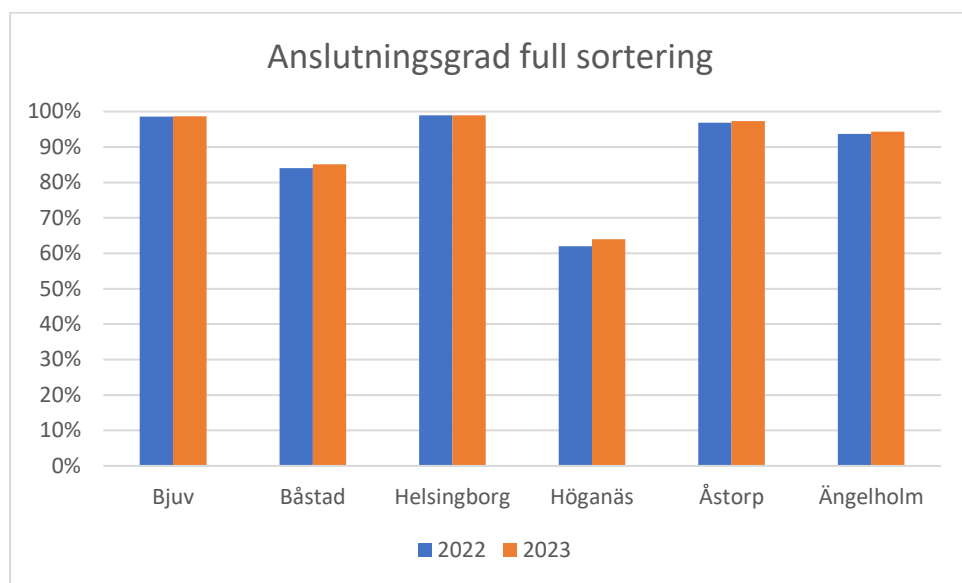
Helsingborg minskar mängden restavfall med 3,5 kg, även matavfallet minskar med 1 kg.

I Höganäs har restavfallsmängderna minskat med 9 kg per invånare och år medan matavfallet ökar med 4 kg. Vi kan också se i abonnemangsstatistiken att ytterligare 450

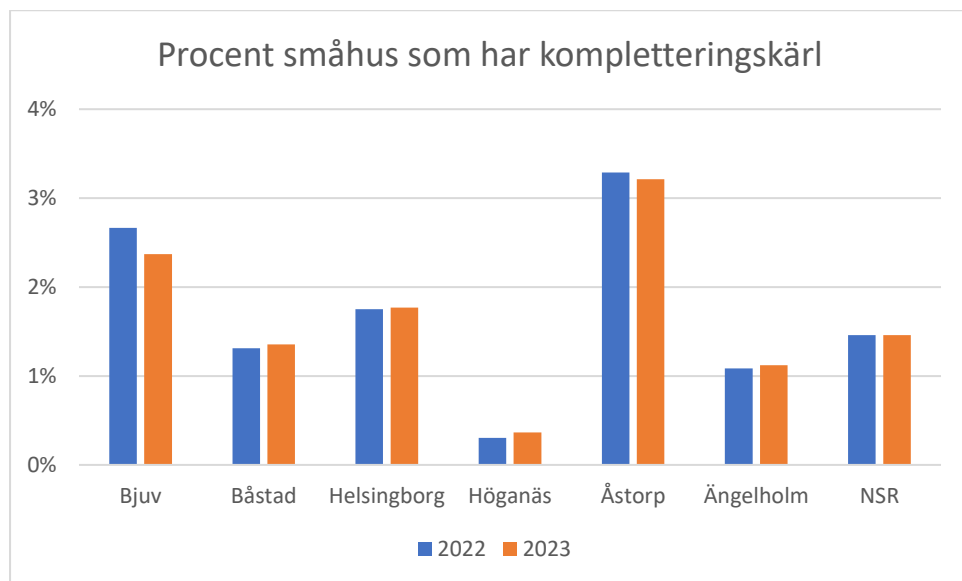
hushåll valt att sortera ut sitt matavfall jämfört med år 2022 vilket kan ha bidragit till att mer matavfall sorteras ut. Under 2023 har alla flerfamiljs fått ut matavfallskärl vilket innebär att alla har möjlighet att sortera ut matavfallet.

