



NSR I KORTHET

Uppföljning av avfallsplanen
& året som gått

2023

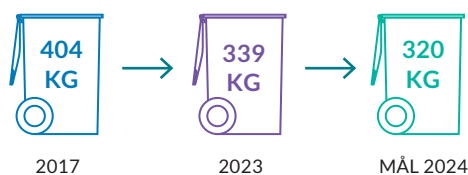
HUR GÅR DET FÖR OSS?

NSR arbetar med att ta hand om avfall och återvinningsmaterial på bästa sätt med hänsyn till miljö, arbetsmiljö, teknik och ekonomi. I den regionala avfallsplanen för nordvästra Skåne finns fyra målområden för 2024. Dessa målområden anger hur kommunerna i regionen ska verka för att minska avfallets mängd och farlighet samt styra avfallshanteringen i riktning mot ett hållbart samhälle.

MÅLOMRÅDE 1 - FÖREBYGGA RESURSSLÖSERI

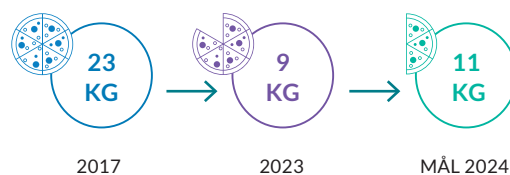
FÖREBYGGA AVFALL

Den totala avfallsmängden per invånare (exkl trädgårdsavfall) ska minska med 20 procent från 2017 till 2024.



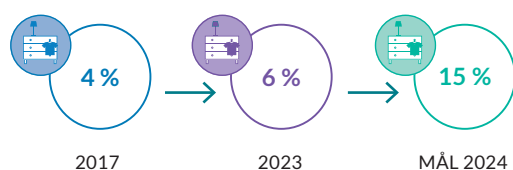
MATSVINN

Matsvinnet i regionen ska minska med 50 procent per invånare från 2017 till 2024.



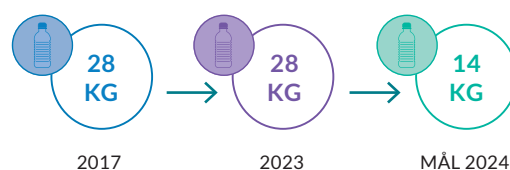
ÅTERBRUK

Av det grov- och textilavfall som samlas in ska 15 procent gå till återanvändning 2024.



PLAST I RESTAVFALL

Mängden plast i restavfallet ska minska med 50 procent från 2017 till 2024.



SAMMANFATTNING

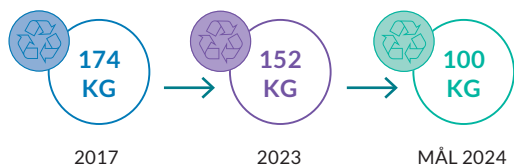
Det bästa avfallet är det som inte uppstår.

Från 2022 till 2023 minskar den totala avfallsmängden med 14 kilo per invånare. Cirka 3 900 ton mindre avfall beror på minskad mängd restavfall, tidningar och glasförpackningar. Vi ser även en minskning av grovavfall som hämtas fastighetsnära samt av det felsorterade matavfallet. Mer matavfall har sorterats ut under 2023 och matsvinnet är fortsatt lågt. Inflationen skulle kunna vara en anledning till avfallsminskningen, invånarna tar vara på den mat man köper hem samtidigt som man inte konsumerar mer än nödvändigt på grund av höga räntor, dyrare el och drivmedel samt ökande matpriser.

MÅLOMRÅDE 2 – FRÅN AVFALL TILL RESURS

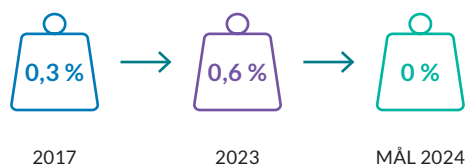
RESTAVFALL

Mängden restavfall per invånare ska minska med 42 procent från 2017 till 2024.



FARLIGT AVFALL OCH ELEKTRONIK I RESTAVFALL

Mängden farligt avfall och elavfall i restavfallet ska minska till 0 procent 2024.



