



Förord.....	2
Affärsmodell.....	3
Styrning och ansvar.....	4
Risker och riskhantering.....	5
Mål och utfall.....	9
Kontakt.....	11

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

FÖRORD

NSR:s vision är att skapa oändligt liv för resurser och vår planet. Det är höga ambitioner och även med 40 års historia, har vi bara påbörjat resan för att nå vår vision.

NSR startades 1982 för att skapa ordning och reda på avfallet som vid tiden deponerades på traditionellt vis. Idag deponerar vi knappt en procent av det material som kommer till våra anläggningar och resterande material återvinns i någon form. Mycket tack vare smarta insamlingssystem, producentansvar för förpackningar och elektronik och inte minst deponeringsförbudet av organiskt avfall som infördes 2001. Något som har lett till dagens storskaliga avfallsförbränning, materialåtervinning och biogasproduktion.

Avfallsförbränningen ger upphov till negativa konsekvenser för klimatet, bland annat i form av utsläpp av fossil koldioxid från plastförbränning. 2022 genererade avfallsförbränningen i Sverige utsläpp som motsvarar cirka 3,1 miljoner ton CO₂e. Det mål som våra riksdagspolitiker har satt upp är att Sverige ska vara koldioxidneutralt år 2045. Vår huvudägare Helsingborgs stad är som medlem i Viable Cities en föregångare och siktar på klimatneutralitet år 2030.

NSR tycker det är viktigt att bemöta den klimatpåverkan som behandlingen av avfall och våra gamla deponier ger upphov till och vi har länge arbetat med att minska vår påverkan på klimatet. Våra utsläpp av klimatpåverkande gaser består främst av metangas och lustgas från våra deponier, vår kompostering av trädgårdsavfall samt biogasproduktionen.

Till 2025 har våra ägare gett oss uppdraget att minska våra utsläpp från 2019 års nivå med närmare hälften. Enligt klimatbokslutet 2022, som blev färdigställt under 2023, är vi halvvägs mot det målet.

Under 2023 installerade vi ny utrustning för insamling och hantering av deponigas vid Filbornaanläggningen, vilket är en del i arbetet att fortsatt minska utsläppen från deponin.

NSR fortsätter även utvecklingen av biokol, ett fantastiskt material som genom sin reaktiva förmåga och stora yta kan hålla fukt och näring samt binda föroreningar. Det motverkar därmed negativa effekter från klimatpåverkan som torka, erosion eller näringsläckage. Idag används biokol som jordförbättringsmedel i framför allt urbana miljöer och NSR fortsätter vara med i utvecklingsprojekt som utforskar biokolens många användningsområden.

Vi fortsätter att arbeta med våra fem fokusområden: restavfall, plast, matavfall, trä- och trädgårdsavfall samt massor. Förberedelser inför det nya kommunala ansvaret för förpackningar har också prioriterats i våra insatser. Det nya ansvaret väntas leda till en ökad utsortering av förpackningar, vilket i sin tur kommer bidra till en minskning av restavfallet, ett av de viktiga målen i vår affärsplan.

Trevlig läsning!

Thomas Falkstrand

Verkställande direktör

AFFÄRSMODELL

NSR AB (Nordvästra Skånes Renhållnings AB) ägs av de sex kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Höganäs, Åstorp och Ängelholm. NSR arbetar med insamling, återvinning och behandling av avfallsmaterial inom ägarkommunerna.

Helsingborg är regionens centrum för mottagning och behandling av avfall och huvudkontoret finns i Helsingborg. Bolaget bedriver även behandlingsverksamhet i Åstorp, Ängelholm och Höganäs samt återvinningscentraler på fem platser i regionen.

Verksamhet

NSR ansvarar för de uppgifter som enligt miljöbalken och andra författningar åligger ägarkommunerna i fråga om avfallshantering. Våra intäkter kommer huvudsakligen från avfallstaxor och våra kostnader utgörs av nödvändiga kostnader för att driva verksamheten. NSR lyder under lagen om offentlig upphandling (LOU). Bolaget tillämpar Teckalkriterierna, vilket innebär att minst 80 procent av omsättningen ska kunna härledas till våra ägare. För att uppnå effektivitet och stordriftsfördelar drivs delar av bolaget i koncession, det vill säga privata aktörer driver verksamhet i bolagets anläggningar.