Åstorp är den kommun som minskat sitt restavfall med mest, hela 26 kg per invånare och år, vi kan även se att matavfallet har ökat med 20 kg och det nedklassade matavfallet minskat med 7 kg vilket kan innebära att avfallet har flyttats från restavfallet till matavfallet.

Ängelholm har minskat mängden restavfall med nästan 22 kg samtidigt som mängden matavfall har ökat med nästan 18 kg. Detta innebär att mer matavfall har sorterats ut från restavfallet.

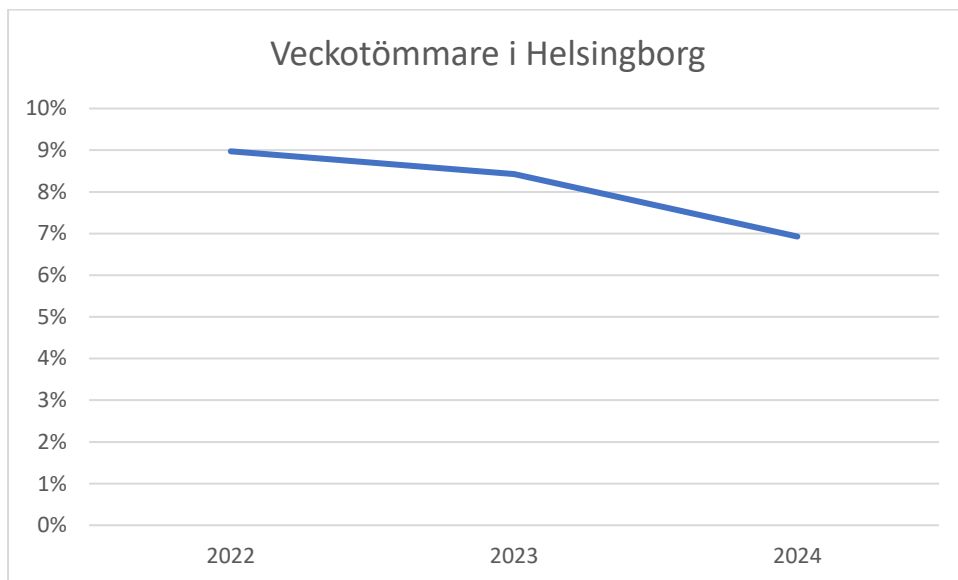


Tittar vi på anslutningsgraden för full sortering hos villor och fritidshushåll är den väldigt hög i alla kommuner utom Högnäs. Enligt lag ska alla hushåll ha fastighetsnära sortering av mat- och restavfall från och med 1 januari 2024 samt förpackningar av färgat glas, ofärgat glas, metall, plast och papper från och med 1 januari 2027.