TEXTIL I RESTAVFALL

Mängden textilier i restavfallet ska minska med 40 procent från 2018 (då vi började samla in textilier separat) till 2024.



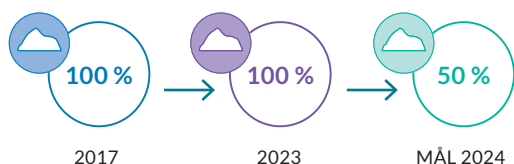
AVFALL TILL FÖRBRÄNNING FRÅN ÅVC

Mängden avfall som går till förbränning från återvinningscentralerna ska minska med 30 procent per invånare till 2024 (målet uppnått 2020).



MASSOR

Till 2024 ska 50 procent av de schaktmassor som NSR hantlar renas i den grad att de kan återanvändas eller återvinnas, istället för att 100 procent används till sluttäckning.



SAMMANFATTNING

Det avfall som uppstår är resurser i ett kretslopp.

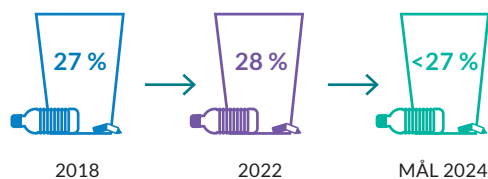
Under 2023 har restavfallet minskat med cirka 8 kilo. Det är en förbättring sedan året innan, men det slängs fortfarande mycket återvinningsbart avfall i restavfallet. Om alla sorterade rätt skulle regionens restavfall minska med 15 000 ton per år. Vidare kan vi se att matavfallet har ökat kraftigt. Det kan bero på att invånarna sorterar ut mer matavfall från restavfallet, ett steg i rätt riktning.

Avfall till förbränning från återvinningscentralerna – här har vi redan uppnått målet tack vare det säckstopp vi införde 2020.

MÅLOMRÅDE 3 – FÖREBYGGA OCH BEGRÄNSA NEDSKRÄPNING

UPPLEVD NEDSKRÄPNING

Nedskräpning ska förebyggas och minimeras.



SAMMANFATTNING

Nedskräpning bidrar till att miljöer upplevs som otrygga. Därför ska nedskräpning minimeras. Fokus för NSR i detta målområde är att mäta den faktiska nedskräpningen, vilket sker genom att mäta hur nedskräpat invånarna upplever att det är i regionen.

2023 är sjätte året som vi mäter den upplevda nedskräpningen och resultatet är lite högre än 2018. Målet är att förebygga och minimera nedskräpning i nordvästra Skåne.

MÅLOMRÅDE 4 – MÄNNISKA OCH MILJÖ I FOKUS

GOD SERVICE

Nöjd Kund Index (NKI) för regionen ska hålla en jämn och hög nivå över tid.



FORDON

Alla fordon som används av NSR eller på uppdrag av NSR ska vara 100 procent fossilbränslefria. Målet är till stor del uppnått då alla sop- och slambilar samt besöksbussar kör på fossilfritt bränsle.



SCHAKTMASSOR

För att minska transporter ska NSR upprätta fler platser för mellanlagring av schaktmassor i regionen. I dagsläget erbjuder vi sådana platser i Helsingborg och Höganäs.



SAMMANFATTNING

Belastningen på miljön ska minska samtidigt som kunderna ska vara nöjda med avfallshanteringen.

Vi fortsätter att effektivisera renhållningen för att invånarna ska få en hög service. Kundnöjdindex 4,3 visar att vi gör ett bra arbete.

Alla fordon vi använder vid hämtning av avfall i kärl, vid fastighetsnära insamling och slamtömning har kört på 100 procent fossilfritt bränsle under 2023. Detta gäller även NSR:s tjänstebilar, transport och krossning av RT-flis, transport av massor, insamling och hämtning av returpapper på återvinningsstationerna.

HAR DU NÅGOT LATAVFALL?

Som en fortsättning på vårt arbete med smarta soprum lanserar vi under 2023 begreppet latavfall. Tanken är att boende ska fundera en extra gång innan de slänger sitt restavfall. För ofta går det att källsortera ännu mer.