Följande uppdrag för logistik och behandling av avfall utförs av externa aktörer genom så kallad koncession: hantering av farligt avfall (Ohlssons i Landskrona AB), förbehandling av matavfall och rågasproduktion (Biond AB) samt hantering av producentansvarsmaterial och tidningar (TMR AB). Uppgradering av rågas till fordonsgaskvalitet utförs av LBG AB som är ett delägt bolag.

NSR har även enheter som behandlar miljöskulder som till exempel lakvatten och deponigas.

Leverantörskedjan

Vi bedriver insamling dels i egen regi, dels med hjälp av upphandlade entreprenörer. I samtliga kommuner sker insamling både i egen regi och med hjälp av entreprenörer. Återvinningscentralerna bedrivs helt i egen regi.

Våra entreprenörer för avfallsinsamling under 2023 har varit Ohlssons i Landskrona AB, Verdis AB och PreZero Recycling AB.

STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av NSR AB, vilket även innefattar fastställande av policyer samt andra frågor relaterade till hållbart företagande. De för hållbarhet aktuella policyer och riktlinjer för miljö, arbetsmiljö, etik och finans har inte förnyats under året.

Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsesammanträdet i februari 2024.

Vd ansvarar för att verkställa affärsplanen, vilken beslutas av styrelsen, samt för att bemanna organisationen därefter.

Som stöd till vd och den övriga verksamheten avseende hållbarhetsfrågor har bolaget ledningsgruppen, som med sina underorganisationer understödjer bolaget i det löpande hållbarhetsarbetet.

Hållbarhet genomsyrar hela NSR:s verksamhet. Alla chefer och medarbetare ansvarar för att säkerställa att hållbarhetsarbetet fortskrider och att vi kan nå våra uppsatta mål.

Avdelningschefen för Ekonomi och verksamhetsutveckling ansvarar för att skapa hållbarhetsrapporten.

Två gånger per år går ledningen igenom miljöledningssystemet, där hållbarhetsfrågor ingår. MASK-frågor (miljö, arbetsmiljö, säkerhet och kvalitet) rapporteras löpande vid ledningsgruppens möten. Ledningsgruppen fattar därefter beslut om mål och strategier för hållbarhetsarbetet samt vilka aktiviteter som är prioriterade för verksamhetsåret.

NSR:s ambition är att alla medarbetare ska känna ägandeskap över de frågor inom hållbarhet som ligger nära den egna befattningen. Den grundläggande utgångspunkten för NSR:s hållbarhetsarbete är att minimera de potentiellt negativa effekterna som verksamheten medför och dra nytta av de möjligheter som hållbart arbete kan medföra.

Styrande dokument och riktlinjer

Styrning sker även via våra egna och ägarnas policyer och uppföljning av dessa. Våra ägardirektiv, affärsplan med mål, miljö- och kvalitetsledningssystem, regional avfallsplan, miljöpolicy, etisk policy, arbetsmiljöpolicy, finanspolicy, klimat- och energiplan och livskvalitetsprogram för Helsingborgs stad anger i vilken riktning vi ska arbeta.

NSR AB:s miljöledningssystem är certifierat enligt ISO14001:2015.

RISKER OCH RISKHANTERING

VÄSENTLIGA FÖR HÅLLBARHETSARBETET

NSR:s hållbarhetsarbete omfattar fem områden:

- Miljö
- Personal
- Sociala förhållanden
- Respekt för mänskliga rättigheter
- Motverkande av korruption

Utifrån dessa områden har NSR identifierat och prioriterat de mest väsentliga hållbarhetsriskerna inom sin verksamhet och värdekedja.

I tabellen nedan presenteras kortfattat dessa risker och hur bolaget styr verksamheten för att hantera riskerna och begränsa hållbarhetspåverkan.