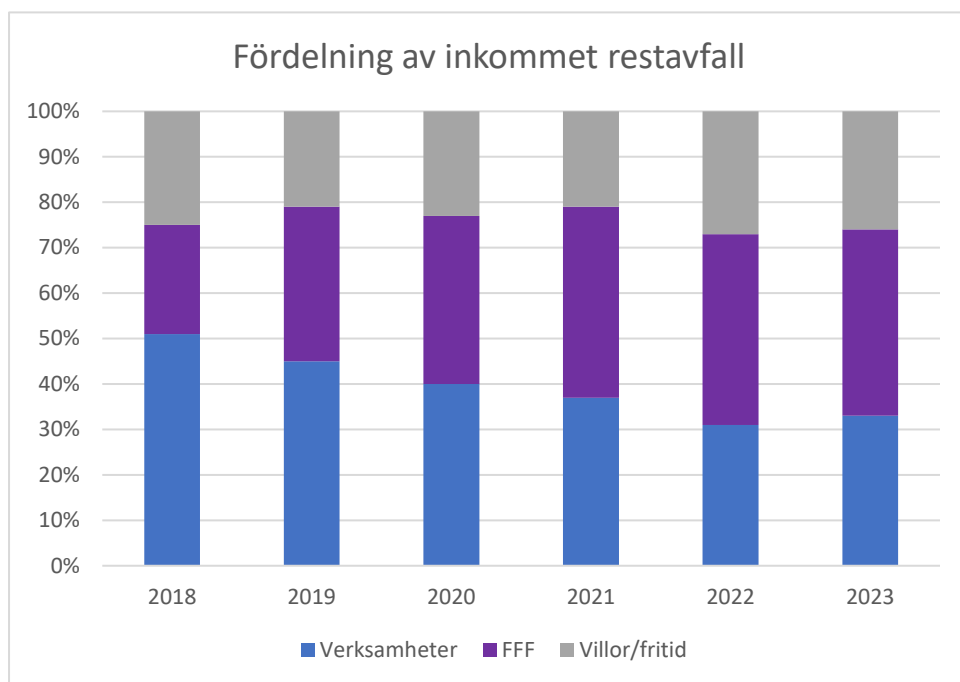


En del hushåll har under delar av livet mer avfall än under andra perioder. Det kan tex vara när de skaffar familj och det finns ett eller fler blöjbarn. Då räcker inte alltid restavfallet till utan man kan behöva komplettera med ett extra restavfall. Jämför vi procent som har kompletteringskärl 2021 och 2022 har det ökat i alla kommuner utom Bjuv och Åstorp. Anledningen till att det inte minskar i fler kommuner kan vara abonnemanget bara ligger kvar. Avfallshanteringen är något som bara ska flyta på.

I Helsingborg kan man i stället för kompletteringskärl också välja att ha veckotömning på kärlet med mat- och restavfall. Det vi ser är att andelen veckotömningar på fyrfackskärl i Helsingborg har minskat. Veckotömning är en dyr extratjänst som vi erbjuder så minskningen kan bero på att invånarna behöver spara mer pengar. En del av de som haft veckotömning kan ha gått över till ett kompletteringskärl i stället eftersom årskostnaden för detta är nästan hälften av vad det kostar extra för att ha veckotömning.



Fördelning restavfall



År	Mängd insamlat restavfall
2018	44 354 ton
2019	43 595 ton
2020	43 694 ton
2021	43 999 ton
2022	44 595 ton
2023	42 412 ton

Av de cirka 28 000 ton restavfall som samlas in från flerfamiljsfastigheter, villor och fritidshus utgör ca 15 000 ton sådant som kunde ha sorterats ut och endast ca 13 000 ton sådant som verkligen är restavfall. Jämför vi insamlad mängd restavfall med 2022 så ser vi att mängden restavfall minskar även om invånarantalet ökat. Även om vi genererar mindre restavfall skickar vi 15 000 ton material till förbränning som hade kunnat materialåtervinnas så att resurserna hade tagits tillvara.

”Här finns förutsättningar att minska restavfallet med cirka 15 000 ton om året om bara alla sorterat rätt”

Fördelningen av restavfallet görs genom invägda mängder och plockanalyser vilket inte ger en exakt fördelning men dock en fingervisning om var restavfallet uppstår. 2022 kom 31 procent av allt restavfall från verksamheter, 2023 är motsvarande siffra 33 procent. Avfall från verksamheter avser det avfallet som räknas som ett kommunalt avfall. Det vill säga det som till sin art och sammansättning liknar det avfall som uppstår i hushållen. Till exempel avfall från äldreboende, skolor, campingar och restauranger. Under 2023 samlades det in 42 412 ton restavfall från alla kommuner vilket är en minskning med 2 183 ton jämfört med 2022.