I september inviger vi tillsammans med Höganäshem och Bintel ett unikt miljörum i Höganäs. Rummet har ett särskilt utrymme för latavfall längst in, bakom ett draperi med uppmaningen att sortera först. I kombination med nivåmätning och mindre öppningar på kärlden minskar restavfallet med 33 procent.

Testet är en del i NSR:s nya rådgivningskoncept, som syftar till att hjälpa fastighetsägare som vill jobba aktivt med beteendepåverkan för att öka sorteringen och minska kostnaderna för avfallshandling i flerbostadshus.

Har du verkligen sorterat?

Här inne slänger du ditt
LATAV FALL!

Har du verkligen sorterat?

NYTT INSAMLINGSANSVAR

Under 2023 präglas vårt arbete till stor del av förberedelserna inför det kommunala insamlingsansvaret för förpackningar från hushåll som börjar gälla 1 januari 2024.

För NSR:s del innebär det en rad förändringar. Vid årsskiftet tar vi över ansvaret för regionens dryga 40 återvinningsstationer. Under 2023 upphandlar vi en entreprenör som sköter tömningen och beslutar samtidigt att till en början utföra städningen i egen regi.

Vid flerbostadshus innebär ändringen att vi tar över insamlingen av förpackningar hos samtliga fastighetsägare. I Båstad och Ängelholm genomför vi under 2023 en auktorisation i väntan på upphandling av nya entreprenörer. I övriga kommuner utvecklar vi redan befintliga lösningar.

För att fokusera fullt ut på vårt kommunala ansvar beslutar vi att inte erbjuda hämtning av förpackningar hos verksamheter, eftersom det inte längre ingår i kommunernas uppdrag.

Det nya ansvaret innebär även en ökad dialog med fastighetsägare, invånare och entreprenörer. Vi producerar och uppdaterar en stor mängd skyltar, nyhetsbrev och artiklar för att vara så bra förberedda som möjligt inför förändringarna.



ÅRET SOM GÅTT 2023



Nya grepp för intern samverkan

I vårt nya koncept för medarbetarkommunikation - Vi på NSR - ingår månatliga vd-brev och informationsträffar där kollegor presenterar aktuella projekt, aktiviteter och utvecklingsarbeten. Tillsammans ökar vi förståelsen och skapar förutsättningar för den interna samverkan.

JAN

Ny styrelse och ordförande

På bolagsstämman i maj väljs en ny styrelse för de kommande fyra åren. Knappt hälften av medlemmarna ersätts, liberalen Rikard Lind blir ny styrelseordförande, medan socialdemokraten Eva Ingers sitter kvar som vice ordförande.

FEB

Ett uppsving för återbruket

Med fler avtal för återbruksaktörer skapar vi förutsättningar för ett ökat återbruk på våra återvinningscentraler. Personlig mottagning i Helsingborg och Ängelholm gör även att kvaliteten på det som lämnas in ökar och vi får en dialog med kunderna.

MARS

NSR-dagen

I mars anordnar vi NSR-dagen för politiker, tjänstepersoner och andra aktiva i avfallsbranschen. Temat är det nya kommunala insamlingsansvaret för förpackningsavfall och de förändringar det kommer innebära för regionens invånare, fastighetsbolag och avfallsbranschen i stort.

JUNI

Biokolskonferens

Över 400 deltagare från 25 länder samlas i Helsingborg för att lära sig mer om biokolets potential och bidra till att utveckla dess användning. Konferensen är en del av NSR:s ambition att sammanföra olika kompetenser för att ta hand om avfallsflöden mer effektivt.

MAJ

Sex nya sopbilar rullar in

Under året påbörjar vi uppdateringen av vår fordonspark. Förutom att det är positivt för miljön så skapar sex nya biogasbilar bättre arbetsmiljö, säkerhet och minskade läckage på vägarna. Sopbilarna är dessutom vårt ansikte utåt så nu kan vi med stolthet köra runt i byarna och visa oss från vår bästa sida.