Vidare presenterar rapporten fastställda mål, uppföljning av dessa samt en kortfattad analys av resultatet.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRIKTER MILJÖ	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
<p>Risk för koldioxidutsläpp vid transporter</p> <p>Risk finns att NSR orsakar koldioxidutsläpp från avfallstransporter och arbetsfordon. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt.</p>	<p>Sedan 2016 ställs krav på att fordonen ska drivas med biogas i alla insamlingsentreprenader. Våra egna fordon drivs med biogas så långt det är möjligt. För de transporter/maskiner som inte kan drivas med biogas, använder vi diesel. Under året har åtgärder vidtagits för att samtliga arbetsfordon ska drivas med HVO100. Alla inhyrda maskiner tankas med förnybart bränsle (HVO100).</p>
<p>Risk för växthusgasutsläpp vid brand och explosion</p> <p>Risk finns att bränder och explosioner uppstår på avfalls- och återvinningsanläggningar. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Det sker också en resursförlust i och med att avfallet annars skulle ha återvunnits eller energiåtervunnits.</p>	<p>NSR arbetar med att minska riskerna för brand och explosion genom att utbilda personal och nyckelpersoner i systematiskt brandskyddsarbete.</p> <p>Under 2023 har vi även fått en ny delegering och förtydligat brandskyddsorganisationen. Vidare finns ett samarbete med Räddningstjänsten Skåne Nordväst där NSR får råd, stöd och deltar i gemensamma övningar.</p> <p>NSR har under 2023 även tecknat avtal för externa tankbilar med släckvatten som vi kan använda i händelse av strömavbrott, då våra egna vattenkällor inte fungerar vid strömavbrott.</p>

<p>Risk för utsläpp till luft</p> <p>Nedbrytning av organiskt avfall i äldre deponier orsakar utsläpp av metangas.</p> <p>Även andra processer kan ge upphov till utsläpp av växthusgaser som metan. Till exempel kompostering, lakvattenhantering och biogasproduktion.</p> <p>Biogasproduktionen medför även risk för utsläpp av ämnen som ger upphov till olägenheter som besvärande lukt.</p>	<p>För att minimera risken att metan från de äldre deponierna kommer ut i atmosfären tas den omhand genom dräneringsrör som ligger utplacerade i deponin. Gasen samlas upp och kan sedan användas som bränsle i gaspannor som producerar el och fjärrvärme.</p> <p>Det förekommer även utsläpp av metan från biogasproduktionen och därtill kan utsläpp ske vid avvikelser vid driften av anläggningen. Det kan till exempel vara ventiler eller andra processdelar som går sönder. För detta finns egenkontroll och kontinuerlig gasmätning utförs vid känsliga punkter.</p> <p>NSR genomför kontinuerligt förbättringsarbete och följer upp att biogasproduktionen utförs på ett sätt som inte ska orsaka lukt eller onödiga metanutsläpp.</p>
<p>Risk för utsläpp av förorenat lakvatten från deponier</p> <p>Risk finns för utsläpp av giftigt lakvatten från deponier genom förekomst av farligt avfall. Farligt avfall är produkter som är giftiga för människa eller miljö, explosiva, brandfarliga, frätande eller smittförande. Hanteras de inte på rätt sätt, riskerar gifter att nå Öresund som är vår ytvattenrecipient. Detta kan leda till negativ påverkan på klimat och miljö både lokalt och globalt samt till att NSR:s anseende påverkas negativt. Brott mot miljöbalken kan också straffas med fängelse för ansvariga.</p>	<p>NSR arbetar med utbildningsinsatser och information till allmänheten för att minska det farliga avfallet i sopor och avlopp samt med att öka antalet inlämningsställen för farligt avfall.</p> <p>NSR har en pågående tillståndsprocess i Höganäs för att bestämma gränsvärden för utsläpp. Tillståndet avslogs under 2023 och kompletterande uppgifter efterfrågades. En förnyad process med komplettering är påbörjad. NSR har även påbörjat en process i Helsingborg som delvis syftar till nya gränsvärden.</p> <p>Sedan 2014 har NSR investerat över 70 miljoner kronor i vattenrening och kompetensen utvecklas kontinuerligt. NSR ligger idag i framkant på flera utvecklingsområden som rör behandling av vatten.</p>
<p>Risk för att avfallsmängden inte minskar</p> <p>För att nå de globala hållbarhetsmålen avseende minskning av klimatpåverkan och hushållande med resurser, krävs att mängden avfall minskar kraftigt.</p> <p>Bolaget har högt ställda mål och har de senaste åren arbetat fram en affärsplan som ska säkerställa ett fortsatt kontinuerligt förbättringsarbete för att nå målen i avfallsplanen samt lokala, nationella och internationella hållbarhetsmål.</p>	<p>NSR:s ägare har satt upp som mål att minska avfallsmängderna per invånare i nordvästra Skåne från 404 kilo år 2017, till 320 kilo år 2024 samt att minska mängden restavfall per invånare från 174 kilo år 2017, till 100 kilo år 2024.</p> <p>För att nå målen krävs samverkan mellan alla berörda parter i avfallskedjan. NSR:s ambition är att bidra till en ökad medvetenhet och därigenom ett ändrat beteende och konsumtionsmönster. Genom uppsökande verksamhet i form av rådgivning, utbildningar, informationsinsatser och studiebesöksverksamhet lägger vi grunden för våra invånare att göra hållbara val.</p> <p>Utöver detta deltar bolaget årligen ett antal projekt med ägarkommunerna och i samverkan med olika aktörer på marknaden. Syftet är att vara en drivande part i innovations- och utvecklingsarbete.</p>