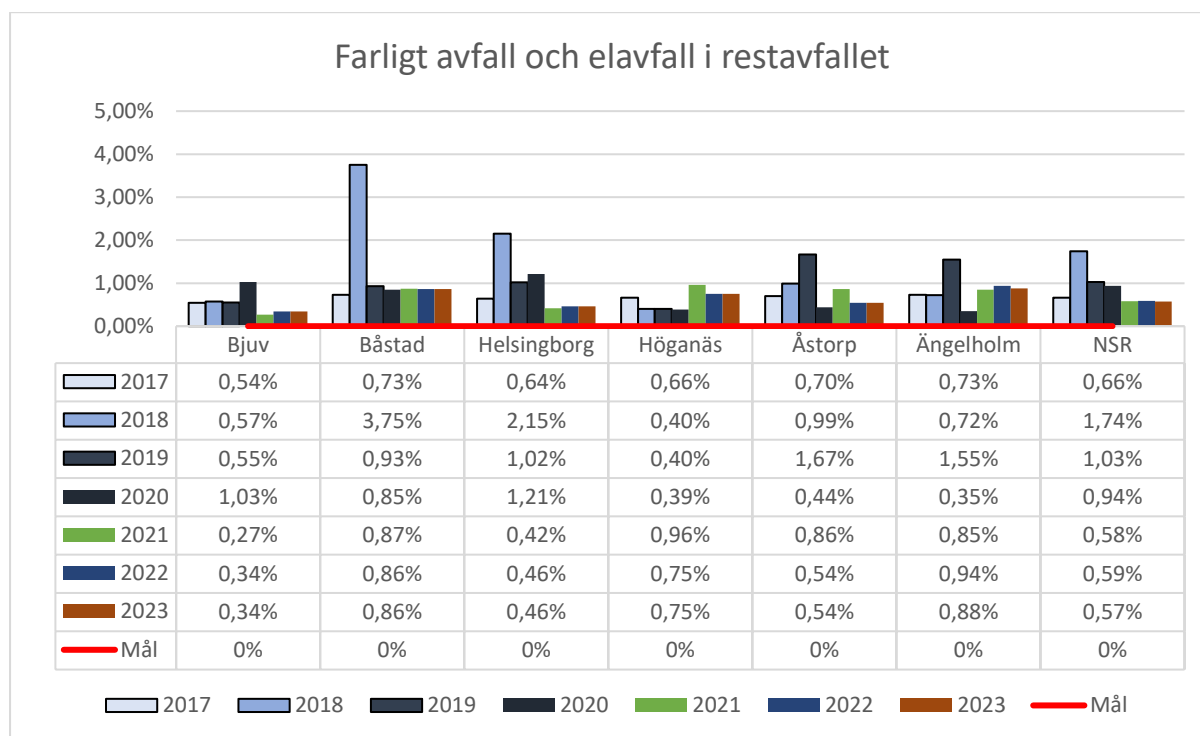
Effektmål 2.1.2

Återvinningsgraden av insamlat matavfall, förpackningar och tidningar ska öka till 2024 jämfört med 2017.

Återvinningsgraden av förpackningar och matavfall 2022 hamna på 82 %, detta är en minskning med 2 % jämfört med 2021 då det låg på 84 %. Målet räknas ut utifrån insamlade mängder, renheten i det som samlas in samt hur mycket av det som skickas i väg som faktiskt blir återvunnet. De olika återvinningsaktörerna har en generell siffra på hur mycket av det som tas emot som faktiskt återvunnits och det är därför inte en siffra som speglar exakt hur det ser ut i NSR-regionen. Det vi dock vet är att de som har fastighetsnära insamling har en renare fraktion än snittet och samlar även in mer återvinningsmaterial per invånare än de kommunerna utan fastighetsnära insamling av förpackningar.

Effektmål 2.1.3

Mängden farligt avfall och elavfall i restavfallet ska vara 0 procent 2024.