APR



JULI

Vd Ulf Molén lämnar NSR

Efter tre år i bolaget väljer vd Ulf Molén att lämna sin post. Hans tid på NSR har präglats av ett målinriktat förändringsarbete med syfte att nutidsanpassa bolaget efter de mål och förväntningar som bolagets ägare och kunder har.

AUG

SEP

NSR:s första mässa för fastighetsägare

Som en del av förberedelserna inför införandet av det kommunala förpackningsansvaret samlas drygt 140 fastighetsägare och fastighetsskötare på NSR:s huvudkontor. Här får de information om kommande förändringar, lagar och regler.

NOV



Förbättringar i Bjuv och Åstorp

Under hösten gör vi om indelningen i alla fyrfackskärl i Bjuv och Åstorp för att skapa mer utrymme för plastförpackningar. Nu är fackindelningen mer anpassad för dagens hushåll och vi hoppas att ändringen ska leda till en ökad återvinning.

DEC

OKT

PÅ VÄG MOT FRAMTIDEN MED SAMVERKAN I FOKUS

Vår vision är tydlig. Den talar om att NSR ska arbeta för ett evigt liv för resurser och vår planet. Det gör vi genom att ta tillvara avfall och material som vi samlar in längs villagator och i miljörum på allra bästa sätt. Vi gör det även genom att verka för att materialet som lämnas till någon av våra återvinningscentraler ska återbrukas i första hand. Och när det inte är möjligt ska materialet göras om till nya produkter eller energi för att värma våra hem.

Året som gått har till stor del handlat om kommunernas nya ansvar för insamling av förpackningar. Ansvaret har påverkat alla delar av NSR:s verksamhet genom nya upphandlingar, utökade tjänster och ändrade behandlingslinjer. Men också genom fler containrar som ska få plats på återvinningscentraler, nya kärl som ska ut till invånarna och körturer som ska planeras om. Ett omfattande arbete, som dock underlättats av att NSR redan har 20 års vana av att samla in förpackningsmaterial nära nordvästskåningarnas hem.

”Det är när vi möts som vi ser varandras behov och kan hitta lösningar som är bättre än de vi har idag.”

Nu vill vi fortsätta utveckla insamlingssystem, anpassa kärl, miljörum och kommunikation för att förebygga att avfall uppstår och få ännu bättre sortering när väl avfallet uppstått. Ett initiativ på den vägen är införandet av begreppet "latavfall". Idén bygger på att placera kärlet för restavfall längst in i miljörummet bakom ett draperi, för att besökaren ska hinna passera och sortera så mycket som möjligt i andra kärl innan den slutligen når latavfallskärlet. Denna placering i kombination med ett

tankeväckande budskap har i testet gett fantastiska resultat – en minskning av restavfallet med 33 procent! Dessutom blir det billigare för kunden att sortera ut, än att slänga allt avfall i samma kärl.

Ett annat initiativ vi genomförde under året var NSR:s egen mäsas för fastighetsägare. Här bjöd vi in ägare och förvaltare av flerbostadshus till information, dialog, mingel och utställning. En fantastiskt lyckad och uppskattad insats, där många frågor blev besvarade och nya förslag och idéer om framtida lösningar kom fram. Det är när vi möts som vi ser varandras behov och kan hitta lösningar som är bättre än de vi har idag.

Internt har vi gjort en rad insatser för att effektivisera; våra nyhetsbrev skickas numera bara ut digitalt, vi har anslutit till Kivra, digitaliserat vårt besöksystem, infört nytt ekonomisystem samt en plattform för kompetensutveckling. Insatser som syftar till att modernisera och förenkla, så att grunduppdraget kan utföras så smidigt som möjligt. Då frigör vi tid för ytterligare utveckling av såväl service, nya affärer och medarbetare!



Thomas Falkstrand
Verkställande direktör
NSR AB

DET HÄR ÄR NSR

NSR är ett kommunalt bolag som arbetar med att samla in avfall och hitta bästa möjliga av-sättning för det. NSR ägs av de sex nordvästskånska kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm.