PERSONAL	
<p>Risk för ohälsa hos personalen</p> <p>Våra framgångar beror i hög grad på förmågan att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. En hälsosam arbetsplats är därför affärskritisk för att bolaget ska nå sina mål.</p> <p>Vid ohälsa hos personalen riskerar NSR att mista kompetenta medarbetare. Sjukfrånvaro kan innebära att NSR inte lyckas hålla leveranssäkerheten. NSR riskerar också kostnader för rehabilitering.</p>	<p>För att främja en hälsosam arbetsplats arbetar vi förebyggande med friskvård och har ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Vår sjukvårdsförsäkring omfattar alla tillsvidareanställda och företagshälsovård erbjuds alla medarbetare vid behov.</p> <p>Medarbetarsamtal med syfte att utveckla individen i linje med bolagets mål hålls regelbundet och under dessa samtal identifieras behov av individuella utbildningsinsatser. Bolaget har nolltolerans mot droger och genomför drogtester inför anställning samt utför löpande slumpvisa drogtester.</p> <p>Våra policyer och riktlinjer speglar våra värderingar när det gäller till exempel arbetsmiljö, kränkande särbehandling och sexuella trakasserier, uppförandekod och vårt arbete för en jämställd arbetsplats.</p>
<p>Risk för arbetsplatsolyckor</p> <p>Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga.</p> <p>Arbetsplatsolyckor kan också innebära allvarliga konsekvenser för NSR i form av kostnader för rehabilitering, skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.</p>	<p>NSR arbetar systematiskt med frågor inom miljö, arbetsmiljö och säkerhet och följer upp och utreder de tillbud och olyckor som inträffar. MASK-rådet (råd för frågor rörande miljö, arbetsmiljö, säkerhet och kvalitet) arbetar även systematiskt med risker för att förhindra att olyckor och tillbud ska uppstå.</p> <p>Under 2023 har vi bland annat genomfört utbildning i förebyggande åtgärder inom hot och våld, samt erbjudit alla medarbetare en utbildning i belastningsergonomi via Transportfackens yrkes- och arbetsmiljönämnd.</p>
SOCIALT ANSVAR	
<p>Risk för driftsstörningar i avfallshanteringen</p> <p>Risk finns för störningar i avfallshanteringen så att abonnenterna inte får sina avfallskärl tömda på utsatt tid. Detta kan på kort sikt medföra minskad kundnöjdhet, försämrat anseende och minskad lönsamhet för NSR. På längre sikt kan det även medföra negativa effekter på miljö och hygien i samhället.</p>	<p>NSR arbetar systematiskt för att undvika driftsstörningar genom kontinuerligt underhåll av bilar, utskick av sms till abonnenter vid förändrade hämtningsdagar samt bevakning av vägarbeten. Det finns också ett system där vi kan följa avvikelser från ordinarie arbete och åtgärda dessa.</p> <p>Kontinuitetsplanering för avfallsinsamlingen påbörjades under året och håller på att arbetas fram.</p>

RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	
<p>Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörskedjan</p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av vår verksamhet. I vår värdekedja bedrivs ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende.</p> <p>Trots det finns alltid en risk för att våra leverantörer bryter mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor. Detta kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för NSR.</p>	<p>Genom att samarbeta med seriösa och transparanta affärspartners, minimerar vi risken för brott mot mänskliga rättigheter.</p> <p>Vid upptäckt av brott mot mänskliga rättigheter kommer vi att avsluta samarbetet med leverantören.</p> <p>NSR har utbildat personal i grunderna i lagen om offentlig upphandling (LOU) och direktupphandling. De senaste åren har vi även stärkt uppföljningen kring upphandlingar.</p>
KORRUPTION OCH MUTOR	
<p>Risk för korruption och mutor</p> <p>NSR:s analys visar inte på några uppenbara risker för korruption. Trots det finns risk för att korrupt beteende uppkommer eller att leverantörer försöker besticka i samband med inköp.</p> <p>Eventuella incidenter kan leda till ett minskat anseende och en minskad lönsamhet för NSR. Bolaget kan också få företagsbot.</p>	<p>NSR har nolltolerans mot mutor och korruption, vilket framgår tydligt av vår uppförandekod. I policyn fastställs att medarbetare och leverantörer ska följa <i>Kod mot korruption i arbetslivet (Näringslivskoden)</i>.</p> <p>Därtill har NSR ett löpande arbete för att kvalitetssäkra upphandlingsprocessen och säkerställa att lagen om offentlig upphandling (LOU) efterlevs.</p>

MÅL OCH UTFALL

NSR arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som har identifierats ovan.