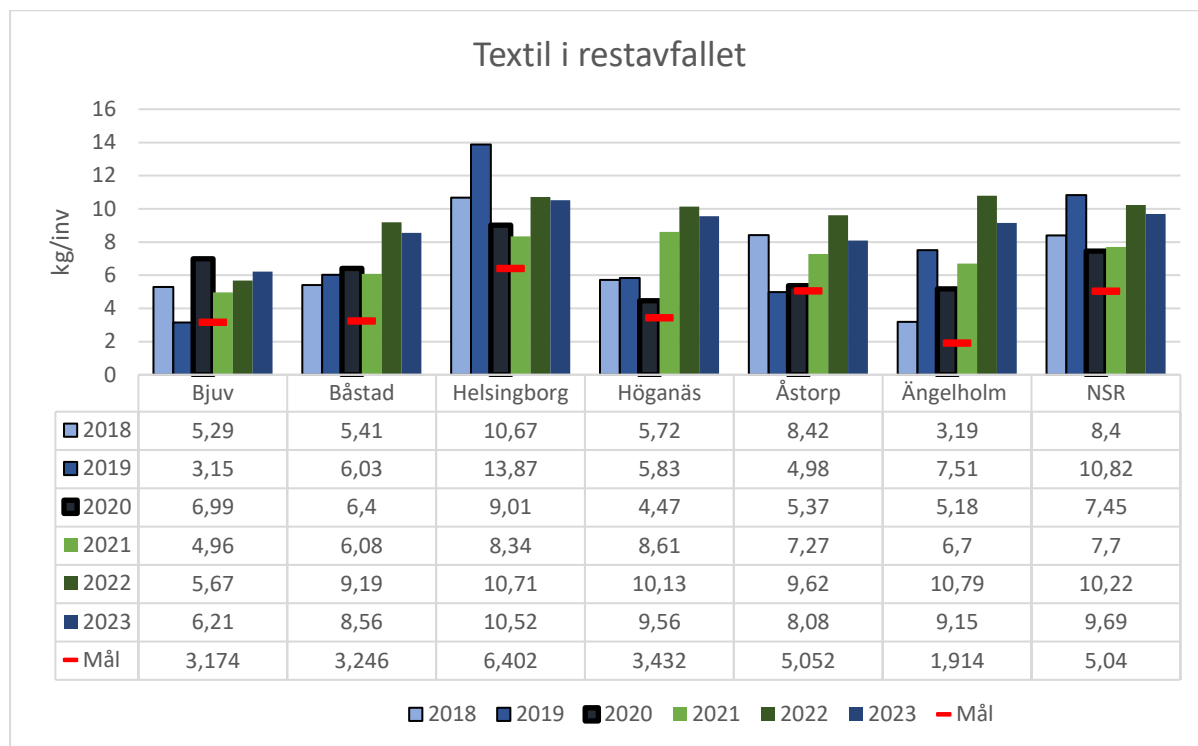


Farligt avfall och elavfall mäts utifrån plockanalyser och insamlade mängder restavfall. Eftersom detta mäts utifrån plockanalyser är det en ögonblicksbild vilket gör att utfallen kan fluktuera. När vi tittar på detta över tid ser vi att det ligger mellan 0,5–2 procent av

restavfallet som är farligt avfall och elavfall vilket kanske verkar som en liten del men farligheten i detta avfall gör att vi måste få bort det från restavfallet samt att det blir stora totala mängder. Under 2023 fanns det ca 240 ton farligt avfall inklusive elavfall i restavfallet som gick till förbränning vilket är en minskning med 20 ton jämfört med 2022.

Effektmål 2.1.4

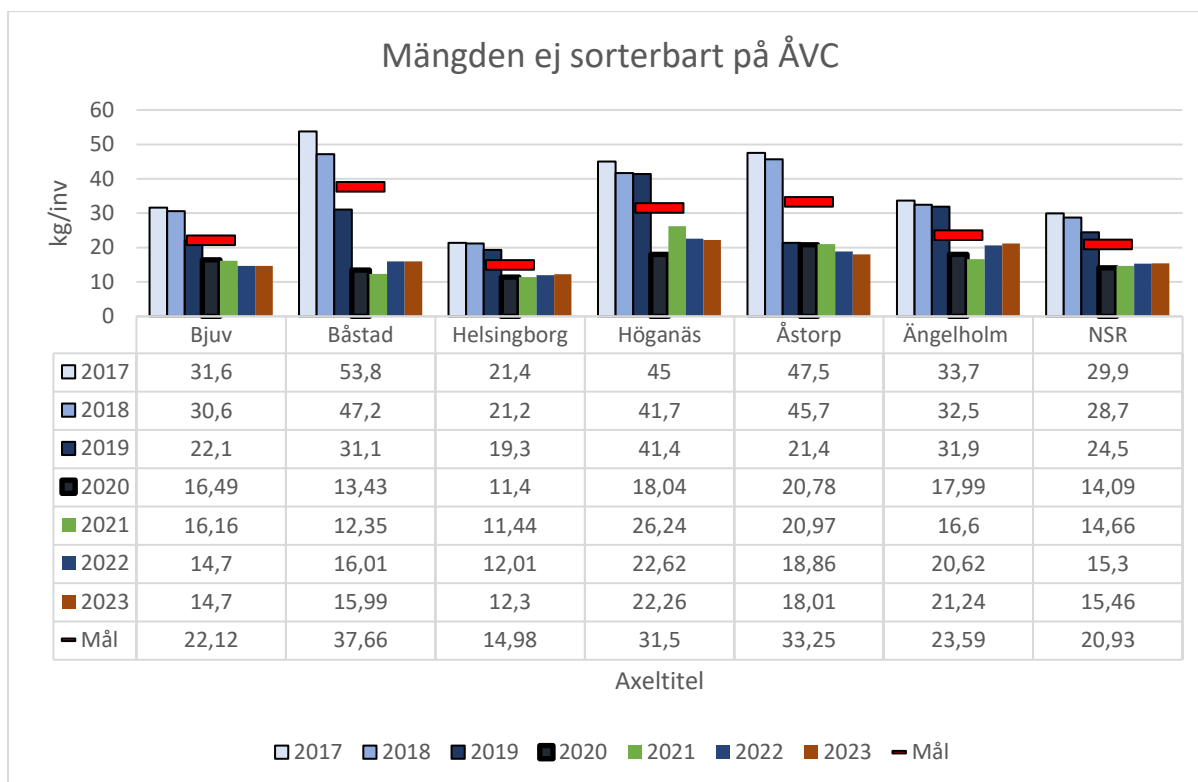
Mängden textilier i restavfallet ska minska med 40 procent till 2024 jämfört med 2018