Målet är att verksamheten ska vara en del i skapandet av ett långsiktigt hållbart och kretslopps-baserat samhälle. NSR arbetar för avfallsminimering och med att ta hand om avfall och återvinningsmaterial på bästa sätt med hänsyn till miljö, arbetsmiljö, teknik och ekonomi.

VILL DU VETA MER?

Detta är en populärversion av NSR:s årsredovisning och uppföljning av avfallsplan för 2023. Här har vi samlat det viktigaste som hänt under året så att du får en översikt över det som NSR har gjort.

Vill du fördjupa dig? Då finns hela NSR:s årsredovisning och avfallsplansuppföljning på vår webbplats.

nsr.se/rapporter

UPPFÖLJNING AV AVFALLSPLANEN

KOMMUNSTATISTIK 2023

En sammanställning av hur NSR:s ägarkommuner presterat i förhållande till målen i den regionala avfallsplanen.



FÖREBYGGA AVFALL

Total mängd avfall i kg/inv/år, exkl trädgårdsavfall

Kommun	2017	2023	Mål 2024
Bjuv	344	297	275
Båstad	525	380	420
Helsingborg	396	331	320
Höganäs	441	388	352
Åstorp	376	325	301
Ängelholm	400	340	320
NSR totalt	404	339	320



MATSVINN

Total mängd matsvinn i kg/inv/år

Kommun	2017	2023	Mål 2024
Bjuv	16	7	8
Båstad	29	10	14
Helsingborg	24	9	12
Höganäs	19	10	10
Åstorp	17	8	8
Ängelholm	21	12	11
NSR totalt	23	9	11



RESTAVFALL

Total mängd restavfall i kg/inv/år

Kommun	2017	2023	Mål 2024
Bjuv	119	124	69
Båstad	175	142	101
Helsingborg	191	164	100
Höganäs	180	150	105
Åstorp	142	138	83
Ängelholm	141	135	82
NSR totalt	174	152	100



PLAST I RESTAVFALL

Plast i restavfallet i kg/inv/år

Kommun	2017	2023	Mål 2024
Bjuv	19	25	10
Båstad	28	28	14
Helsingborg	30	30	15
Höganäs	28	25	14
Åstorp	22	25	11
Ängelholm	22	23	11
NSR totalt	27	28	14



GOD SERVICE

Nöjd Kund Index på skala 0-5 (kopplat till mål i ägardirektiven 2020)

Kommun	2017	2023	Mål 2020
Bjuv	4,4	4,2	4,4
Båstad	4,2	4,3	4,4
Helsingborg	4,3	4,3	4,4
Höganäs*	-	4,3	4,4
Åstorp	4,3	4,3	4,4
Ängelholm	4,2	4,3	4,4
NSR totalt	4,3	4,3	4,4



UPPLEVD NEDSKRÄPNING

Andel invånare i procent som anser att kommunen är nedskräpad

Kommun	2018	2023	Mål 2024
Bjuv	35	34	<35
Båstad	8	12	<8
Helsingborg	32	37	<32
Höganäs	13	7	<13
Åstorp	25	34	<25
Ängelholm	13	12	<13
NSR totalt	27	28	<27

* NSR tog över avfallshanteringen i Höganäs kommun den 1 januari 2020

VAD VI GÖR FÖR LUFT, VATTEN & MILJÖ



BIOGAS

Biogas produceras genom rötning av biologiskt avfall från både hushåll och företag. Den färdiga biogasen används främst som drivmedel i bilar och bussar och ersätter då fossila bränslen. Koldioxiden som bildas vid användningen av biogas ingår i kolets naturliga kretslopp och bidrar därför inte till växthuseffekten. Utöver biogas produceras även biogödsel som näring till regionens åkermark. Biogödseln ersätter konstgödning och bidrar därigenom bland annat till ett bättre mikroklimat i jorden, minskat utsläpp av koldioxid samt minskad förbrukning av ändliga resurser (bland annat fosfor).

Under 2023 producerades 65,5 GWh biogas och cirka 130 000 ton biogödsel.

Sedan årsskiftet 2015/16 driver Biond AB biogasanläggningen. NSR äger fortfarande anläggningen.