Bolaget har etablerat relevanta policyer, riktlinjer och mål för att styra verksamheten inom dessa specifika områden.

Bolaget redogör här för arbetet med våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter och de resultat som har uppnåtts under 2023.

HÅLLBARHETS-ASPEKT	MÅL 2023	UTFALL 2022	UTFALL 2023	KOMMENTAR
Miljö <i>Transporter</i>	100 % fossilm fria transporter	100 %	100 %	För att undvika negativ påverkan på miljön från koldioxidutsläpp, har vi tagit beslut om att alla transporter ska vara fossilm fria. Detta gäller både våra egna fordon och fordon som tillhör våra insamlingsentreprenörer. De få dieselfordon som återstår tankas med det förnybara bränslet HVO100.
Miljö <i>Avfallsmängd</i>	100 kg restavfall per person i nordvästra Skåne 320 kg hushållsavfall per person i nordvästra Skåne	161 kg 353 kg	155 kg* 347 kg*	NSR:s ägare har beslutat om mål för att minimera mängden avfall per invånare i regionen till 2024. Målet är att nå en total avfallsmängd om 320 kilo per invånare och en nivå om 100 kilo restavfall per invånare. Det vi sett under 2023 är att avfallsmängderna minskar, men det går för sakta. För att nå målet till 2024 behöver den totala avfallsmängden minska med 27 kg per invånare och år under nästa år. *Siffrorna är preliminära. Blir helt klara i mars 2023 då invånarantalet är uppdaterat hos SCB. Statistiken visar dock på en minskning av mängden avfall.
Miljö <i>Brand och explosion</i>	0 st bränder och explosioner varje räkenskapsår*	5 st	0 st	För att undvika negativ påverkan på miljön och fara för människor arbetar vi för att undvika bränder och explosioner på avfallsanläggningarna *Avser större bränder när räddningstjänst tillkallas eller när det uppstår betydande driftsstörning.

Personal <i>Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</i>	0 st arbetsplats-olyckor med mer än 5 dagars frånvaro varje räkenskapsår	2 st	3 st	NSR har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning. Utvecklandet av det systematiska arbetsmiljöarbetet har fortsatt under 2023.
Socialt ansvar <i>Nöjda kunder</i>	4,4 i Nöjd Kund Index på en 5-gradig skala	4,3	4,3	Ägardirektivets mål har tidigare varit att bolagets Nöjd Kund Index för abonnenter minst ska uppgå till 4,4 på en 5-gradig skala. Nuvarande mål syftar till att bibehålla kundnöjdheten på en hög nivå och denna ska rapporteras till våra ägare. För att nå målen behöver NSR stärka utförandet och utveckla servicenivån samt arbeta förebyggande för att minimera antalet avvikelser.
Mänskliga rättigheter <i>Leverantörskedjan</i>	0 st inrapporterade avvikelser	0 st	0 st	Under 2023 fanns inga kända fall av brott mot mänskliga rättigheter i leverantörskedjan.
Motverkande av korruption <i>Regelefterlevnad</i>	0 st fall av korruption varje räkenskapsår	0 st	0 st	Under 2023 fanns inga kända fall av korruption.

Om hållbarhetsrapporten

Detta är NSR AB:s sjätte hållbarhetsrapport och den är en del av förvaltningsberättelsen i årsredovisningen för räkenskapsåret 2023.

Hållbarhetsrapporten omfattar NSR AB (org.nr. 556217-4580) och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§.

Rapporten tas fram i samband med årsbokslutet varje år och är ett lagstadgat dokument. Syftet med rapporten är att företag systematiskt ska arbeta med hållbarhet genom att sätta fokus på ansvar, uppföljning och utfall av de hållbarhetsrelaterade mätetal som bolaget använder.

Styrelsen för NSR AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

KONTAKT

Thomas Falkstrand

Verkställande direktör

thomas.falkstrand@nsr.se