Även mängden textil mäts utifrån plockanalyser och insamlade restavfallsmängder. Textil är ett sällanavfall i restavfallet vilket gör att det är svårt att dra slutsatser. Sällanavfall innebär att det inte kastas kontinuerligt utan hamnar i restavfallet efter till exempel en rensning i garderoben och då blir mängderna stora. Skulle vi göra en plockanalys då kan resultatet bli missvisande. Detta kan förklara toppar med högre textilmängder vissa år. Tittar vi NSR - värdet för de 6 senaste åren ser vi att mängden textil i restavfallet ligger runt 8-10kg textil per invånare och år. 2023 slängdes det lite mer än 2700 ton textil.

Effektmål 2.1.5

Mängden ej sorterbart från återvinningscentralerna ska minska med 30 procent per invånare till 2024 jämfört med 2017.



Fraktionen "ej sorterbart" på återvinningscentralerna har ökat marginellt om man tittar på ett medelvärde för NSR-regionen. Den stora minskningen som skedde år 2019/2020 och som gjorde att effektmålet uppnåddes berodde på kampanjen "töm säcken", vilken innebar att invånarna inte längre får lämna säckar med blandat material.

Effektmål 2.1.6

100 procent av externslammet som samlas in från små avloppsanläggningar behandlas med mest lämplig teknik för att främja miljönytta till 2024.

Idag går 100 procent av det insamlade externslammet till reningsverken i kommunen för behandling. I framtiden kommer detta inte vara möjligt när alla reningsverk blir revaq-certifierade. Inflöden från avloppen sker kontinuerligt och med jämn ström av både bra och dåligt ämnen. När slammet från bland annat trekammarbrunnar kommer in är det väldigt koncentrerat och skapar toppar av ämnena och detta ställer till det för revaq-certifieringen. Vi måste i framtiden hitta en hållbar hantering av slam där vi kan ta vara på de bra ämnena och fasa ut dåliga.

Effektmål 2.2.1

50 procent av de schaktmassorna, som NSR hanterar, ska renas i den grad att de ska återanvändas eller återvinnas i konstruktions- eller anläggningsändamål till 2024.

Schaktmassor som idag kommer in på återvinningsanläggningarna används som konstruktionsmaterial för att sluttäcka gamla deponier. Efterhand som deponierna har sluttäckts minskar behovet av massor vilket gör att vi måste hitta reningsmetoder och andra användningsområden för de schaktmassor som kommer in till NSR. NSR har börjat titta på masshantering i form av lagring, sortering och återanvändning av massor.

Effektmål 2.2.2 och 2.2.3 – Avfall från verksamheter

Regionen ska verka för att andelen utsorterat avfall från verksamheter ska öka till 2024.

Regionen ska verka för att verksamheters farliga avfall ska sorteras ut och omhändertas på bästa sätt.