Under 2023 krävdes en större renovering av den största reaktortanken vilket innebar att gasproduktionen var lägre än planerat.



TRANSPORTER

Alla transporter påverkar miljön, inte bara lokalt utan även på det globala planet. Påverkan kommer från bland annat förslitning av vägbanor och fossil bränsleförbränning som påverkar växthuseffekten.

Sedan 2016 ställer NSR krav på sina insamlingsentreprenader att dessa ska utföras med fordon som drivs av biogas. För de transporter/maskiner som inte kan drivas av biogas använder vi HVO. Samtliga egna arbetsfordon och inhyrda maskiner ska drivas med förnybart bränsle (HVO100).



DEPONIGAS

När organiskt avfall bryts ned bildas metan, en mycket stark växthusgas (25 gånger starkare än koldioxid). För att minimera risken att metan som bildas i de gamla deponierna kommer ut i atmosfären måste den tas omhand. NSR samlar därför upp gasen genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin och använder den sedan i fjärrvärmeproduktion.

Nuförtiden är det förbjudet att deponera sådant som bildar metan. Produktionen av metan i deponierna minskar hela tiden, vilket i sig är bra, men det skapar också problem. Ju mindre mängd gas det finns i en deponi, desto svårare är det att samla upp den.

Under 2023 har nya deponigasmotorer installerats på anläggningen i Helsingborg, vilka möjliggör produktion av både el och fjärrvärme. Under kommande år planerar NSR även att installera fler deponigasbrunnar, för att kunna utvinna ännu mer gas.



LAKVATTEN

Vatten som kommit i kontakt med avfall benämns lakvatten. Hos NSR sker detta huvudsakligen i de deponier som förvaltas på anläggningarna. Lakvatten kan innehålla olika typer av ämnen vilket innebär att vattnet måste behandlas på olika sätt.

NSR använder flertalet olika system — biologisk, fysikalisk och kemisk rening — för att säkerställa kvaliteten på det vatten som lämnar anläggningen. Sedan flera år tillbaka har NSR byggt upp ett internt reningssystem på anläggningen i Helsingborg för att behandla vattnet på plats innan det avleds till Öresund.

En av utmaningarna med rening av lakvatten är innehållet av näringsämnen (framför allt kväve), vilka kan orsaka övergödning om de hamnar i naturen. För att minska näringen i lakvattnet arbetar NSR med en reningsteknik som kallas KBR (Kontinuerlig Biologisk Rening). Tekniken bygger på att mikroorganismer i stora dammar omvandlar och tar bort näringen från vattnet.

Utöver KBR-tekniken finns också en rotzonsanläggning som renar lakvattnet ytterligare. I detta system använder NSR sig av bladvass som växer i sand för att ta bort både näring och metaller från vattnet. Under 2024 kommer NSR att undersöka om det finns möjlighet att utöka rotzonerna, för att kunna förbättra reningen ytterligare.



LUKT

I samband med biologiska processer frigörs/bildas det ofta svavelväte, vilket kan bidra till luktpåverkan. Hur lukten sprids och upplevs är väldigt väderberoende (lufttryck, vindhastighet och temperatur).

I slutet av 2023 installerades ytterligare ett reningsssteg vid biogasproduktionen. Det nya reningsssteget ska vara effektivare på att rena utgående luft från luktolägenheter. Uppföljande mätningar kommer genomföras under 2024.



RISK FÖR BRAND OCH EXPLOSION

Brand kan, förutom materiella skador, även ha stor påverkan på hälsa och miljö. Röken kan förutom att bidra med växthusgaser även sprida dioxiner och andra gifter. Okontrollerad brand i en avfallsanläggning resulterar också i en förlust av den energiutvinning som avfallet skulle bidra med om förbränningen skett under kontrollerade former vid energiproduktion. NSR bedriver tillsammans med räddningstjänsten i nordvästra Skåne ett ständigt förebyggande brandarbete genom kontinuerlig utbildning och övning.

Under 2023 uppstod inga större bränder som krävde att räddningstjänst behövde tillkallas eller att NSR behövde stänga hela eller delar av anläggningen.