Det finns idag ingen samlad statistik om verksamheternas avfall och därför är det svårt att dra slutsatser om det skett en minskning. För att nå högre i avfallshierarkin är det dock av stor betydelse att samverka på bred front, exempelvis med verksamheterna själva, tillsynsmyndigheter samt övriga aktörer i hela kedjan. Detta sker bland annat genom en temagrupp med fokus på tillsyn, där erfarenheter, rutiner och arbetssätt utbyts och diskuteras.

Målområde 3 Förebygga och begränsa nedskräpning

Effektmål 3.1

Nedskräpningen i regionen ska minska till 2024 från 2017.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Bjuv</i>		84 ärenden	26 ärenden	76 ärenden	177 ärenden	160 ärenden
<i>Båstad</i>		21 ärenden	20 ärenden	5 ärenden		
<i>Helsingborg</i>	11,27 antal skräpföremål per 10m ³	9,13 antal skräpföremål per 10m ³	-	4193 ärenden	4987 ärenden	4833
<i>Höganäs</i>		3 ärenden	115 + 10 ärenden	?	148 + 112	
<i>Åstorp</i>		300 ärenden	30 ärenden	42 ärenden		
<i>Ängelholm</i>		90 ärenden	95–100 ärenden	86	98	102

Både antalet nedskräpningsärenden och den upplevda nedskräpningen i respektive kommun följs upp i detta målområde. Viktigt att poängtera är att dessa nedskräpningsärenden inte kan jämföras med varandra utan enbart är till för att följa förändringen i den enskilda kommunen. Helsingborg deltog i en nationell kartläggning kring nedskräpning år 2020, vilket innebar att det inte gick att få fram information om enbart Helsingborgsvärdet. År 2018 och 2019 mätte Helsingborg nedskräpningen via "Håll

Sverige Rent skräpmätning". 2022 mäter samtliga kommuner utifrån nedskräpningsärenden.

Effektmål 3.2

Nedskräpning i regionen ska förebyggas genom att öka medvetenheten om nedskräpningens konsekvenser hos kommuninvånarna

<i>Kommun</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
<i>Bjuv</i>	35 %	41 %	39 %	43 %	44 %	34 %
<i>Båstad</i>	8 %	13 %	9 %	11 %	12 %	12 %
<i>Helsingborg</i>	32 %	36 %	37 %	38 %	39 %	37 %
<i>Höganäs</i>	13 %	9 %	9 %	11 %	6 %	7 %
<i>Åstorp</i>	25 %	27 %	26 %	33 %	32 %	34 %
<i>Ängelholm</i>	13 %	17 %	11 %	13 %	11 %	12 %
<i>NSR</i>	27 %	28 %	28 %	30 %	29 %	28 %

Helsingborg är den kommun som upplevs som mest nedskräpad medan Höganäs är den kommun som upplevs som minst nedskräpad. I Bjuv, Båstad och Helsingborg har den upplevda nedskräpningen minskat medan i övriga kommuner har upplevelsen ökat. Kollar vi NSR-värde är den upplevda nedskräpningen en procentenhet mindre än 2022.

Målområde 4 Människa och miljö i fokus

Effektmål 4.1

Den totala miljöpåverkan från avfallshanteringen i regionen ska minska till 2024 från 2019.

Effektmål 4.1.1

Fordonen som används av NSR eller på uppdrag av NSR vid transport av avfallet från källa till återvinning ska vara 100 procent fossilbränsle fria.

Alla insamlingsfordon som används vid hämtning av kommunalt avfall i kärl, vid fastighetsnära insamling och slamtömning har kört på 100 procent fossilbränslefritt drivmedel under 2023. Detta gäller även NSRs tjänstebilar, transport och krossning av RT-flis, transport av massor, insamling och hämtning av returpapper på återvinningsstationerna.

Effektmål 4.1.2

NSR ska upprätta fler platser i regionen för mellanlagring av schaktmassor för att minska transporterna.

2023 fanns det 2 platser upprättade för mellanlagring av schaktmassor, vilket är 1 mer än när målet fastställdes. Platserna för mellanlagring av schaktmassor finns på Filbornaanläggningen i Helsingborg och på återvinningscentralen i Höganäs kommun.

Effektmål 4.1.3

Uttaget av metangas från Filbornadeponin i Helsingborg ska öka till 2024 jämfört med 2017.

2022

Uttaget av metan uppgick till 4,9 GWh under 2023. När organiskt avfall bryts ned bildas metangas som är 25 gånger starkare än koldioxid. För att minimera risken att metan som bildas i de gamla deponierna kommer ut i atmosfären måste den tas omhand. NSR samlar därför upp gasen genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin för att sedan använda gasen i fjärrvärmeproduktion.

Nuförtiden är det förbjudet att deponera sådant som bildar metan. Produktionen av metan minskar hela tiden i deponierna vilket i sig är bra, men det skapar också problem. Ju mindre mängd gas det finns i en deponi, desto svårare är det att samla upp den.

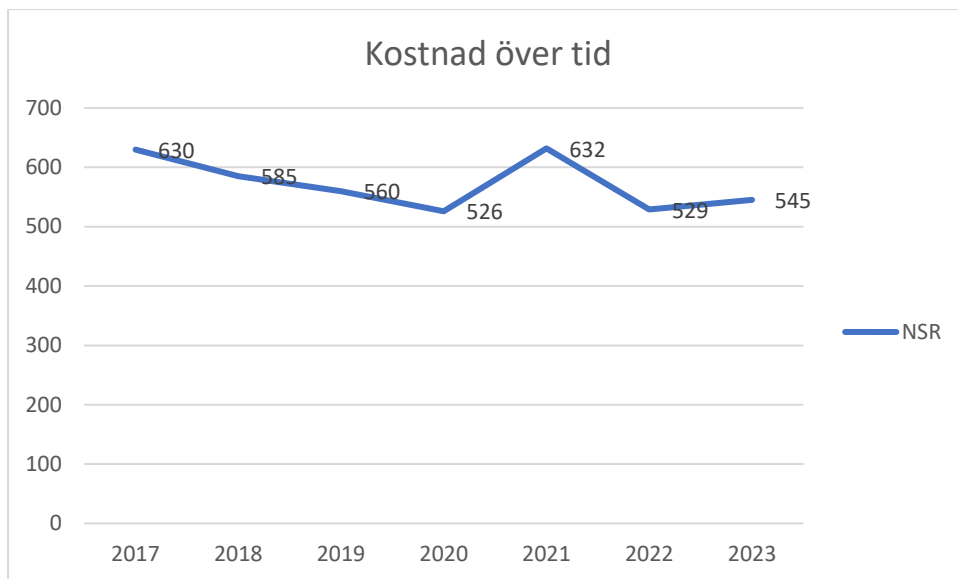
Effektmål 4.1.4

Tillverkning och avsättning av biogas ska öka till 2024

Under 2023 producerades 65,5 GWh, detta är mindre än 2022 då det var 74 GWh biogas. Minskningen beror på mindre volymer av slaktavfall har kommit in. Efterfrågan på naturgas och särskilt biogas är mycket hög men man ser en trend i att efterfrågan på fordonsgasen minskar i takt med att kollektivtrafiken gradvis övergår till elfordon.

Effektmål 4.2

Den årliga avfallskostnaden per invånare ska minska enligt ägardirektivets mål (450 kronor per invånare till 2020).



NSR har sedan många år arbetat med olika åtgärder för att nå ägardirektivets tidigare mål om att halvera kostnaderna för avfallsabonnemangen fram till 2020. Det finns flera yttre faktorer som påverkat kostnaderna för avfallshanteringen.

Effektmål 4.3

Nöjd Kund Index (NKI) för regionen ska öka enligt ägardirektivets mål (4,4 av 5 till 2020).

	Mål	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bjuv	4,4	4,4	4,4	4,3	4,2	4,3	4,1	4,2
Båstad	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3
Helsingborg	4,4	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3
Höganäs	4,4		4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,3
Åstorp	4,4	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,2	4,3
Ängelholm	4,4	4,2	4,5	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3
NSR	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3

NSR:s kunder är överlag mycket nöjda. Ett NKI-värde på 4,3 på en femgradig skala är att betrakta som mycket högt. Nöjdheten är även hög när det gäller de allra flesta frågor i undersökningen.